

Политика за поверителност и бисквитки

Здравейте!

Ако сте попаднали тук, това е сигурен знак, че цените своята поверителност.

Ние напълно разбираме това, затова Ви предоставяме документ, в който ще намерите правилата за обработване на лични данни и използването на бисквитки (cookies) и други подобни технологии във връзка с функционирането на посещения от Вас уебсайт и свързаните с него профили в социалните мрежи, както и във връзка с проведен от нас телефонен разговор.

Ние обработваме Вашите лични данни предимно за цели, свързани с провеждането на телефонен разговор с Вас и използването на нашия уебсайт от Ваша страна, като например поддържане на потребителски акаунт, обслужване на поръчки, разглеждане на рекламации и откази, изпълнение на закони и данъчни задължения, изпращане на бюлетин, въпроси, свързани с искове, анализ, статистика, маркетинг и др.

Ние обработваме Вашите лични данни за периода, необходим за реализирането на всяка отделна цел.

Имате право на достъп до личните данни, тяхното коригиране, изтриване или ограничаване на обработването, право на възражение срещу обработването, както и право на преносимост на данните. Освен това можете да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни.

Подробна информация относно правилата за обработване на Вашите лични данни ще намерите в следващата част на Политиката за поверителност.

В случай на каквито и да било съмнения, свързани с Политиката за поверителност, можете да се свържете с нас по всяко време, като изпратите съобщение на адрес info@twt-group.pl.

Съдържание

- 1: Кой е администратор на личните ви данни?
- 2: С кого можете да се свържете по въпроси, свързани с обработването на лични данни?
- 3: За какви цели обработваме лични данни?
- 4: Каква информация за Вас притежаваме?
- 5: Какво представлява „Анонимната информация“?
- 6: Откъде имаме информация за Вас?
- 7: Сигурни ли са данните?
- 8: Колко дълго ще съхраняваме личните данни?
- 9: Кой са получателите на лични данни?
- 10: Предаваме ли данни на трети държави или международни организации?

11: Използваме ли профилиране?

12: Какви са Вашите права?

13: Използваме ли бисквитки или други подобни технологии и в какво се състои това?

14: На какво основание използваме бисквитки или други подобни технологии?

15: Можете ли да изключите бисквитките или други подобни технологии?

16: За какви цели използваме бисквитки или други подобни технологии?

17: Какви външни инструменти се използват от нас?

18: Проследяваме ли Вашите действия, предприети в рамките на уебсайта?

19: Насочваме ли към Вас таргетирани реклами?

20: По какъв начин можете да управлявате своята поверителност?

21: Има ли още нещо, което трябва да знаете?

22: Може ли тази Политика за поверителност да подлежи на промени?

Приложение - Списък на външните инструменти

1: Кой е администратор на лините ви данни?

Администратор на Вашите лични данни е TWT GROUP дружество с ограничена отговорност (адрес на седалището и адрес за кореспонденция: ул. „Маршалковска“ 58, 00-545 Варшава), вписано в Регистъра на предприемачите към Националния съдебен регистър под номер KRS 0001013146, (регистрационен съд, в който се съхранява документацията на дружеството: Окръжен съд Варшава, XII Търговски отдел на Националния съдебен регистър) NIP (полски данъчен номер): 7011124910, REGON (полски статистически номер): 524195794. Когато в Политиката за поверителност използваме изрази като „ние“, „наш“ и т.н., имаме предвид посочения субект.

По отношение на профилите в социалните мрежи, свързани с нашия уебсайт, в съответствие със съдебната практика на Съдебните закони на Европейския съюз, ние сме съвместен администратор на лични данни заедно с доставчика на социалната мрежа, в която функционира съответният профил.

Подробности относно обработването на лични данни от отделните доставчици на социални мрежи, които използваме, ще намерите тук:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube,
- Pinterest,
- X.

2: С кого можете да се свържете по въпроси, свързани с обработването на лични данни?

В рамките на внедряването на система за защита на личните данни взехме решение да не назначаваме длъжностно лице по защита на данните, тъй като в нашата ситуация това не е задължително.

По въпроси, свързани със защитата на личните данни и широко разбираната поверителност, можете да се свържете с нас на имейл адрес gdpr@twi-group.pl По отношение на социалните мрежи можете допълнително да се свържете директно с администраторите на социалните мрежи, в които поддържахме своите профили.

3: За какви цели обработваме личните данни?

Целите са повече от една. По-долу е представен техният списък, заедно с по-подробно описание. На всяка цел са присвоени и съответните правни основания за обработване:

Цел на обработването	Описание на целта на обработването	Правно основание
Обработваме Вашите т.нар. обикновени данни (данни, които не попадат в затворения каталог на специалните категории данни) за следните цели:		

Обслужване на потребителски
акаунт

чл. 6, ал. 1, буква б) от
GDPR

Регистрацията на потребителски акаунт на уебсайта изисква предоставянето на необходимите за тази цел данни, посочени във формуляра за регистрация. В рамките на редактирането на данните на акаунта можете да предоставите и поразширени данни, съгласно наличните опции в акаунта. Освен това нашата система, използвана за обслужване на потребителски акаунти, записва Вашия IP адрес, който сте използвали при регистрацията на потребителския акаунт. Данните се обработват с цел предоставяне на услугата потребителски акаунт във Ваша полза. След изтриване на потребителския акаунт данните се прехвърлят в архив за нуждите на евентуално установяване, предявяване или защита на искове, свързани с услугата потребителски акаунт.

**Изпълнение на поръчка и
обслужване на договор**

При подаване на поръчка трябва да предоставите данните, необходими за нейното изпълнение, посочени във формуляра за поръчка. Предоставянето на данните е условие за подаване на поръчка. Освен това системата, използвана за обслужване на процеса на поръчка, записва Вашия IP адрес, който сте използвали при подаване на поръчката. Всяка поръчка се записва в базата данни, което означава, че Вашите лични данни, присвоени към поръчката, са придружени и от информацията относно поръчката, като дата и час на подаване на поръчката, идентификационен номер на поръчката, идентификатор на трансакцията, предмет на поръчката, цена, начин и срок на плащане. Данните се обработват с цел сключване и изпълнение на договора. След изпълнение на договора данните се прехвърлят в архив за нуждите на евентуално установяване, предявяване или защита на искове, свързани с договора.

чл. 6, ал. 1, буква б) от
GDPR, чл. 6, ал. 1, буква е)
от GDPR



Действия, предприети с цел завършване на поръчки от клиенти

чл. 6, ал. 1, буква б) от GDPR,
чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR /
чл. 9, ал. 2, буква а) от GDPR

Поради факта, че някои клиенти започват да правят поръчка, но не я финализират (не потвърждават поръчката и не сключват договор), можем да предприемем действия, които да насърчат клиентите да завършат процеса на покупка. За тази цел можем например да изпращаме имейл съобщения, съдържащи информация за незавършена поръчка и насърчение за финализиране на трансакцията. За нуждите на описаните действия можем да обработваме лични данни като информация, предоставена по време на подаване на поръчката, по-специално Вашето име и фамилия и имейл адрес, както и информация за съдържанието на количката, датата на започване на трансакцията и други данни, оставени във връзка със започнатия процес на покупка. Правното основание за обработване на Вашите лични данни е чл. 6, ал. 1,

**Обслужванена
рекламацияили отказ от
договор**

Ако подавате рекламация или се отказвате от договора, Вие предоставяте лични данни, съдържащи се в текста на рекламацията или в декларацията за отказ от договора. Предоставянето на данните е условие за подаване на декларация за отказ от договора или рекламация. Данните се обработват с цел обслужване на процеса на отказ от договора или процеса по рекламация. След приключване на такъв процес данните се прехвърлят в архив за нуждите на евентуално установяване, предявяване или защита на искове, свързани с обслужването на процеса на отказ от договора или процеса по рекламация. Данните се прехвърлят и в счетоводната документация за нуждите на изпълнението на данъчните задължения.

Чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби относно правото на отказ от договор и отговорността за съответствие с договора, чл. 6, ал. 1, буква б) от GDPR

При абониране за бюлетина трябва да предоставите данните, необходими за неговото получаване, посочени във формуляра за абонамент. Предоставянето на данните е условие за получаване на бюлетина. Освен това, мейлинг системата записва Вашия IP адрес, който сте използвали при абонирането за бюлетина, определя Вашето приблизително местоположение, пощенския клиент, който използвате за обслужване на имейл, и проследява Вашите действия, предприети във връзка с изпратените до Вас съобщения. Във връзка с това ние също така разполагаме с информация кои съобщения сте отворили, в кои съобщения сте кликнули върху линкове и т.н. В мейлинг системата можем да дефинираме, въз основа на различни критерии, свързани с Вашата активност, интереси или други предпочитания, определени групи или сегменти получатели на

**Контакт и обслужванена
кореспонденция**

Когато се свързвате с нас чрез наличните средства за комуникация, напр. електронна поща, комуникатори в социалните мрежи, телефонен номер, Вие естествено предоставяте своите лични данни, съдържащи се в текста на кореспонденцията или разговора. Предоставянето на данните е условие за установяване на контакт. Освен това, комуникационната система записва Вашия IP адрес, който сте използвали при изпращане на съобщението. Данните се обработват с цел осъществяване на комуникация, което представлява наш законен интерес. След приключване на комуникацията данните се прехвърлят в архив за нуждите на евентуално установяване, предявяване или защита на искове, свързани с проведената комуникация.

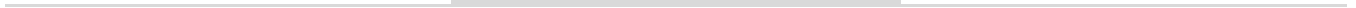
чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Изпълнение на данъчни и счетоводни задължения	Във връзка с изпълнението на договора ние също така изпълняваме различни данъчни и счетоводни задължения, по-специално под формата на издаване на фактура, включване на фактурата в нашата счетоводна документация, съхранение на документация и т.н. За да издадем фактура, обработваме, наред с другото, данни като име и фамилия, фирма, адрес на стопанска дейност, данъчен номер. Предоставянето на данните, изисквани от данъчното законодателство, е необходимо за изпълнението на посочените задължения.	чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби на данъчното законодателство
--	---	--

Създаване на архив

За нуждите на нашата дейност можем да създаваме архиви: както в традиционна, така и в цифрова форма. В архивите попадат лични данни, които сме обработвали във връзка с Вас, като техният обхват може да варира в зависимост от това какви данни са постъпили при нас и какъв обхват от данни е обоснован от гледна точка на архивирането. В този случай се основаваме на нашия законен интерес, който се състои в поддръждането и организирането на носителите на лични данни.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR



**Защита, установяване или
предявяване на искове**

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Използването на нашия уебсайт, както и сключването на договор с нас, може да породи в бъдеще определени искове от наша или Ваша страна. Във връзка с това сме упълномощени да обработваме лични данни с цел защита, установяване или предявяване на искове. В рамките на тази цел можем да обработваме всякакви лични данни, които са свързани с дадения иск, поради което техният обхват може да варира в зависимост от това какво касае даденият иск. В този случай се основаваме на нашия законен интерес, който се състои в защита на нашите интереси.

**Създаване на групи
получатели на реклами**

Вашият имейл адрес, съхраняван в нашата база данни, може да бъде изпратен до определена рекламна система (напр. Facebook Ads, LinkedIn Ads) с цел създаване на група получатели на реклами с използването на този имейл адрес. При използването на тази функция имейл адресът се обновява преди да бъде изпратен до съответната система с цел създаване на група получатели. Имейл адресът ще бъде използван в процеса на съпоставяне, провеждан от съответната рекламна система. Рекламната система не предоставя имейл адреса на трети лица или други рекламодатели и изтрива имейл адреса незабавно след приключване на процеса на съпоставяне. Рекламната система прилага процеси и процедури, които гарантират поверителността и сигурността на изпратения ѝ имейл адрес и набора от потребителски идентификатори, които формират групата на тази система

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR



Обслужване на социални
мрежи

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Ако следвате нашите профили в социалните мрежи или взаимодействате със съдържанието, публикувано от нас в социалните мрежи, ние естествено виждаме Вашите данни, които са публично достъпни във Вашия социален профил. Ние обработваме тези данни единствено в рамките на съответната социална мрежа и единствено с цел обслужване на съответната социална мрежа, което представлява наш законен интерес. Ако се свържете с нас чрез лично съобщение, Вие естествено ни предоставяте своите лични данни, съдържащи се в текста на кореспонденцията, поспециално изображението и името и фамилията. В този случай Вашите данни се обработват с цел контакт с Вас, а основанието за обработване е нашият законен интерес. Може да се случи ние да инициираме контакт с Вас

Анализ и статистика

Извършваме аналитични и статистически дейности с помощта на инструменти, предоставени от външни доставчици. В рамките на аналитичните инструменти имаме достъп единствено до Анонимна информация. Обработването на тази информация основаваме на законен интерес, който се състои в създаване, преглед и анализ на статистики, свързани с активността на потребителите на уебсайта, с цел извличане на заключения, позволяващи последваща оптимизация на нашите дейности. От гледна точка на възможностите имаме достъп единствено до набор от статистики и информация, която не е присвоена на конкретни лица. Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Собствен маркетинг, включително директен	Извършваме маркетингови дейности с помощта на инструменти, предоставени от външни доставчици. Обработването на тази информация основаваме на законен интерес, който се състои в провеждането на маркетингови дейности, включително таргетиране на реклами в рамките на външни системи за целите на маркетинга на продукти и услуги. Прилагането на реклами, директен маркетинг и профилиране е обосновано от нашия интерес, който се състои в анализ на Вашите данни с цел оптимизиране на маркетинговите дейности. Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти. Имате право да имате възражения срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг.	чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR
--	---	---

**Осигуряване на
допълнителни функции и
използване единствено на
Анонимна информация**

На нашите страници можем да използваме видео или аудио плейъри, социални виджети, модул за коментари или други инструменти, предоставени от трети страни. Всички тези инструменти обработват Анонимна информация.

Обработването на Анонимна информация основаваме на законен интерес, който в този случай се състои в осигуряване на възможност за използване на допълнителни функции на уебсайта. От нивото на инструментите нямаме достъп до друга информация, освен това тази информация не ни е необходима за нищо – Анонимната информация се обработва единствено за да могат да функционират допълнителните функции. Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

чл. 6, ал. 1, буква е) от
GDPR

Изпълнение на задължения, свързани със защитата на личните данни	Като администратор на лични данни сме задължени да изпълняваме задълженията, свързани със защитата на личните данни. Във връзка с това можем да обработваме Вашите лични данни, доколкото това е необходимо за изпълнението на тези задължения (напр. при разглеждане на Ваше искане относно Вашите лични данни). Обхватът на данните зависи от това какви данни са ни необходими за изпълнение на задължението и доказване на спазването на GDPR. Освен това в този случай се основаваме и на нашия законен интерес, който се състои в осигуряването на данните, необходими за доказване на отчетност.	чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка с други съответни разпоредби на GDPR, чл. 6, ал. 1, буква е) от GDPR
--	--	---

Изпълнение на задължения произтичащи от Акта за цифровите услуги (DSA)

Като доставчик на посреднически услуги сме задължени да изпълняваме задълженията, произтичащи от Акта за цифровите услуги (DSA), като например приемане и разглеждане на сигнали относно Потребителско съдържание, приемане и разглеждане на обжалвания относно взетите от нас решения по отношение на Потребителското съдържание, предоставяне на определена информация за потребителя след получаване на заповед, издадена от упълномощени институции или органи, и уведомяване на правоприлагащите или съдебните органи за подозрение за извършване на престъпление, застрашаващо живота или безопасността на лице или лица във връзка с използването на уебсайта. За тези цели обработваме лични данни в такъв обхват, какъвто е необходим за изпълнение на задълженията, предвидени от закона.

Чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби на DSA



**Съхранение на Потребителско
съдържание**

чл. 6, ал. 1, буква б) от
GDPR

Предоставяйки Потребителско съдържание (съгласно дефиницията, съдържаща се в нашите общи условия), напр. коментар или мнение, трябва да предоставите личните данни, необходими за тази цел.

Предоставянето на данните е условие за предоставяне на Потребителското съдържание.

Освен това, нашата телекомуникационна и информационна система записва Вашия IP адрес, който сте използвали при предоставянето на Потребителското съдържание.

Телекомуникационната и информационна система, обслужваща Потребителското съдържание, може да се поддържа от външен доставчик. В такава ситуация използването на системата подлежи на общите условия и политиката за поверителност на външния доставчик. Подробна информация за инструментите на външни доставчици ще намерите в база данни.

Изпълнение на задължения произтичащи от Регламента относно общата безопасност на продуктите (GPSR)

Регламентът на ЕС, известен като GPSR, ни налага като продавач различни правни задължения, свързани с безопасността на продуктите. Те се отнасят, наред с другото, до: приемане на жалби от потребители, които са закупили продукт, уведомления, свързани с безопасността на продукта, информация за инциденти, осъществяване на комуникация по всички въпроси, свързани с безопасността на продукта, уведомяване на потребителите за рискове, свързани с продукта, ако продуктът се окаже опасен, изпълнение на процедури, свързани с изтегляне на опасни продукти от купувачите, уведомяване на производители, вносители, други дистрибутори по въпроси, свързани с безопасността на продуктите; задължение за сътрудничество с органите за надзор на пазара по въпроси, свързани с безопасността на продуктите; водене на статистика на продуктите.

Чл. 6, ал. 1, буква в) от GDPR във връзка със съответните разпоредби на GPSR

Можем да обработваме
Вашите лични данни относно
хранителни нужди, физически
характеристики и състояние,
индивидуални предпочитания
за хранителни добавки и
индивидуални нужди на
организма за следните цели:

**Предоставяне на
търговска и маркетингова
информация**

Можем да обработваме Вашите лични данни относно хранителни нужди, физически характеристики и състояние, индивидуални предпочитания за хранителни добавки и индивидуални нужди на организма, за да Ви изпращаме търговска и маркетингова информация относно нашите продукти и услуги. Това включва, наред с другото, изпращане на бюлетин, провеждане на рекламни кампании, телефонен или имейл контакт с оферти и персонализиране на маркетинговото съдържание. Прилагането на реклами, директен маркетинг и профилиране с използването на посочените по-горе лични данни се основава на Вашето съгласие. Имате право да възразите срещу обработването на лични данни за целите на директния маркетинг.

Изразено съгласие за
обработване на лични
данни за тази цел

Сключване на правно обвързващ договор	Обработваме Вашите лични данни относно хранителни нужди, физически характеристики и състояние, индивидуални предпочитания за хранителни добавки и индивидуални нужди на организма с цел сключване и изпълнение на договор за продажба на стоки или предоставяне на услуги, както по електронен път, така и по телефона. Данните служат за подготовка и потвърждение на поръчката, изпращане на условията на договора на траен носител и комуникация в хода на процедурата по закупуване.	Изразено съгласие за обработване на лични данни за тази цел
Изпълнение на архивни, данъчни и счетоводни цели	Изпълняваме различни данъчни и счетоводни задължения, по-специално под формата на издаване на фактура, включване на фактурата в нашата счетоводна документация, съхранение на документация и т.н.	Изразено съгласие за обработване на лични данни за тази цел

Следпродажбено обслужване	След продажбата можем да обработваме лични данни относно хранителни нужди, физически характеристики и състояние, индивидуални предпочитания за хранителни добавки и индивидуални нужди на организма с цел следпродажбено обслужване, включващо наред с другото приемане и разглеждане на рекламации, обслужване на правото на отказ от договора, предоставяне на информация за статуса на поръчката, реализиране на връщания и замени.	Изразено съгласие за обработване на лични данни за тази цел
----------------------------------	---	--

4: Каква информация за Вас притежаваме?

В рамките на всяка от описаните по-горе цели можем да обработваме различен обхват от данни – такъв, какъвто е необходим за реализирането на определена цел. Сред данните се намира информация като:

- име и фамилия,
- имейл адрес,
- телефонен номер,
- IP адрес,
- изображение,
- адрес за доставка,
- данни за фактура,
- номер на банкова сметка,
- хранителни нужди,
- предпочитания за хранителни добавки,
- индивидуални нужди на организма,
- физически характеристики,
- физическо състояние,
- подробности за направената поръчка,
- данни, събрани в мейлинг системата,

- информация, видима в профилите в социалните мрежи,
- информация, съдържаща се в кореспонденцията,
- информация, съдържаща се в Потребителското съдържание или придружаваща Потребителското съдържание,
- Анонимна информация.

5: Какво представлява „Анонимната информация“?

Използваме инструменти, които събират за Вас редица информации, свързани с използването на нашия уебсайт. Става въпрос по-специално за следната информация:

- информация за операционната система и интернет браузъра,
- разглеждани подстраници,
- разглеждани изпратени от нас имейли и SMS-и,
- време, прекарано на уебсайта,
- преминавания между отделните подстраници,
- кликания върху отделни линкове,
- движения на мишката,
- превъртания (скролиране) на страницата,
- източник, от който преминавате към уебсайта,
- възрастов диапазон, в който се намирате,
- Вашият пол,
- Вашето приблизително местоположение, ограничено до населено място.
- Вашите интереси или други предпочитания, определени въз основа на активността в мрежата.

Тази информация се определя в настоящата Политика за поверителност като „Анонимна информация“.

Анонимната информация сама по себе си, по наша преценка, няма характер на лични данни, тъй като не ни позволява да Ви идентифицираме и не я съпоставяме с типични лични данни, които събираме за Вас. Въпреки това, като се има предвид строгата съдебна практика на Съдебните закони на Европейския съюз и разделените мнения сред юристите, от предпазливост, в случай че на Анонимната информация бъде присвоен характер на лични данни, в Политиката за поверителност сме включили и подробни обяснения относно обработването на тази информация.

Не сме в състояние да Ви осигурим достъп до Анонимната информация за Вас, тъй като не можем да присвоим никоя от Анонимните информации към конкретен потребител. От нивото на инструментите, събиращи Анонимна информация, имаме достъп единствено до набор от статистики и информация, която не е присвоена на конкретни лица.

Обработването на Анонимна информация позволява да Ви осигурим възможност за използване на функционалностите, достъпни на уебсайта. Освен това Анонимната информация се използва за аналитични, статистически и маркетингови цели, като например настройване и таргетиране на рекламите в нашата страница.

Анонимната информация се обработва също и от доставчиците на инструменти съгласно правилата, произтичащи от техните общи условия и политики за поверителност. Тя може да бъде използвана от тези доставчици за предоставяне и подобряване на услуги, управлението им, разработване на нови услуги, измерване на ефективността на рекламите, защита от измами и злоупотреби, както и за персонализиране на съдържанието и рекламите, показвани в отделните уебсайтове, сайтове и приложения. Подробна информация, свързана с това, ще намерите в раздела, посветен на използваните от нас инструменти.

6: Откъде имаме информация за Вас?

В повечето случаи Вие самите ни я предоставяте. Това се случва например, когато регистрирате потребителски акаунт, правите поръчка, абонирате се за бюлетин, подавате рекламация или се отказвате от договора, свързвате се с нас, а също и когато използвате функционалностите, достъпни на нашия уебсайт или във външни уебсайтове (напр. социални мрежи).

Освен това, част от информацията за Вас може да бъде автоматично събирана от инструментите, които използваме. Подробна информация за външните инструменти ще намерите в приложението към Политиката за поверителност.

7: Сигурни ли са вашите данни?

Грижим се за сигурността на Вашите лични данни. Анализирахме рисковете, свързани с отделните процеси на обработване на Вашите данни, и след това внедрихме съответните мерки за сигурност и защита на личните данни. Постоянно наблюдаваме състоянието на техническата инфраструктура, обучаваме персонала, преглеждаме прилаганите процедури, въвеждаме необходимите подобрения.

8: Колко дълго ще съхраняваме личните данни?

Ние обработваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е обосновано в рамките на дадена цел на обработване на лични данни, поради което сроковете за обработване се различават в зависимост от целта. Не забравяйте, че приключването на обработването на Вашите данни в рамките на една цел не е задължително да доведе до пълно изтриване или унищожаване на Вашите лични данни, тъй като същият набор от данни може да бъде обработван в рамките на друга цел, за срока, посочен за нея. Пълното изтриване или унищожаване на данните настъпва в момента, в който приключим реализацията на всички цели, както и в други случаи, посочени в GDPR.

Сроковете за съхранение са посочени в таблицата по-долу.

Цел на обработването на данни	Срок на съхранение на данните
Потребителски акаунт	До изтриване на потребителския акаунт
Изпълнение на поръчка и договор	До изпълнение на договора
Завършване на поръчка от клиента	За 6 месеца от започване на поръчката
Рекламации и откази от договор	До приключване на обслужването на рекламацията или отказа от договора

Бюлетин	До отказ от получаване на бюлетина
Данъчни и счетоводни задължения	За срока, изискван от законовите разпоредби

Архив	Докато информацията престане да бъде полезна
Установяване, защита, предявяване	До изтичане срок по давност на исковете
Групи получатели на реклами	Докато информацията престане да бъде полезна или до подаване на възражение срещу обработването
Социални мрежи	За времето, през което информацията е достъпна в рамките на социалната мрежа
Анализ и статистика	Докато информацията престане да бъде полезна или до подаване на възражение срещу обработването
Собствен маркетинг	Докато информацията престане да бъде полезна или до подаване на възражение срещу обработването
Контакт и кореспонденция	Докато трае контактът между нас
Допълнителни инструменти	Докато информацията престане да бъде полезна или до подаване на възражение срещу обработването
Задължения относно защита на данни	До изтичане на давностния срок на нашата отговорност като администратор на лични данни
Задължения, свързани с DSA	До изтичане на давностния срок на нашата отговорност като доставчик на посредническа услуга

Съхранение на Потребителски До изтриване на Потребителското
съдържание

Задължения, свързани с GPSR

До изтичане на срока, изискван от
законовите разпоредби (по принцип не по-
дълго от 10 години)

9: Кой са получателите на личните данни?

Ще рискуваме да твърдим, че съвременният бизнес не може да се справи без услуги, предоставяни от трети страни. Ние също използваме такива услуги. Част от тези услуги са свързани с обработването на Вашите лични данни. Външните доставчици на услуги, които участват в обработването на Вашите лични данни, са посочени в таблицата по-долу.

Обработващ лични данни	Цел на сътрудничеството с обработващия лични данни
Хостинг доставчик	Съхранение на данни на сървър
Доставчик на кол център	Обслужване на поръчки
Доставчик на система за фактуриране	Издаване на фактури
Доставчик на мейлинг система	Обслужване на бюлетин
Доставчик на система за целеви страници (landing pages)	Обслужване на целеви страници
Доставчик на облачни услуги	Услуги на Google, Microsoft 365, Azure
Счетоводна къща	Счетоводство
Доставчик на CRM система	Управление на проекти, оптимизиране на работата
Техническа поддръжка	Технически дейности, засягащи области с лични данни

В случай на поръчки на физически продукти, Вашите данни се предоставят на куриерска фирма с цел доставка на поръчката.

Ако възникне такава необходимост, Вашите данни могат да бъдат предоставени на юриконсулт или адвокат, обвързан с професионална тайна. Необходимостта може да произтича от нуждата да се използва правна помощ, изискваща достъп до Вашите лични данни.

Вашите лични данни могат също да бъдат предавани на данъчните служби в обхвата, необходим за изпълнение на данъчни, разплащателни и счетоводни задължения. Става въпрос поспециално за всякакви декларации, отчети, справки и други счетоводни документи, в които се намират Вашите лични данни.

Освен това, в случай на такава необходимост, Вашите лични данни могат да бъдат предоставяни на субекти, органи или институции, упълномощени да получат достъп до данните въз основа на законови разпоредби, като полицейски служби, служби за сигурност, съдилища, прокуратури.

Ако възникне такава необходимост, можем да предоставим Вашите лични данни на трети страни и на съответните органи за надзор на пазара – по въпроси, свързани с безопасността на продуктите. Разпоредбите на Регламента относно общата безопасност на продуктите (GPSR) ни налагат, наред с другото, задължението да информираме производителите и вносителите за всякакви инциденти, свързани с продавания продукт, за което може да са ни необходими Вашите лични данни. Същото се отнася и за органите за надзор на пазара: ако органът ни нареди да предоставим информация за клиенти, които са закупили продукт, можем да му предадем Вашите лични данни.

Що се отнася до Анонимната информация, достъп до нея имат доставчиците на инструменти, които събират Анонимна информация. Доставчиците на тези инструменти са самостоятелни администратори на данните, събирани в тях, и могат да предоставят тези данни съгласно правилата, определени от тях в собствените им общи условия и политики за поверителност, върху което ние нямаме влияние. Списъкът на външните инструменти се намира в приложението към Политиката за поверителност.

10: Предаваме ли данните на трети държави или международни организации?

Да, част от по обработване на Вашите лични данни може да е свързана с тяхното предаване на трети държави.

Предаваме Вашите лични данни на трети държави във връзка с използването на инструменти, които използват ресурси, намиращи се в трети държави, по-специално в САЩ. Доставчиците на тези инструменти гарантират подходящо ниво на защита на личните данни чрез съответните механизми за съответствие, предвидени от GDPR, по-специално чрез използване на стандартни договорни клаузи.

Понастоящем Вашите лични данни се предават на трети държави във връзка с използването от нас на следните решения:

Вид приложение	Доставчик на приложението	Трета държава
Мейлинг система	Active Campaign	САЩ
Мейлинг система	MailChimp	САЩ
Мейлинг система	ConvertKit	САЩ
Облак	Google	САЩ
Чат	Tawk.to	САЩ
Платформа (Pop-ups)	Popt.in	Обединеното кралство

Освен това, на трети държави, по-специално САЩ, може да бъде предавана Анонимна информация, събирана във връзка с използването на инструментите, посочени в приложението към настоящата политика за поверителност.

11: Използваме ли профилиране?

За маркетингови цели вземаме решения по частично и напълно автоматизиран начин въз основа на данните, които имаме за Вас, а именно:

- име и фамилия,
- имейл адрес,
- телефонен номер,
- IP адрес,
- изображение,
- адрес за доставка,
- данни за фактура,
- номер на банкова сметка,
- подробности за направената поръчка,
- данни, събрани в мейлинг системата,
- информация, видима в профилите в социалните мрежи,
- информация, съдържаща се в кореспонденцията,
- информация, съдържаща се в Потребителското съдържание или придружаваща Потребителското съдържание,
- изходна страница, от която идва абонатът,
- браузър на потребителя и неговата версия, платформа (десктоп, мобилно устройство, таблет, носимо устройство),
- език на браузъра, операционна система на устройството, IP адрес, код на държавата, напр. BG (въз основа на езика на браузъра или IP адреса),
- UTM от изходния домейн (източник на потенциален клиент, напр. Google Ads),
- взаимодействия с известия (кликване, затваряне, доставяне),
- данни за абонамент, генерирани за изпращане на абонамента (endpoint push на услугата, данни за авторизация),
- Анонимна информация.

Решенията, взети по този начин, влияят на избора на реклами, показвани при използване на Уебсайта, на избора на предлаганите Ви продукти според това, от което според нас може да имате нужда, и т.н.

Профилиране означава обработване на лични данни, което се състои в използването на Вашите лични данни за оценка на някои Ваши характеристики, по-специално за анализ или прогноза на аспекти, свързани с Вашите лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или придвижване.

Профилирането е обосновано от нашия интерес, който се състои в анализ на Вашите данни с цел оптимизиране на маркетинговите дейности.

Използваме инструменти, в рамките на които можем да предприемаме определени действия в зависимост от информацията, събрана чрез механизмите за проследяване. Считаме, че тези действия нямат съществено влияние върху Вас, тъй като не диференцират Вашето положение като клиент, не влияят на условията на договора, който можете да сключите, и т.н.

Използвайки определени инструменти, можем например да Ви насочваме персонализирани реклами въз основа на предишни действия, предприети от Вас в рамките на даден уебсайт, или да Ви предлагаме продукти, които може да Ви заинтересуват. Тук става въпрос за т.нар. поведенческа реклама. Насърчаваме Ви да задълбочите знанията си за поведенческата реклама, по-специално по въпроси, свързани с поверителността. Подробна информация, заедно с възможността за управление на настройките за поведенческа реклама, ще намерите тук.

12: Какви са Вашите права?

GDPR Ви предоставя следните потенциални права, свързани с обработването на Вашите лични данни:

- право на достъп до Вашите данни и получаване на копие от тях;
- право на коригиране (поправяне) на Вашите данни;
- право на изтриване на данни (ако според Вас няма основание да обработваме Вашите данни, можете да поискате да ги изтрием);
- право на ограничаване на обработването на данни (можете да поискате да ограничим обработването на данни само до тяхното съхранение или извършване на договорени с Вас действия, ако според Вас имаме неверни данни или ги обработваме без основание);
- право на възразение срещу обработването на данни (имате право да възразите срещу обработването на данни въз основа на законен интерес; трябва да посочите конкретната ситуация, която според Вас оправдава прекратяването на обработването, обект на възразението; ще спрем да обработваме Вашите данни за тези цели, освен ако не докажем, че основанията за обработване на данните са по-висши от Вашите права или че Вашите данни са необходими за установяване, предявяване или защита на искове);
- право на преносимост на данни (имате право да получите в структуриран, широко използван и машинночитим формат личните данни, които сте предоставили въз основа на договор или Вашето съгласие; можете да поръчате изпращането на тези данни директно на друг субект);
- право да оттеглите съгласието си за обработване на лични данни, ако предварително сте дали такова съгласие;
- право на подаване на жалба до надзорен орган (ако установите, че обработваме данни в нарушение на закона, можете да подадете жалба по този въпрос до Комисията за защита на личните данни или друг компетентен надзорен орган).

Правилата, свързани с реализирането на посочените по-горе права, са описани подробно в чл. 16–21 от GDPR. Насърчаваме Ви да се запознаете с тези разпоредби. От своя страна считаме за необходимо да Ви обясним, че посочените по-горе права не са абсолютни и няма да Ви се полагат по отношение на всички дейности по обработване на Вашите лични данни.

Подчертаваме, че едно от посочените по-горе права Ви се полага винаги: ако сметнете, че при обработването на Вашите лични данни сме допуснали нарушение на разпоредбите за защита на личните данни, имате възможност да подадете жалба до надзорен орган (Комисията за защита на личните данни).

13: Използваме ли бисквитки или други подобни технологии и в какво се състои това?

Нашият уебсайт, подобно на почти всички други уебсайтове, използва бисквитки (cookies) и други подобни технологии, като кодове или пиксели за проследяване, API за конверсии и т.н.

С използването на бисквитки или други подобни технологии се събира определена информация, която впоследствие се използва за различни цели, като се започне от осигуряване на правилното функциониране на отделните функции на уебсайта, през анализ на поведението на потребителите на уебсайта, до насочване на таргетирана реклама.

Ако искате да научите повече за бисквитките и други подобни технологии, можете да се запознаете например с тези материали:

- обяснения за бисквитките,
- обяснения за, пикселите за проследяване,
- обяснения за API, за конверсии.

14: На какво основание използваме бисквитки или други подобни технологии?

Използваме бисквитки или други подобни технологии въз основа на Вашето съгласие, с изключение на случаите, когато бисквитките или други подобни технологии са необходими за правилното предоставяне на услуги във Ваша полза.

Бисквитките или други подобни технологии, които не са необходими за правилното предоставяне на услуги, остават блокирани до момента, в който изразите съгласието си за тяхното използване. При първото Ви посещение на нашия уебсайт Ви се показва съобщение с въпрос за Вашето съгласие, заедно с възможност за управление на бисквитките или други подобни технологии, т.е. да решите за кои бисквитки или други подобни технологии се съгласявате и кои искате да блокирате.

15: Можете ли да изключите бисквитките или други подобни технологии?

Да, можете да управлявате настройките на бисквитките или други подобни технологии в рамките на своя интернет браузър. Можете да блокирате всички или избрани бисквитки или други подобни технологии. По всяко време можете също да изтриете предварително запазените бисквитки и други данни на уебсайтове и страници.

Интернет браузърите предлагат също възможност за използване на режим „инкогнито“. Можете да го използвате, ако не искате информацията за посетените страници и изтеглените файлове да бъде запазена в историята на сърфиране и изтегляния. Бисквитките, създадени в режим „инкогнито“, се изтриват в момента на затваряне на всички прозорци на този режим.

Налични са също и плъгини за браузъри, които позволяват контрол над бисквитките или подобни технологии, като например Ghostery. Опция за контрол над бисквитките или подобни технологии може да предоставя и допълнителен софтуер, по-специално антивирусни пакети и т.н.

Освен това в интернет са достъпни инструменти, които позволяват контрол над някои видове бисквитки или други технологии, по-специално за колективно управление на настройките за поведенческа реклама.

Даваме Ви също възможност да контролирате бисквитките или други подобни технологии директно от нивото на нашия уебсайт. Подготвили сме специален механизъм за поверителност, който Ви позволява да блокирате тези бисквитки или други технологии, които не желаете. Не забравяйте, че изключването или ограничаването на поддръжката на бисквитки или други технологии може да попречи на използването на част от функциите, достъпни на нашите страници, и да причини трудности при използването на уебсайта, както и на много други уебсайтове, които използват бисквитки или други подобни технологии. Например, ако блокирате бисквитки или технологии, свързани с плъгини на социални мрежи, бутоните, уиджетите, социалните функции, внедрени на нашите страници, може да не са достъпни за Вас.

16: За какви цели използваме бисквитки или други подобни технологии?

Бисквитките или други подобни технологии се използват за осигуряване на правилното функциониране на отделните механизми на нашите страници, като например запомняне на съдържанието на количката за определено време след добавяне на избрани продукти в нея, поддържане на сесията след влизане в системата, правилно изпращане на формуляри, видими на страниците, вграждане на видео или аудио плейъри, функциониране на системата за коментари, социални плъгини и т.н.

Освен това, бисквитките или други подобни технологии се използват за провеждане на статистически, аналитични и маркетингови дейности.

В бисквитките се съхранява също информация за дефинираните от Вас настройки на бисквитките, направени от нивото на механизма за поверителност, функциониращ в рамките на нашия уебсайт.

Бисквитките ще позволят комуникация с Вас за маркетингови цели, включително чрез уеб-пуш (т.е. чрез браузъра). С помощта на технологията на бисквитките, използвана на Уебсайта, е възможно да се запознаем с Вашите предпочитания - напр. чрез анализ на това колко често посещавате Уебсайта. Анализът на поведението в интернет помага да разберем по-добре Вашите навици и очаквания и да се адаптираме към техните нужди и интереси. Благодарение на тази технология е възможно да Ви представим реклами, съобразени с Вашите нужди и интереси, и да подготвим по-добри промоции и оферти.

Част от бисквитките или други подобни технологии са свързани с външни инструменти, които използваме, а доставчиците на тези инструменти могат да получат достъп до информацията, събирана с помощта на тези бисквитки или други подобни технологии. Подробности за външните инструменти се намират в приложението към Политиката за поверителност.

17: Какви външни инструменти се използват от нас?

Списък на инструментите, които изискват използването на бисквитки или други подобни технологии, и подробно описание на тези инструменти ще намерите в приложението към Политиката за поверителност.

18: Проследяваме ли Вашите действия, предприети в рамките на уебсайта?

Да, използваме външни инструменти, които са свързани със събирането на информация за Вашите дейности на нашите страници. Тези инструменти са подробно описани в приложението към Политиката за поверителност.

19: Насочваме ли към Вас таргетирани реклами?

Да, използваме външни инструменти, в рамките на които можем да насочваме реклами към определени целеви групи, дефинирани въз основа на различни критерии като възраст, пол, интереси, професия, работа, действия, предприети преди това в рамките на нашите страници. Тези инструменти са подробно описани в приложението към настоящата Политика за поверителност.

20: По какъв начин можете да управлявате своята поверителност?

Отговорът на този въпрос се намира на много места в настоящата Политика за поверителност при описанието на отделните инструменти, поведенческата реклама и т.н. Въпреки това, за Ваше удобство, събрахме отново тази информация на едно място. По-долу ще намерите списък с възможностите за управление на Вашата поверителност.

- настройки за поверителност в рамките на интернет браузъра;
- плъгини за браузъри, подпомагащи управлението на поверителността, напр. Ghostery;
- допълнителен софтуер за управление на поверителността;
- режим „инкогнито“ в интернет браузъра;
- настройки за поведенческа реклама, напр. youonlinechoices.com;
- механизъм за поверителност, достъпен от нивото на нашия уебсайт;
- настройки за поверителност в рамките на отделните социални мрежи.

21: Има ли още нещо, което трябва да знаете?

Както виждате, темата за обработването на лични данни, използването на бисквитки и управлението на общоприетата поверителност е доста сложна. Положихме всички усилия този документ да Ви предостави възможно най-широки познания по важни за Вас въпроси. Ако нещо е неясно за Вас, искате да научите повече или просто да поговорим за Вашата поверителност, пишете ни на адрес info@twi-group.pl.

22: Може ли тази Политика за поверителност да подлежи на промени?

Да, можем да променяме тази Политика за поверителност, по-специално поради технологични промени и промени в законовите разпоредби. Ако имате потребителски акаунт или сте абонирани за бюлетин, за всяка промяна на Политиката за поверителност ще получите съобщение. Всички архивни версии на Политиката за поверителност са свързани с линкове подолу.

Досегашната Политика за поверителност се намира в архива на нашия уебсайт.

Приложение - Списък на външните инструменти

Име на инструмента	Описание на действието и бисквитките
--------------------	--------------------------------------

Google Tag Manager

Използваме инструмента Google Tag Manager, предоставен от американската компания Google LLC, който служи за управление на тагове и зареждане на скриптове в рамките на уебсайта.

Google Tag Manager като инструмент сам по себе си не събира никаква информация освен тази, която е необходима за правилното му функциониране, но отговаря за зареждането на други скриптове, описани по-долу.



Използваме инструмента Hotjar, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания, свързани с използването му. Инструментът се предоставя от компанията Hotjar Limited.

Hotjar регистрира всеки посетител на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт, както и генериране на т.нар. топлинни карти. В рамките на инструмента Hotjar нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като Hotjar не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предаване на лични данни.

За да използваме Hotjar, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на Hotjar. Проследяващият код използва бисквитки на компанията Hotjar Limited. Събраната в рамките на бисквитките информация се съхранява от Hotjar в рамките на псевдонимизиран потребителски профил. Нито Hotjar, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Можете да възразите срещу създаването от Hotjar на Ваш потребителски профил, съхраняването от Hotjar на информация за Вашето използване на нашия уебсайт и използването на бисквитки на Hotjar тук.

Ако се интересувате от подробности, свързани с обработването на данни в рамките на Hotjar, Ви насърчаваме да се запознаете с политиката за поверителност на Hotjar.

Google Analytics

Използваме инструмента Google Analytics, предоставен от американската компания Google LLC. За да използваме Google Analytics, в кода на уебсайта е внедрен специален проследяващ код на Google Analytics. Проследяващият код използва бисквитки, свързани с услугата Google Analytics. По всяко време можете да блокирате проследяващия код на Google Analytics, като инсталирате добавка за браузър, предоставена от Google.

Google Analytics автоматично събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. В рамките на Google Analytics имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация можем да извършваме анализи на поведението на потребителите на нашия уебсайт и да водим свързани с това статистики, а след това да извличаме заключения от тази статистика с цел проектиране на решения, подобряващи ефективността на уебсайта.

Ако се интересувате от подробности, свързани с използването от Google на данни от уебсайтове и приложения, които използват услугите на Google, Ви насърчавам да се запознаете с тази информация.

Използваме ремаркетингови функции, достъпни в рамките на рекламната система на Google, предоставена от американската компания Google LLC. При посещение на нашия уебсайт, на Вашето устройство автоматично се оставя ремаркетинг бисквитка на Google, която събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в мрежата на Google в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт.

Например, ако разгледате някой продукт, информацията за този факт ще бъде отбелязана от ремаркетинг бисквитката, което ще ни позволи да насочим към Вас реклама, свързана с този продукт, или всяка друга, която сметнем за подходяща.

Тази реклама ще Ви бъде показана в мрежата на Google, докато използвате интернет, разглеждате други уебсайтове и т.н.

Подчертаваме, че използвайки Google Ads, ние използваме единствено Анонимна информация.

Използвайки Google Ads, ние сме в състояние единствено да дефинираме групи получатели, до които бихме искали да достигат нашите реклами. На тази основа Google взема решение кога и по какъв начин да Ви представи нашата реклама.

Ако не желаете да получавате персонализирани реклами, можете да управлявате настройките на рекламните за да направите вашият избор.

YouTube

На нашите страници са вградени уиджети на YouTube, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в уебсайта YouTube, директно от нашите страници. Уебсайтът YouTube се поддържа от американската компания Google LLC.

Когато възпроизвеждате запис, YouTube записва на Вашето устройство бисквитки, включително бисквитка DoubleClick, и получава информация, че сте възпроизвели записа от определена уеб страница, дори ако нямате акаунт в Google или не сте влезли в момента. Ако сте влезли в акаунта си в Google, този доставчик на услуги ще може директно да свърже посещението на нашия уебсайт с Вашия акаунт. Целта и обхватът на събирането на данни и тяхното по-нататъшно обработване и използване от Google, както и възможността за контакт и Вашите права в това отношение и възможността за извършване на настройки, осигуряващи защита на Вашата поверителност, са описани в политиката за поверителност на Google.

Ако не искате Google да свързва данните, събрани по време на възпроизвеждане на видео, директно с Вашия профил, преди да възпроизведете видеото, трябва да излезете от акаунта си. Можете също така напълно да предотвратите зареждането на плъгини на страницата, като използвате съответните разширения за Вашия браузър, напр. блокиране на скриптове.

Информацията, събирана в рамките на бисквитките, свързани с вградените на нашите реклами.



На нашите страници са вградени уиджети на Vimeo, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни на нашите страници. Vimeo се поддържа от американската компания [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc.

Когато възпроизвеждате запис, Vimeo записва на Вашето устройство бисквитки и получава информация, че сте възпроизвели записа от определена уеб страница. Целта и обхватът на събирането на данни и тяхното по-нататъшно обработване и използване от Vimeo, както и възможността за контакт и Вашите права в това отношение и възможността за извършване на настройки, осигуряващи защита на Вашата поверителност, са описани в политиката за поверителност на Vimeo.

Информацията, събирана в рамките на бисквитките, свързани с вградените на нашите страници филми, се използва от Vimeo за осигуряване на правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от Vimeo услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни на нашите страници, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от Vimeo. Vimeo е самостоятелен, независим от нас субект, който Ви предоставя услуги по електронен път. Подробности относно правилата за използване на Vimeo, включително защитата на поверителността можете да намерите в приложението.

Pinterest

Използваме рекламни функции, достъпни в рамките на уебсайта Pinterest, предоставян от американската компания Pinterest, Inc. За да Ви насочваме реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта Pinterest Tag, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на Pinterest.

В рамките на рекламната система на Pinterest имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на Pinterest в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Информацията, събирана от Pinterest Tag, се използва също и от Pinterest, Inc. за предоставяне на реклами и отчети, подобряване на сигурността в уебсайта

Pinterest, изследвания и развитие на продукти. Тази информация се използва също и за генериране на обобщени и анонимни измервания относно използването на рекламната услуга на Pinterest, например за изчисляване на общия брой конверсии, извършени чрез уебсайта Pinterest.

Подробности в това отношение са описани в политиката за поверителност на Pinterest.



Meta Pixel

Използваме рекламната система на Meta, предоставена от американската компания Meta Platform Inc. За да Ви насочваме реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта Meta Pixel, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на Meta.

В рамките на рекламната система на Meta имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на Meta в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията Meta Platform Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на Meta Pixel, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Ваша страна на уебсайтове, управлявани от компанията (вкл. Facebook, Instagram), и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на Meta вече не зависят от нас, а информация за тях можете да търсите директно в политиката за поверителност на Meta. От нивото на Вашия акаунт във Facebook можете също да управлявате своите настройки за поверителност. Тук ще намерите полезна информация в тази област.

Facebook Connect

На нашия уебсайт се използват плъгини, бутони и други социални инструменти, наричани понататък общо „плъгини“, свързани със социални мрежи, управлявани от американската компания Meta Platform Inc.

Благодарение на това имате възможност да използвате избрани социални функции на нашите страници, напр. бутон „харесвам“, „сподели“ и т.н.

Плъгините събират информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плъгините да работят правилно.

Информацията, събирана от плъгините, може да бъде използвана от Meta Platform Inc. за собствени цели, като например усъвършенстване на собствените продукти, създаване на потребителски профили, анализ и оптимизация на собствените дейности, таргетиране на реклами, върху което обаче нямаме реално влияние. Подробености в това отношение можете да търсите в политиката за поверителност на Meta.

LinkedIn Insight Tag

Използваме рекламни функции, достъпни в рамките на уебсайта LinkedIn, предоставян от компанията LinkedIn Ireland Unlimited Company. За да Ви насочваме реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение на нашия уебсайт, сме внедрили в рамките на уебсайта LinkedIn Insight Tag, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на нашия уебсайт до рекламната система на LinkedIn.

В рамките на рекламната система на LinkedIn имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на LinkedIn в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Информацията, събирана от LinkedIn, се използва също и от LinkedIn за предоставяне на реклами и отчети, подобряване на сигурността в уебсайта LinkedIn, изследвания и развитие на продукти. Тази информация се използва също и за генериране на обобщени и анонимни измервания относно използването на рекламната услуга на LinkedIn, например за изчисляване на общия брой конверсии, извършени чрез уебсайта LinkedIn.

Подробности в това отношение са описани в политиката за поверителност на LinkedIn.

MailerLite

Използваме мейлинг системата MailerLite, предоставена от ирландската компания MailerLite Limited. Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на MailerLite с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата MailerLite, която се състои в контрол на честотата на показване на изскачащи прозорци с формуляри за абонамент за мейлинг списъци. За тази цел се използва бисквитка на MailerLite, която съхранява информация за показването на изскачащия прозорец, за да не Ви се показва отново за определен период от време.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата MailerLite – създател на уебсайтове. Създадените по този начин уебсайтове се съхраняват в рамките на инфраструктурата на MailerLite и използват бисквитки на MailerLite с цел осигуряване на правилното им функциониране и предоставяне на достъп до анонимни статистики, позволяващи оценка на ефективността на уебсайтовете.



Използваме мейлинг системата GetResponse, предоставена от полската компания GetResponse S.A. Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събрана в бисквитките на GetResponse с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата GetResponse, която е проследяване на поведението на нашите уебсайтове на лица, които се намират в нашите мейлинг бази данни.

В кода на нашия уебсайт е вграден проследяващ код на GetResponse, който събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ако се намирате в нашата мейлинг база данни, информацията, събрана от проследяващия код, е достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил. В противен случай събраната информация остава анонимна.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви изпращаме имейл съобщения, съобразени с Вашите нужди или интереси, изведени от предприети действия.

ActiveCampaign

Използваме мейлинг системата ActiveCampaign, предоставена от американската компания ActiveCampaign LLC. Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събрана в бисквитките на ActiveCampaign с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата Active Campaign, която е проследяване на поведението на нашите уебсайтове на лица, които се намират в нашите мейлинг бази данни.

В кода на нашия уебсайт е вграден проследяващ код на ActiveCampaign, който събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт. Ако се намирате в нашата мейлинг база данни, информацията, събрана от проследяващия код, е достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил. В противен случай събраната информация остава анонимна.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви изпращаме имейл съобщения, съобразени с Вашите нужди или интереси, изведени от предприети действия.



Използваме мейлинг системата MailChimp, предоставена от американската компания The Rocket Science Group, LLC. Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на MailChimp с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата MailChimp, която се състои в интеграция на мейлинг системата с рекламната система Google Ads, което ни позволява да свързваме данни, свързани с рекламните кампании на Google Ads, с данни, събирани в системата MailChimp, и да ги преглеждаме обобщено в рамките на системата MailChimp. Във връзка с това, в кода на нашия уебсайт е внедрен специален проследяващ код JavaScript (snippet), произхождащ от MailChimp, който се използва за активиране на споменатата интеграция.

Освен това, използваме допълнителна функция на системата MailChimp, която се състои в интеграция на мейлинг системата с рекламната система на Meta, което ни позволява да свързваме данни, свързани с рекламните кампании в системата на Meta, с данните на рекламата.

Shareaholic

На нашите страници използваме плъгин Shareaholic, предоставен от американската компания Shareaholic Inc. Плъгинът отговаря за вграждането на бутони, позволяващи споделяне на съдържание в социалните мрежи.

Плъгинът използва бисквитки. Ние нямаме достъп до информацията, получена чрез тези бисквитки. За нас е важно само плъгинът да работи правилно.

Shareaholic използва бисквитки, за да подобрява своята услуга, да оптимизира Вашето преживяване, свързано с използването на плъгина, да съхранява потребителски настройки, но също така и да проследява интересите и действията на потребителите с цел персонализиране на насочваните впоследствие реклами.

Shareaholic предоставя възможност за възражение срещу използването на информация, събирана в рамките на бисквитките, тук. С правилата за поверителност, прилагани от Shareaholic, можете да се запознаете тук.

Disqus

На нашия уебсайт се използва система за коментари Disqus, предоставена от американската компания Disqus, Inc. Когато разглеждате страница, съдържаща коментари, поддържани от системата Disqus, Disqus изпраща една или повече бисквитки до Вашето устройство, които идентифицират Вашия интернет браузър.

Бисквитките на Disqus са отговорни за правилното функциониране на системата за коментари, по-специално улесняват процеса на влизане. В рамките на бисквитките на Disqus се събира също информация за начина, по който използвате нашия уебсайт, с цел анализ на Вашата активност и персонализиране на показваните Ви в рамките на системата Disqus съдържания, включително реклами. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само системата за коментари да работи правилно.

Ако Disqus показва реклами, той използва технологии, подпомагащи този процес, като Google, Polymorph, ServeBid, които могат да задават бисквитки за целите на персонализация на маркетинга, свързване на рекламите с последващи дейности, ограничаване на честотата на показване на отделни реклами.

Не забравяйте, че използвате системата за коментари Disqus като неин собствен потребител, въз основа на правилника и политиката за поверителност на Disqus. Disqus е самостоятелен, независим от нас субект, който Ви предоставя услуги по електронен път.

На нашия уебсайт използваме плъгин за чат, предоставен от американската компания **Tawk.to**, Inc. Благодарение на това можете да водите с нас директна комуникация без нужда от изпращане на имейли или използване на други комуникационни инструменти.

Плъгинът за чат използва бисквитки на **Tawk.to** с цел осигуряване на правилното функциониране на чата, записване на Вашите предпочитания, свързани с чата (напр. език), и адаптиране на автоматичната комуникация (ако сме настроили такава) към Вашата активност на уебсайта (напр. изпращане на определено съдържание в зависимост от страницата, на която стартирате чата). Събраната по този начин информация може да бъде достъпна за нас в рамките на Вашия потребителски профил, който се създава автоматично при започване на комуникация чрез чата.

Повече информация за бисквитките на **Tawk.to** ще намерите тук.

SoundCloud

На нашите страници са вградени уиджети на SoundCloud, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в уебсайта SoundCloud, директно от нашите страници. Оператор на уебсайта SoundCloud е немската компания SoundCloud Limited.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на SoundCloud, SoundCloud получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. SoundCloud и уиджетът могат да Ви разпознават, посспециално с използването на технология на бисквитките. SoundCloud използва събираната по този начин информация за осигуряване на правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от SoundCloud услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в уебсайта SoundCloud, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от SoundCloud. SoundCloud е самостоятелен, независим от нас субект, който Ви предоставя услуги по електронен път. Подробности относно правилата за използване на SoundCloud, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от SoundCloud: правилник и политика за поверителност.

На нашите страници са вградени уиджети на **Anchor.fm**, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в уебсайта **Anchor.fm**, директно от нашите страници. Оператор на уебсайта **Anchor.fm** е американската компания Spotify USA, Inc.¹⁵⁰.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на **Anchor.fm**, **Anchor.fm** получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. **Anchor.fm** и уиджетът могат да Ви разпознават, по-специално с използването на технология на бисквитките. **Anchor.fm** използва събираната по този начин информация за осигуряване на правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от **Anchor.fm** услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в уебсайта **Anchor.fm**, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от **Anchor.fm**. **Anchor.fm** е самостоятелен, независим от нас субект, който Ви предоставя услуги по електронен път. Подробности относно правилата за използване на **Anchor.fm**, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от **Anchor.fm**: правилник и политика за поверителност.

Spreaker

На нашите страници са вградени уиджети на Spreaker, които Ви позволяват да възпроизвеждате записи, достъпни в уебсайта Spreaker, директно от нашите страници. Оператор на уебсайта Spreaker е американската компания Voxnest, Inc.

Когато посещавате страница с вграден уиджет на Spreaker, Spreaker получава определена информация, включително информация за посещения уебсайт и взаимодействията с уиджета. Spreaker и уиджетът могат да Ви разпознават, по-специално с използването на технология на бисквитките. Spreaker използва събираната по този начин информация за осигуряване на правилното и безопасно функциониране на уиджета, анализ и оптимизация в областта на предоставяните от Spreaker услуги, както и за целите на персонализация и реклама. Ние нямаме достъп до тази информация. За нас е важно само плейърът да работи правилно.

Не забравяйте, че възпроизвеждайки записи, достъпни в уебсайта Spreaker, Вие използвате услуги, предоставяни по електронен път от Spreaker. Spreaker е самостоятелен, независим от нас субект, който Ви предоставя услуги по електронен път. Подробности относно правилата за използване на Spreaker, включително защитата на поверителността, можете да намерите в документите, предоставени директно от Spreaker: правилник и политика за поверителност.

На нашия уебсайт използваме инструмента **Popt.in**, предоставен от британската компания **Popt.in** Ltd. Благодарение на това можем да Ви показваме изскачащи прозорци, които Ви подтикват да предприемете определено действие (напр. покупка, абонамент за бюлетин).

Механизмът на изскачащите прозорци използва бисквитки на **Popt.in** с цел осигуряване на правилното им функциониране, контрол на честотата на показване на даден изскачащ прозорец и изграждане на анонимни статистики относно конверсията на изскачащите прозорци. Що се отнася до информацията, събирана чрез тези бисквитки, имаме достъп единствено до анонимни статистики относно конверсията.

Ако изскачащият прозорец има за цел да получи от Вас някаква информация (напр. имейл адрес, телефонен номер и т.н.), тази информация също се съхранява в базата данни на **Popt.in**.

Повече информация за информацията, събирана от **Popt.in**, ще намерите тук.

TradeTracker

TradeTracker е инструмент, който използваме за т.нар. афилиейт маркетинг. Инструментът се предоставя от компанията TRADETRACKER INTERNETIONAL B.V.

Под „афилиейт маркетинг“ трябва да се разбират маркетингови дейности, които се състоят в сътрудничество с различни бизнес партньори чрез платформата TradeTracker. Ние като продавач (рекламодател) сме заинтересовани да достигаме до възможно найшироки групи получатели, докато нашите бизнес партньори (издатели) печелят, като препоръчват нашия уебсайт и продукти в рамките на различни маркетингови дейности.

Сътрудничеството с бизнес партньори изисква отчитане на продажбите, извършени в рамките на нашия уебсайт. Поради това на уебсайтовете са внедрени механизми, позволяващи анализ на продажбите в рамките на инструментите на TradeTracker. Тези механизми използват технология на бисквитките. За целите на отчитането използваме единствено Анонимна информация, свързана с продажбите — нито TradeTracker, нито отделните бизнес партньори получават данни на клиенти, данни за подробностите на поръчките и т.н.

Повече информация за обработването на информация чрез бисквитките на TradeTracker ще намерите тук.

Microsoft Clarity

Използваме инструмента Microsoft Clarity, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания, свързани с използването му. Инструментът се предоставя от компанията Microsoft Corporation.

Microsoft Clarity регистрира всеки посетител на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт, както и генериране на т.нар. топлинни карти. В рамките на инструмента Microsoft Clarity нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като Microsoft Clarity не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предаване на лични данни.

За да използваме Microsoft Clarity, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на Microsoft Clarity. Проследяващият код използва бисквитки на компанията Microsoft Corporation. Събраната в рамките на бисквитките информация се съхранява от Microsoft в рамките на псевдонимизиран потребителски профил. Нито Microsoft, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Ако се интересувате от подробности, свързани с обработването на данни в рамките на Microsoft Clarity, Ви насърчаваме да се запознаете с тези обяснения.

Circle

За целите на въвеждане на социални функции на нашата платформа използваме решение на трета страна, наречено „Circle“, което се предоставя от Circle, Inc. Това е информационен инструмент, който ни позволява да създаваме общности, след подходящо внедряване и адаптиране към нуждите на нас и на потребителите. Подобно на други подобни решения, на Вашите устройства могат да бъдат инсталирани бисквитки, които имат за цел преди всичко да Ви осигурят удобство при използването на социалните функции (напр. чрез запомняне на Вашето влизане или запазване на Вашите потребителски предпочитания), но могат да бъдат използвани и за други цели, определени от доставчика Circle, напр. за аналитични или рекламни цели.

Подробна информация за правилата за използване на бисквитки ще намерите в политиката за поверителност и политиката за бисквитки, публикувани от Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop е малък инструмент, предоставен от Init ML със седалище във Франция на адрес 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Чрез интеграцията на ClipDrop с уебсайта потребителите могат да използват функции като премахване на фон и обекти от снимки, обработка на графики и т.н.

Когато използвате нашия уебсайт, доставчикът на ClipDrop може да получава информация, произхождаща от бисквитки, които се инсталират на Вашето устройство. Това могат да бъдат както необходими бисквитки, така и бисквитки, които се използват за реализиране на друга цел на доставчика, напр. аналитични или рекламни цели.

Подробна информация за правилата за използване на бисквитки от доставчика на приложението ClipDrop ще намерите на този адрес.

User

Използваме системата User, предоставена от полската компания **User.com** Sp. z o.o.

Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събирана в бисквитките на User с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Освен това, използваме функция на системата User, която се състои в показване на персонализирани съобщения, които имат за цел да Ви насърчат да предприемете взаимодействие. Скриптът, свързан с това, събира анонимна информация за Вашето използване на нашия уебсайт. Освен това, ако предприемете взаимодействие, инструментът събира и по-разширени данни за Вас, поспециално такива, които Вие сами предоставите, докато взаимодействате.

PayPal

Осигуряваме възможност за плащане с използване на системата PayPal. Вграденият на нашия уебсайт бутон на PayPal събира определена Анонимна информация, до която обаче нямаме достъп – интересува ни само да съществува възможност извършване на плащане чрез PayPal.

SalesManago

Използваме функцията за наблюдение на контакти, достъпна в рамките на системата SalesManago, предоставена от компанията Benhauer Sp. z o.o., която ни позволява да наблюдаваме и създаваме поведенчески профили на потребителите на нашия уебсайт. За да използваме тази функция, сме вградили на нашия уебсайт специален наблюдаващ скрипт.

Наблюдаващият скрипт събира Анонимна информация за използването на нашия уебсайт, като след изпращането на тази информация до SalesManago, тя се присвоява на конкретен потребител (напр. абонат на бюлетин, купувач в магазина) и заедно създават поведенчески профил на потребителя.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да персонализираме водената с Вас комуникация, да решаваме за съдържанието на изпращаните до Вас съобщения, да насочваме към Вас таргетирани реклами и т.н.

Ако се интересувате от подробности, свързани със събирането на информация за Вас от наблюдаващия скрипт на SalesManago, Ви насърчаваме да се запознаете с тази информация.

Използваме инструмента CUX, за да разберем по-добре Вашите нужди и да оптимизираме нашия уебсайт спрямо Вашите преживявания, свързани с използването му. Инструментът се предоставя от полската компания CUX Research Sp. z o.o.

CUX регистрира всеки посетител на нашия уебсайт, събира Анонимна информация за неговото поведение на нашия уебсайт и позволява възпроизвеждане на видеозапис на неговото движение на нашия уебсайт. В рамките на инструмента CUX нямаме достъп до информация, която ни позволява да Ви идентифицираме, тъй като CUX не регистрира процеса на попълване на формуляри, предназначени за предаване на лични данни, и събира единствено Анонимна информация.

За да използваме CUX, сме внедрили в кода на нашия уебсайт специален проследяващ код на CUX. Събраната по този начин информация се съхранява от CUX в рамките на анонимен потребителски профил. Нито CUX, нито ние използваме тази информация за Вашата идентификация.

Ако се интересувате от подробности, свързани със събирането на информация от CUX, Ви насърчаваме да се запознаете с тази страница.

AdRoll

Използваме рекламни функции, достъпни в рамките на рекламната система AdRoll, предоставена от ирландската компания AdRoll Advertising Limited. При посещение на нашия уебсайт, на Вашето устройство автоматично се оставя бисквитка на AdRoll, която събира информация за Вашата активност на нашия уебсайт.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в системата AdRoll в зависимост от Вашето поведение на нашия уебсайт.

Например, ако разгледате някой продукт, информацията за този факт ще бъде отбелязана от бисквитката, което ще ни позволи да насочим към Вас реклама, свързана с този продукт, или всяка друга, която сметнем за подходяща.

Тази реклама ще Ви бъде показана в мрежата на AdRoll, докато използвате интернет, разглеждате други уебсайтове и т.н. Подчертаваме, че използвайки AdRoll, ние използваме единствено Анонимна информация.

Използвайки AdRoll, ние сме в състояние единствено да дефинираме групи получатели, до които бихме искали да достигат нашите реклами. На тази основа AdRoll взема решение кога и по какъв начин да Ви представи нашата реклама.

Можете да деактивирате поддръжката на бисквитки, използвани за ретаргетинг, тук.

TrustedShops

Използваме интеграция със системата TrustedShops, предоставена от немската компания Trusted Shops AG, която ни позволява, наред с другото, да показваме виджети на TrustedShops. Интеграцията с TrustedShops може да е свързана със събиране чрез бисквитки на TrustedShops на Анонимна информация за Вашето използване на нашия уебсайт. Ние нямаме достъп до тази информация и тя е без значение за нас – за нас е важно само интеграцията с TrustedShops да работи правилно.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Използваме рекламната система на Twitter, предоставена от американската компания Twitter Inc. За да измерваме ефективността на рекламите в Twitter, сме инсталирали на уебсайта специален Twitter Conversion Tracking Base Code, който автоматично изпраща информация за Вашата активност на уебсайта след преминаване от реклама в Twitter.

В рамките на рекламната система на Twitter имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията Twitter Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на Tracking Code, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Ваша страна на уебсайтове, управлявани от компанията, и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на Meta вече не зависят от нас, а информация за тях можете да търсите директно в политиката за поверителност на Twitter.

Adobe TypeKit

Използваме на уебсайта шрифтове Adobe Fonts, което е свързано с това, че Adobe събира Анонимна информация чрез бисквитки. Компанията Adobe използва информацията, събрана в уебсайтовете, в които се използват шрифтове Adobe Fonts, за да предоставя тази услуга и да диагностицира проблеми с доставката или изтеглянето. Тази информация се използва също и за изпълнение на договорите на Adobe с доставчиците, чиито шрифтове се използват, и за плащане на такси за това. Adobe предоставя на доставчиците на шрифтове обобщени отчети и потвърждава валидността на лиценза, предоставен на потребителя, но не предава неговите лични данни. Що се отнася до Анонимната информация, събирана от Adobe, ние изобщо нямаме достъп до нея. За нас е важно само шрифтовете да работят правилно.

TikTok Analytics

Използваме рекламната система на TikTok, предоставена от американската компания TikTok Inc. За да Ви насочваме реклами, персонализирани спрямо Вашето поведение в Уебсайта, сме внедрили проследяващ скрипт на TikTok, който автоматично изпраща информация за Вашата активност в Уебсайта до рекламната система на TikTok.

В рамките на рекламната система на TikTok имаме достъп единствено до Анонимна информация.

Благодарение на събраната по този начин информация сме в състояние да Ви показваме реклами в рекламната система на TikTok в зависимост от Вашето поведение в Уебсайта и да извършваме измервания на ефективността на реализираните рекламни кампании с цел извличане на заключения, позволяващи оптимизация на тези кампании по отношение на ефективността.

Компанията TikTok Inc. може да комбинира информацията, събирана с помощта на проследяващия скрипт, с друга информация за Вас, събирана в рамките на използването от Ваша страна на уебсайтове, управлявани от компанията (TikTok), и да я използва за свои собствени цели, включително маркетингови. Такива действия на TikTok вече не зависят от нас, а информация за тях можете да търсите директно в политиката за поверителност на TikTok.

Mautic

Използваме мейлинг системата Mautic, инсталирана на сървър, предоставен от хостинг доставчика CyberFolks. Формулярите за абонамент за мейлинг списъци, вградени на нашите страници, могат да използват технология на бисквитките за целите на осигуряване на правилното функциониране на тези формуляри и измерване на тяхната конверсия. До информацията, събрана в бисквитките, свързани с Mautic, с цел правилно функциониране на формулярите, нямаме достъп – интересува ни само формулярът да работи правилно. Що се отнася до измерването на конверсията на формулярите за абонамент, имаме достъп единствено до анонимна статистическа информация.

Webpush Dashboard

Използваме усъвършенствана платформа от клас маркетинг автоматизация, отговорна за обслужването на push известия, създадена за обслужване на множество уебсайтове. Нейната цел е да увеличава ангажираността на потребителите и да проследява прецизно техните взаимодействия с push съобщенията, освен това предоставя богат набор от данни за получателите, като изходна страница, от която идва абонатът, браузър на потребителя и неговата версия, платформа (десктоп, мобилно устройство, таблет, носимо устройство), език на браузъра, операционна система на устройството, IP адрес, код на държавата, напр. BG (въз основа на езика на браузъра или IP адреса), UTM от изходния домейн (източник на потенциален клиент, напр. Google Ads), взаимодействия с известия (кликване, затваряне, доставяне), данни за абонамент, генерирани за изпращане на абонамента (endpoint push на услугата, данни за оторизация).