

Инструкция – процедура за отказ от договор

Имате право да се оттеглите от договор, сключен чрез нашия онлайн магазин, в срок от 14 дни без да посочвате каквато и да е причина. Срокът за оттегляне от договора изтича след изтичане на 14 дни от деня на получаване на стоката във владение (в случай на договори за продажба на стоки) или от деня на сключване на договора (в случай на останалите договори).

Имате право също така да се възползвате от нашата маркетингова кампания „Гаранция за удовлетвореност“, в съответствие с условията, описани в правилата на тази кампания, достъпни на нашия уебсайт. Възползвайки се от „Гаранцията за удовлетвореност“ при изпълнение на условията на правилата на тази кампания, имате право на оттегляне от договор, сключен чрез нашия онлайн магазин, в срок от 35 дни. В такъв случай срокът за оттегляне от договора изтича след изтичане на 35 дни от деня на получаване на стоката във владение (в случай на договори за продажба на стоки) или от деня на сключване на договора (в случай на останалите договори).

За да упражните правото си на оттегляне от договора, трябва да уведомите нас TWT GROUP ДРУЖЕСТВО С ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ (адрес на седалището и адрес за кореспонденция: ул. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), вписано в Регистъра на търговците на Националния съдебен регистър под номер KRS 0001013146, (регистърен съд, в който се съхранява документацията на дружеството: Районен съд за столичен град Варшава във Варшава, XII Стопански отдел на Националния съдебен регистър) ЕИК № 7011124910, REGON № 524195794, адрес на електронна поща: info@tw-group.pl, телефонен номер за контакт: +48 574 736 596, за вашето решение за оттегляне от настоящия договор чрез недвусмислено изявление (например писмо, изпратено по пощата или по електронна поща)

За тази цел можете да попълните и да ни изпратите формуляр за оттегляне от договор, достъпен на нашия уебсайт, или да изготвите всяко друго волеизявление и да го изпратите също електронно на посочения по-горе имейл адрес или по пощата на адреса на нашето седалище. Ако се възползвате от възможността да изпратите формуляра по електронен път, ще ви изпратим незабавно (по имейл) потвърждение за получаване на формуляра.

За да спазите срока за оттегляне от договора, достатъчно е да изпратите информация относно упражняването на принадлежащото ви право на оттегляне от договора преди изтичане на срока за оттегляне от договора.

Последици от оттеглянето от договора

За да спазите срока за оттегляне от договора, достатъчно е да изпратите информация относно упражняването на принадлежащото ви право на оттегляне от договора преди изтичане на срока за оттегляне от договора. В случай на оттегляне от настоящия договор ще ви възстановим всички получени от вас плащания, включително разходите за доставка на стоката (с изключение на допълнителните разходи, произтичащи от избора от вас начин на доставка, различен от най-евтиния обичаен начин на доставка, предлаган от нас), незабавно, и във всеки случай не покъсно от 14 дни от деня, в който сме били уведомени за вашето решение за упражняване на правото на оттегляне от договора. Възстановяването на

плащането ще извършим, използвайки същите начини на плащане, които сте използвали в първоначалната транзакция, освен ако изрично не сте се съгласили с друго решение; във всеки случай няма да понесете никакви такси във връзка с това възстановяване

В случай на упражняване на правото на оттегляне от договора, вие понасяте разходите за връщане на стоката и ние можем да ги приспадне от възстановените ви средства. Моля, изпратете ни върнат от вас продукт на адрес - Globadvie LTD, ул. Stawy 5, 02-467 Warszawa, посочвайки като получател TWT GROUP ДРУЖЕСТВО С ОГРАНИЧЕНА ОТГОВОРНОСТ (адрес на седалището и адрес за кореспонденция: ул. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), вписано в Регистъра на търговците на Националния съдебен регистър под номер KRS 0001013146, (регистърен съд, в който се съхранява документацията на дружеството: Районен съд за столичен град Варшава във Варшава, XII Стопански отдел на Националния съдебен регистър) ЕИК № 7011124910, REGON № 524195794, незабавно, и във всеки случай не по-късно от 14 дни от деня, в който сте ни уведомили за оттеглянето от настоящия договор. Сроктът е спазен, ако изпратите продукта преди изтичане на 14-дневния срок.

Отговаряте за намаляване на стойността на продукта, произтичащо от използването му по начин, различен от необходимия за установяване на характера, характеристиките и функционирането на продукта. За установяване на характера, характеристиките и функционирането на продукта можете нормално да отворите или да разопаковате пакета, за да проверите характеристиките и функционирането на продукта и да я прегледате по начин, обичайно приет в търговските обекти. Обръщаме внимание на факта, че ако ни помолите да започнем предоставянето на каквито и да е поръчани услуги (с изключение на цифрово съдържание)

преди изтичане на четиринадесет дни, ще бъдете задължени да ни заплатите сумите за услугите пропорционално на обхвата, в който те вече са били изпълнени до момента на оттеглянето от договора от ваша страна.

Информация относно обработката на лични данни

Администратор на личните данни, предоставени във формуляра, е адресатът на настоящото изявление. Данните се обработват с цел обслужване на процеса на оттегляне от договора, което представлява наш законен интерес, за който става дума в чл. 6, ал. 1, буква Е) от GDPR, а също така представлява изпълнение на законово задължение в съответствие с чл. 6, ал. 1, буква В) от GDPR във връзка с приложимите правни разпоредби относно оттеглянето от договор. Формулярът за оттегляне ще бъде включен в счетоводната документация и ще се съхранява заедно с нея за периода, изискван от правните разпоредби. Във връзка с обслужването на процеса на оттегляне от договора, данните могат да бъдат обработвани от външни лица, ангажирани с обслужването на този процес, като куриерски фирми, пощенски оператори, банки, доставчик на хостинг, доставчик на CRM система, счетоводна кантора. Права, свързани с обработката на данни: право да искате достъп до данните, тяхното коригиране, изтриване или ограничаване на обработката, както и право на възражение срещу обработката на лични данни и подаване на жалба до председателя на Комисията за защита на личните данни. По въпроси, свързани със защитата на личните

данни, моля да се свържете индивидуално. Предоставянето на данни е доброволно, но необходимо за обслужване на процеса на оттегляне от договора.

Повече информация относно оттеглянето от договор и принадлежащите ви права и задължения ще намерите в нашите правила, достъпни на нашия уебсайт, и в Закона за защита на потребителите.