

Zásady ochrany osobních údajů a souborů cookies

Dobrý den!

Pokud jste se dostali až sem, je to spolehlivé znamení, že si ceníte svého soukromí.

Naprostu to chápeme, a proto Vám předkládáme dokument, ve kterém na jednom místě naleznete pravidla pro zpracování osobních údajů a používání souborů cookies a dalších podobných technologií v souvislosti s fungováním webové stránky, kterou jsi navštívil(a), a jejích profilů na sociálních sítích, stejně jako v souvislosti s naším telefonickým hovorem.

Vaše osobní údaje zpracováváme především pro účely související s Vaším používáním naší internetové stránky, jako je přidávání komentářů a hodnocení, plnění právních a daňových povinností, záležitosti týkající se nároků, analýza, statistika, marketing atd.

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytnou pro realizaci daného účelu.

Máte právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování a také právo na přenositelnost údajů. Dále můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Podrobné informace o pravidlech zpracování Vašich osobních údajů naleznete v další části Zásad ochrany osobních údajů.

V případě jakýchkoli pochybností souvisejících se Zásadami ochrany osobních údajů nás můžete kdykoli kontaktovat zasláním zprávy na adresu info@twi-group.pl.

Obsah

1: Kdo je správcem osobních údajů?

2: S kým se můžete spojit ohledně zpracování osobních údajů?

4: Jaké informace o Vás máme?

5: Co jsou „Anonymní informace“?

6: Odkud máme informace o Vás?

7: Jsou údaje v bezpečí?

8: Jak dlouho budeme uchovávat osobní údaje?

9: Kdo jsou příjemci osobních údajů?

- # 10: Předáváme údaje do třetích zemí nebo mezinárodním organizacím?
- # 11: Používáme profilování?
- # 12: Jaká máte práva?
- # 13: Používáme soubory cookies nebo jiné podobné technologie a v čem to spočívá?
- # 14: Na jakém základě používáme soubory cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 15: Můžete vypnout soubory cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 16: Za jakým účelem používáme soubory cookies nebo jiné podobné technologie?
- # 17: Jaké externí nástroje používáme?
- # 18: Sledujeme vaše chování na webu?
- # 19: Zobrazujeme vám cílenou reklamu?
- # 20: Jak můžete spravovat své soukromí?
- # 21: Je ještě něco, co byste měli vědět?
- # 22: Můžou se tyto Zásady ochrany osobních údajů změnit?

Příloha – Seznam externích nástrojů

1: Kdo je správcem osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je TWT GROUP SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (se sídlem a doručovací adresou: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), zapsaná v Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod číslem KRS 0001013146, (soud, u něhož je uložena dokumentace společnosti: Okresní soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII. hospodářský úsek Národního soudního rejstříku) DIČ (NIP) 7011124910, IČO (REGON) 524195794, e-mailová adresa: gdpr@twi-group.pl, kontaktní telefonní číslo: +48 574 736 596. Tam, kde v Zásadách ochrany osobních údajů používáme formulace jako „my“, „naše“ atd., máme na mysli uvedený subjekt.

V rozsahu profilů na sociálních médiích spojených s naší internetovou stránkou jsme v souladu s judikaturou Soudního dvora Evropské unie společným správcem osobních údajů spolu s poskytovatelem sociální sítě, na které daný profil funguje.

Podrobnosti týkající se zpracování osobních údajů jednotlivými poskytovateli sociálních sítí, které používáme, naleznete zde:

- [Facebook](#),
- [Instagram](#),
- [LinkedIn](#),
- [TikTok](#),
- [YouTube](#),
- [Pinterest](#),
- [X](#).

2: S kým se můžete spojit ohledně zpracování osobních údajů?

V rámci zavedení systému ochrany osobních údajů v naší organizaci jsme se rozhodli nejmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů, a to s ohledem na skutečnost, že v naší situaci to není povinné.

V záležitostech týkajících se ochrany osobních údajů a soukromí v širším smyslu nás můžete kontaktovat na e-mailové adrese gdpr@twi-group.pl. V rozsahu sociálních médií se můžete navíc obracet přímo na správce sociálních sítí, na kterých provozujeme své profily.

3: Za jakým účelem zpracováváme osobní údaje??

Těchto účelů je více než jeden. Níže naleznete jejich seznam spolu s podrobnějším popisem. K jednotlivým účelům byly také přiřazeny příslušné právní základy pro zpracování:

Účel zpracování	Přehled účelu zpracování	Podstawa prawna
Zpracováváme vaše tzv. běžné údaje (údaje, které nespádají do uzavřeného katalogu zvláštních kategorií údajů) za účely: Správa uživatelského účtu	Registrace uživatelského účtu na webu vyžaduje poskytnutí nezbytných údajů uvedených v registračním formuláři. Při úpravě údajů účtu můžete zadat i další údaje, pokud to umožňují dostupné možnosti v rámci účtu. Navíc náš systém používaný k správě uživatelských účtů zaznamenává IP adresu, ze které jste účet registroval(a).	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

	Údaje jsou zpracovávány za účelem poskytování služby uživatelského účtu. Po odstranění účtu jsou údaje archivovány pro případné určení, vyšetřování nebo obranu nároků.	
Vyřízení objednávky a správa smlouvy	Při zadávání objednávky musíte uvést údaje nezbytné k jejímu vyřízení, uvedené v objednávkovém formuláři. Poskytnutí těchto údajů je podmínkou pro zadání objednávky. Navíc systém používaný k vyřízení objednávky zaznamenává IP adresu, ze které byla objednávka zadána. Každá objednávka je uložena v databázi, což znamená, že k vašim osobním údajům přiřazeným k objednavce patří také informace o objednavce, jako je datum a čas jejího zadání, identifikační číslo objednávky, identifikátor transakce, předmět objednávky, cena, způsob a termín platby. Údaje jsou zpracovávány za účelem uzavření a plnění smlouvy. Po splnění smlouvy jsou údaje archivovány pro případné určení, vyšetřování nebo obranu souvisejících nároků. Údaje jsou také zařazeny do účetní dokumentace pro plnění daňových povinností.	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými daňovými předpisy

Činnosti prováděné k dokončení objednávek zákazníků	Vzhledem k tomu, že někteří zákazníci zahájí objednávku, ale nedokončí ji (nepotvrdí objednávku a neuzavřou smlouvu), můžeme provádět kroky, které mají za cíl pomoci zákazníkům dokončit nákupní proces. K tomu například můžeme zasílat e-maily obsahující informace o nedokončené objednávce a pobídku k dokončení transakce. Pro tyto účely můžeme zpracovávat osobní údaje, jako jsou informace uvedené při zadávání objednávky, zejména vaše jméno a příjmení, e-mailovou adresu, informace o obsahu košíku, datu zahájení transakce a další údaje zanechané v souvislosti se zahájeným nákupním procesem. Právním základem pro zpracování vašich osobních údajů je čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR, protože tyto kroky směřují k uzavření smlouvy. Dále vycházíme z našeho oprávněného zájmu, kterým je v tomto případě zvýšení prodeje.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vyřizování reklamací nebo odstoupení od smlouvy	Pokud podáváte reklamaci nebo odstupujete od smlouvy, poskytujete osobní údaje obsažené v reklamaci nebo v oznámení o odstoupení od smlouvy. Poskytnutí těchto údajů je podmínkou pro podání reklamace nebo oznámení o odstoupení od smlouvy. Údaje jsou zpracovávány za účelem vyřízení procesu odstoupení od smlouvy nebo reklamace. Po	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

	dokončení tohoto procesu jsou údaje archivovány pro případné určení, šetření nebo obranu nároků souvisejících s vyřízením odstoupení od smlouvy či reklamace. Údaje jsou také zařazeny do účetní dokumentace pro plnění daňových povinností.	
Správa newsletteru	Při přihlášení k odběru newsletteru musíte uvést údaje nezbytné pro jeho zasílání, uvedené v registračním formuláři. Poskytnutí těchto údajů je podmínkou pro odběr newsletteru. Navíc mailingový systém zaznamenává vaši IP adresu, ze které jste se přihlásil(a), určuje přibližnou polohu, poštovního klienta, kterého používáte, a sleduje vaše aktivity související se zasílanými zprávami. Díky tomu máme také informace o tom, které zprávy jste otevřel(a) a na které odkazy kliknul(a). V mailingovém systému můžeme na základě různých kritérií, souvisejících s vaší aktivitou, zájmy nebo jinými preferencemi, vytvářet specifické skupiny či segmenty odběratelů newsletteru, které ovlivňují typ zasílaných zpráv.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Správa sociálních sítí	Údaje, které jste poskytl(a) při přihlášení k odběru newsletteru, jsou používány k jeho zasílání. Právním základem je náš oprávněný zájem, kterým je v tomto případě naplnění marketingových cílů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

	Pokud jde o zpracování informací, které nepocházejí od Vás a byly shromážděny automaticky, vycházíme z našeho oprávněného zájmu analyzovat chování odběratelů newsletteru za účelem optimalizace marketingových aktivit. Kdykoli se můžete odhlásit z odběru newsletteru kliknutím na odkaz v každé zaslané zprávě nebo prostým kontaktem s námi. Odhlášení z newsletteru však nevede k odstranění Vašich údajů z mailingového systému. Údaje jsou archivovány pro případné určení, šetření nebo obranu nároků souvisejících s newsletterem a také za účelem doložení, že newsletterové aktivity byly prováděny v souladu se zákonem.	
Kontakt a správa korespondence	Když nás kontaktujete prostřednictvím dostupných komunikačních kanálů, například e-mailu, sociálních sítí nebo telefonního čísla, přirozeně poskytnete své osobní údaje obsažené v textu korespondence nebo hovoru. Poskytnutí těchto údajů je podmínkou navázání kontaktu. Navíc komunikační systém zaznamenává vaši IP adresu, ze které byla zpráva odeslána.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

	Údaje jsou zpracovávány za účelem vedení komunikace, což představuje náš oprávněný zájem. Po ukončení komunikace jsou údaje archivovány pro případné určení, vyšetřování nebo obranu nároků souvisejících s probíhající komunikací.	
Plnění daňových a účetních povinností	V souvislosti s plněním smlouvy rovněž plníme různé daňové a účetní povinnosti, zejména vystavení faktury, zařazení faktury do naší účetní dokumentace, uchovávání dokumentace atd. K vystavení faktury zpracováváme mimo jiné údaje, jako jsou jméno a příjmení, název firmy, adresa podnikání a IČ/PDI. Poskytnutí údajů vyžadovaných daňovými předpisy je nezbytné pro plnění uvedených povinností.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vytváření archivu	Pro potřeby naší činnosti můžeme vytvářet archivy, a to jak v tradiční, tak v digitální podobě. Do archivů se ukládají osobní údaje, které jsme zpracovávali ve vztahu k Vám, a jejich rozsah se může lišit v závislosti na tom, jaké údaje jsme obdrželi a jaký rozsah údajů je odůvodněný z archivačního hlediska. V tomto případě vycházíme z našeho oprávněného zájmu spočívajícího v uspořádání a organizaci nosičů osobních údajů.	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Obrana, určení nebo vymáhání nároků	Používání naší webové stránky, stejně jako uzavření smlouvy s námi, může v budoucnu vyvolat určité nároky na	čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s dalšími

	naší nebo Vaší straně. V souvislosti s tím jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje za účelem obrany, určení nebo vymáhání těchto nároků. V rámci tohoto účelu můžeme zpracovávat všechny osobní údaje související s konkrétním nárokem, proto se jejich rozsah může lišit podle povahy daného nároku. V tomto případě vycházíme z našeho oprávněného zájmu, kterým je ochrana našich práv a zájmů.	příslušnými ustanoveními GDPR, čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
Vytváření cílových skupin pro reklamu	Váš e-mail uložený v naší databázi může být předán do určitého reklamního systému (např. Facebook Ads, LinkedIn Ads) za účelem vytvoření cílové skupiny pro reklamu s využitím tohoto e-mailu. Při používání této funkce je e-mail před odesláním do systému zašifrován (hashován), aby bylo možné vytvořit cílovou skupinu. E-mail bude použit v procesu párování prováděném daným reklamním systémem. Reklamní systém nesdílí e-mail s třetími stranami ani s jinými inzerenty a e-mail je okamžitě odstraněn po dokončení procesu párování. Reklamní systém zavádí postupy a opatření zajišťující důvěrnost a bezpečnost zasílaného e-mailu a souboru identifikátorů uživatelů tvořících cílovou skupinu, mimo jiné	Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR ve spojení s příslušnými ustanoveními DSA

	prostřednictvím technických a fyzických zabezpečení. Vytvoření cílové skupiny pro reklamu s využitím Vašeho e-mailu představuje náš oprávněný zájem, kterým je v tomto případě naplnění našich marketingových cílů.	
Správa sociálních sítí	Pokud sledujete naše profily na sociálních sítích nebo reagujete na obsah, který zveřejňujeme, přirozeně vidíme údaje, které jsou veřejně dostupné ve vašem sociálním profilu. Tyto údaje zpracováváme pouze v rámci dané sociální sítě a pouze za účelem správy tohoto profilu, což představuje náš oprávněný zájem. Pokud nás kontaktujete prostřednictvím soukromé zprávy, přirozeně nám poskytnete své osobní údaje obsažené v textu zprávy, zejména podobu a jméno a příjmení. Tyto údaje jsou v tomto případě zpracovávány za účelem komunikace s vámi, přičemž právním základem je náš oprávněný zájem. Může se stát, že budeme iniciovat kontakt s vámi přes sociální sítě za účelem nabídky spolupráce. V takovém případě budou vaše údaje zpracovávány za účelem vyhledávání potenciálních obchodních partnerů, nabízení a navazování spolupráce, což je rovněž náš oprávněný zájem. Zpracování zvláštních kategorií osobních údajů – například údajů o zdravotním stavu – pro účely správy sociálních sítí probíhá pouze na	čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
Analýza a statistika		

	jsou zpracovávány výhradně proto, aby doplňkové funkce mohly fungovat.	
	Podrobné informace o nástrojích externích dodavatelů naleznete v části věnované používaným nástrojům.	
	Jako správce osobních údajů jsme povinni plnit povinnosti související s ochranou osobních údajů. V souvislosti s tím můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, pokud je to nezbytné pro plnění těchto povinností (např. při vyřizování Vašeho požadavku týkajícího se Vašich osobních údajů). Rozsah údajů závisí na tom, jaké údaje potřebujeme k plnění povinností a k prokázání dodržování GDPR. Dále se v tomto případě opíráme také o náš oprávněný zájem, kterým je zabezpečení údajů nezbytných pro tyto účely.	
Předávání obchodních a marketingových informací	Jako poskytovatel zprostředkovatelských služeb jsme povinni plnit povinnosti vyplývající z Nařízení o digitálních službách (DSA), jako je přijímání a vyřizování podnětů týkajících se uživatelského obsahu, přijímání a vyřizování odvolání proti našim rozhodnutím týkajícím se uživatelského obsahu, poskytování určitých informací o uživateli na základě příkazu vydaného oprávněnými institucemi nebo orgány, a informování orgánů činných v trestním řízení či soudních orgánů o podezření ze spáchání trestného činu ohrožujícího život nebo bezpečnost	
Uzavření právně závazné smlouvy		

	upravit nebo smazat. Smazaný uživatelský obsah spolu s Vašimi osobními údaji je archivován pro případné určení, vyšetření nebo obranu nároků souvisejících s digitálním obsahem a pro prokázání odpovědnosti. Unijní nařízení známé jako GPSR ukládá nám jako prodejci různé právní povinnosti související s bezpečností výrobků. Ty se týkají mimo jiné: • přijímání stížností od spotřebitelů, kteří výrobek zakoupili, oznámení týkajících se bezpečnosti výrobku a informací o nehodách, • vedení komunikace ve všech záležitostech souvisejících s bezpečností výrobku, • informování spotřebitelů o rizicích spojených s výrobkem, pokud se ukáže jako nebezpečný, • realizace postupů souvisejících s odvoláním nebezpečných výrobků od kupujících, • informování výrobců, dovozců a dalších distributorů o záležitostech týkajících se bezpečnosti výrobků, • povinnost spolupracovat s orgány dohledu nad trhem ve věcech týkajících se bezpečnosti výrobků,	
--	--	--

	• vedení registrů a záznamů souvisejících s bezpečností výrobků. Pro plnění výše uvedených povinností můžeme zpracovávat osobní údaje související s Vaší osobou, jako jsou: jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo objednávky, datum objednávky a další informace související se zadanou objednávkou. • Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje týkající se nutričních potřeb, fyzických vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňků stravy. Můžeme zpracovávat vaše osobní údaje týkající se nutričních potřeb, fyzických vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňků stravy a individuálních potřeb organismu za účelem zasílání obchodních a marketingových informací o našich produktech a službách. To zahrnuje například zasílání newsletteru, vedení reklamních kampaní, telefonický nebo e-mailový kontakt s nabídkami a personalizaci marketingového obsahu. Používání reklam, přímého marketingu a profilování s využitím výše uvedených osobních údajů je založeno na vašem souhlasu.	
--	--	--

	Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Zpracováváme vaše osobní údaje týkající se nutričních potřeb, fyzických vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňků stravy a individuálních potřeb organismu za účelem uzavření a plnění smlouvy o prodeji zboží nebo poskytování služeb, a to jak elektronicky, tak telefonicky. Údaje slouží k přípravě a potvrzení objednávky, zaslání podmínek smlouvy na trvalém nosiči a k komunikaci během nákupního procesu. Plníme různé daňové a účetní povinnosti, zejména formou vystavení faktury a zařazení faktury do naší účetní dokumentace. Po prodeji můžeme zpracovávat osobní údaje týkající se nutričních potřeb, fyzických vlastností a kondice, individuálních preferencí v oblasti doplňků stravy a individuálních potřeb organismu za účelem poprodejního servisu, který zahrnuje mimo jiné přijímání a vyřizování reklamací, správu práva odstoupení od smlouvy, poskytování informací o stavu objednávky a realizaci vratek a výměn.	
--	---	--

--	--	--

4: Jaké informace o Vás máme?

V rámci každého z výše popsaných účelů můžeme zpracovávat jiný rozsah údajů – takový, jaký je nezbytný pro realizaci daného účelu. Mezi těmito údaji se nacházejí informace jako:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- IP adresa,
- podoba / vzhled,
- doručovací adresa,
- údaje pro fakturu,
- číslo bankovního účtu,
- nutriční potřeby,
- preference v oblasti doplňků stravy,
- individuální potřeby organismu,
- fyzické vlastnosti,
- fyzická kondice,
- podrobnosti o zadané objednávce,
- údaje shromážděné v mailingovém systému,
- informace viditelné v profilech na sociálních sítích,
- informace obsažené v korespondenci,
- informace obsažené v uživatelském obsahu nebo k němu připojené,
- anonymizované informace.

5: Co jsou „Anonymní informace“?

Používáme nástroje, které o Vás shromažďují řadu informací souvisejících s používáním naší stránky. Jedná se zejména o následující informace:

- informace o operačním systému a webovém prohlížeči,
- prohlížené podstránky,
- prohlížené e-maily a SMS zprávy zaslané námi,
- čas strávený na webu,
- přechody mezi jednotlivými podstránkami,
- kliknutí na jednotlivé odkazy,
- pohyby myši,
- posouvání stránky,

- zdroj, ze kterého přicházíte na web,
- věková kategorie, do které spadáte,
- vaše pohlaví,
- vaše přibližná lokalita omezena na město,
- vaše zájmy nebo jiné preference určené na základě aktivit na internetu.

Tyto informace jsou v této Politice ochrany osobních údajů označovány jako „Anonymní informace“.

Anonymní informace samy o sobě, podle našeho názoru, nemají charakter osobních údajů, protože nám neumožňují vaši identifikaci a nespojujeme je s typickými osobními údaji, které o vás shromažďujeme. Nicméně, s ohledem na přísnou judikaturu Soudního dvora Evropské unie a rozdílné názory mezi právníky, jsme z opatrnosti – pro případ, že by anonymním informacím byl přiznán charakter osobních údajů – zahrnuli v Politice ochrany osobních údajů také podrobné vysvětlení ohledně zpracování těchto informací.

Nemůžeme vám poskytnout přístup k anonymním informacím, které se vás týkají, protože žádné anonymní informace nelze přiřadit ke konkrétnímu uživateli. Z úrovně nástrojů shromažďujících anonymní informace máme přístup pouze ke statistickým souborům a informacím, které nejsou přiřazeny konkrétním osobám.

Zpracování anonymních informací vám umožňuje využívat funkce dostupné na webu. Dále jsou anonymní informace využívány pro analytické a statistické účely a také pro marketing, například pro nastavování a cílení reklam.

Anonymní informace jsou také zpracovávány poskytovateli nástrojů na základě pravidel a zásad ochrany soukromí těchto poskytovatelů. Tito poskytovatelé je mohou využívat k poskytování a zlepšování svých služeb, jejich správě, vývoji nových služeb, měření účinnosti reklam, ochraně před podvody a zneužitím, stejně jako k personalizaci obsahu a reklam zobrazovaných na jednotlivých webech, stránkách a aplikacích. Podrobné informace o tom naleznete v sekci věnované nástrojům, které používáme.

6: Odkud máme informace o vás?

Ve většině případů nám je sami poskytujete. Děje se tak například, když nás kontaktujete nebo využíváte funkce dostupné na našem webu či v externích službách (např. sociálních sítích).

Dále může být část informací o vás automaticky shromažďována nástroji, které používáme. Podrobné informace o externích nástrojích naleznete v příloze Politiky ochrany osobních údajů.

7: Jsou údaje v bezpečí??

Dbáme o bezpečnost vašich osobních údajů. Analyzovali jsme rizika spojená s jednotlivými procesy zpracování vašich údajů a následně jsme zavedli odpovídající bezpečnostní a ochranná opatření. Průběžně sledujeme stav technické infrastruktury, školíme personál, kontrolujeme používané postupy a zavádíme nezbytná zlepšení.

8: Jak dlouho budeme uchovávat osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, která je odůvodněná pro konkrétní účel zpracování, takže doby zpracování se liší podle účelu. Mějte na paměti, že ukončení zpracování vašich údajů pro jeden účel nemusí nutně vést k jejich úplnému odstranění nebo zničení, protože stejný soubor údajů může být zpracováván pro jiný účel po dobu, která je pro něj stanovena. Úplné odstranění nebo zničení údajů nastává, když ukončíme realizaci všech účelů a v dalších případech uvedených v nařízení GDPR.

Doby uchovávání jsou uvedeny v následující tabulce.

Účel zpracování údajů	Doba uchovávání údajů
Uživatelský účet	Do odstranění uživatelského účtu.
Realizace objednávky a smlouvy	Do doby splnění smlouvy.
Dokončení objednávky zákazníkem	6 měsíců od zahájení objednávky.
Reklamáce a odstoupení od smlouvy	Do ukončení zpracování.
Newsletter	Do zrušení odběru.
Daňové a účetní povinnosti	Po dobu požadovanou právními předpisy.

Archiv	Do doby, než informace ztratí svou užitečnost.
Zjišťování, obrana a uplatňování nároků	Do uplynutí promlčecí lhůty nároků.
Skupiny příjemců reklam	Do doby, než informace ztratí svou užitečnost, nebo do podání námitky proti zpracování.
Sociální sítě	Po dobu, kdy jsou informace dostupné v rámci sociální sítě.
Analýza a statistika	Do doby, než informace ztratí svou užitečnost, nebo do podání námitky proti zpracování.
Vlastní marketing	Do doby, než informace ztratí svou užitečnost, nebo do podání námitky proti zpracování.
Kontakt a korespondence	Po dobu trvání kontaktu mezi námi.
Dodatečné nástroje	Do doby, než informace ztratí svou užitečnost, nebo do podání námitky proti zpracování.
Povinnosti týkající se ochrany osobních údajů	Do uplynutí promlčecí lhůty naší odpovědnosti jako správce osobních údajů.
Uchovávání uživatelského obsahu	Do odstranění Uživatelského obsahu.
Povinnosti vyplývající z GPSR	Po dobu stanovenou příslušnými předpisy.

9: Kdo jsou příjemci osobních údajů?

Můžeme říci, že moderní podnikání se dnes neobejde bez služeb poskytovaných třetími stranami. I my takové služby využíváme. Některé z těchto služeb zahrnují zpracování Vašich osobních údajů. Externí poskytovatelé služeb, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů, jsou uvedeni v následující tabulce.

Příjemce osobních údajů	Cíl spolupráce s subjektem
Poskytovatel hostingu	Ukládání dat na serveru
Poskytovatel systému pro vstupní (landing) stránky	Správa vstupních (landing) stránek
Poskytovatel cloudových služeb	Služby Google
Účetní kancelář	Účetnictví
Poskytovatel CRM systému	Řízení projektů, optimalizace
Technická podpora	Technické práce týkající se oblastí s osobními údaji

V případě objednávek fyzických produktů jsou vaše údaje poskytovány dopravci za účelem doručení objednávky.

Pokud to bude nutné, vaše údaje mohou být zpřístupněny právnímu poradci nebo advokátovi, který je vázán povinností mlčenlivosti. Toto může být potřeba, pokud je nezbytná právní pomoc vyžadující přístup k vašim osobním údajům.

Vaše osobní údaje mohou být rovněž předávány daňovým úřadům v rozsahu nezbytném pro plnění daňových, účetních a rozpočtových povinností. To zahrnuje zejména všechny deklarace, zprávy, výkazy a další účetní dokumenty obsahující vaše osobní údaje.

Dále, v případě potřeby, mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny subjektům, orgánům nebo institucím oprávněným k přístupu k údajům na základě právních předpisů, jako jsou policie, bezpečnostní složky, soudy nebo státní zastupitelství.

Pokud vznikne taková potřeba, můžeme vaše osobní údaje zpřístupnit třetím stranám a příslušným orgánům dohledu nad trhem – ve věcech souvisejících s bezpečností produktů. Nařízení o obecném bezpečnostním dohledu produktů (GPSR) například ukládá povinnost informovat výrobce a dovozce o všech incidentech souvisejících s prodávaným produktem, k čemuž můžeme potřebovat vaše osobní údaje. Totéž platí pro orgány dohledu nad trhem: pokud nám orgán uloží poskytnutí informací o zákaznících, kteří produkt zakoupili, můžeme mu vaše osobní údaje předat.

Pokud jde o Anonymní informace, k nim mají přístup poskytovatelé nástrojů, které tyto informace shromažďují. Poskytovatelé těchto nástrojů jsou samostatnými správci dat a mohou tato data zpřístupňovat podle svých pravidel a zásad ochrany osobních údajů, na které nemáme vliv. Seznam externích nástrojů je uveden v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

10: Předáváme údaje do třetích zemí nebo mezinárodních organizací?

Ano, část operací zpracování vašich osobních údajů může souviset s jejich předáváním do třetích zemí.

Vaše osobní údaje předáváme do třetích zemí v souvislosti s používáním nástrojů, které využívají zdroje umístěné v těchto třetích zemích, zejména ve Spojených státech amerických. Poskytovatelé těchto nástrojů zaručují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů prostřednictvím vhodných mechanismů souladu s GDPR, zejména prostřednictvím používání standardních smluvních doložek.

V současnosti jsou vaše osobní údaje předávány do třetích zemí v souvislosti s využíváním následujících řešení:

Druh řešení	Poskytovatel řešení	Państwo trzecie
Mailingový systém	Active Campaign	USA
Systém pro rozesílání e-mailů	MailChimp	USA
E-mailový distribuční systém	ConvertKit	USA
Cloudové služby	Google	USA
Chat	Tawk.to	USA
Vyskakovací okna	Popt.in	UK

Kromě toho mohou být do třetích zemí, zejména do USA, předávány Anonymní informace shromažďované v souvislosti s využíváním nástrojů uvedených v příloze této zásady ochrany osobních údajů.

11: Používáme profilování?

Pro marketingové účely přijímáme rozhodnutí částečně nebo zcela automatizovaně na základě údajů, které o Vás máme, tj.:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- telefonní číslo,
- IP adresa,
- obraz (fotografie),
- doručovací adresa,
- údaje pro fakturu,
- číslo bankovního účtu,
- podrobnosti o provedené objednávce,
- údaje shromážděné v e-mailovém systému,
- informace viditelné v profilech na sociálních sítích,
- informace obsažené v korespondenci,
- informace obsažené v Uživatelském Obsahu nebo k němu připojené,
- zdrojová stránka, odkud předplatitel přišel,
- uživatelský prohlížeč a jeho verze, platforma (desktop, mobil, tablet, wearable),
- jazyk prohlížeče, operační systém zařízení, IP adresa, kód země, např. PL (na základě jazyka prohlížeče nebo IP adresy),
- UTM z domény zdroje (zdroj leadu, např. Google Ads),
- interakce s notifikacemi (kliknutí, zavření, doručení),
- údaje předplatitele generované pro zaslání odběru (endpoint push služby, autorizační údaje),
- Anonymní informace.

Rozhodnutí přijímaná tímto způsobem ovlivňují výběr reklam zobrazovaných při používání služby, výběr nabízených produktů podle toho, co podle našeho hodnocení můžete potřebovat

Profilování znamená zpracování osobních údajů, při kterém jsou vaše údaje využívány k hodnocení určitých vašich vlastností, zejména k analýze nebo predikci aspektů týkajících se vašich osobních preferencí, zájmů, důvěryhodnosti, chování, polohy nebo pohybu.

Profilování je odůvodněno naším zájmem, kterým je analýza vašich údajů za účelem optimalizace marketingových aktivit.

Využíváme nástroje, v rámci kterých můžeme provádět určité akce na základě informací shromážděných prostřednictvím sledovacích mechanismů. Považujeme tyto činnosti za takové, které na vás nemají zásadní vliv, protože nerozlišují vaši situaci jako zákazníka, neovlivňují podmínky smlouvy, kterou můžete uzavřít, atd.

Pomocí těchto nástrojů můžeme například cílit na vás personalizovanou reklamu na základě vašich předchozích akcí na dané stránce nebo vám doporučovat produkty, které by vás mohly zajímat. Jedná se o tzv. behaviorální reklamu. Doporučujeme vám prohloubit si znalosti o

behaviorální reklamě, zejména ve vztahu k otázkám soukromí. Podrobné informace, včetně možnosti správy nastavení ohledně behaviorální reklamy, naleznete [zde](#).

12: Jaké máte práva?

GDPR Vám přiznává následující potenciální práva související se zpracováním Vašich osobních údajů:

- právo na přístup ke svým údajům a obdržení jejich kopie;
- právo na opravu svých údajů;
- právo na výmaz údajů (pokud se domníváte, že nemáme důvod Váš údaj zpracovávat, můžete požadovat jeho vymazání);
- právo na omezení zpracování údajů (můžete požadovat, aby zpracování bylo omezeno pouze na uchovávání údajů nebo provádění dohodnutých činností, pokud se domníváte, že máme nesprávné údaje nebo je zpracováváme neoprávněně);
- právo vznést námitku proti zpracování údajů (máte právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu; měli byste uvést konkrétní situaci, která podle Vás ospravedlňuje zastavení zpracování; přestaneme zpracovávat Tvé údaje pro tyto účely, pokud neprokážeme, že důvody zpracování převažují nad Vašimi právy nebo že jsou údaje nezbytné k zjištění, vymáhání či obraně práv);
- právo na přenositelnost údajů (máte právo obdržet osobní údaje, které jste poskytli na základě smlouvy nebo souhlasu, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu; můžete požádat o jejich přímé předání jinému subjektu);
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud jste jej dříve udělili;
- právo podat stížnost u dozorového úřadu (pokud zjistíte, že zpracováváme údaje nezákonně, můžete podat stížnost k Úřadu pro ochranu osobních údajů nebo jinému příslušnému dozorovému orgánu).

Pravidla pro uplatnění výše uvedených práv jsou podrobně popsána v článcích 16–21 GDPR. Doporučujeme se s těmito předpisy seznámit. Z naší strany považujeme za nutné vysvětlit, že výše uvedená práva nejsou absolutní a nemusí Vám náležet ve vztahu ke všem činnostem zpracování Vašich osobních údajů.

Zdůrazňujeme, že jedno z uvedených práv Vám vždy náleží: pokud se domníváte, že při zpracování Vašich osobních údajů došlo k porušení předpisů o ochraně osobních údajů, máte možnost podat stížnost u dozorového orgánu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

13: Používáme cookies nebo jiné podobné technologie a vysvětlujeme, jak fungují?

Naše webová stránka, podobně jako téměř všechny ostatní webové stránky, využívá soubory cookies a jiné podobné technologie, jako jsou sledovací kódy nebo pixely, API pro konverze apod.

Pomocí cookies a dalších podobných technologií jsou shromažďovány určité informace, které se následně používají k různým účelům – od zajištění správného fungování jednotlivých funkcí stránky, přes analýzu chování uživatelů na stránce, až po cílené reklamní kampaně.

Pokud se chcete dozvědět více o souborech cookies a dalších podobných technologiích, můžete se například seznámit s těmito materiály:

- vysvětlení ohledně cookies,
- vysvětlení ohledně sledovacích pixelů,
- vysvětlení ohledně API pro konverze.

14: Na jakém právním základě používáme soubory cookies a jiné podobné technologie?

Ze souborů cookies nebo jiných podobných technologií používáme na základě Vašeho souhlasu, s výjimkou případů, kdy jsou soubory cookies nebo jiné podobné technologie nezbytné pro řádné poskytování služeb Vám.

Soubory cookies nebo jiné podobné technologie, které nejsou nezbytné pro řádné poskytování služeb, zůstávají zablokovány až do doby, než udělíte souhlas s jejich používáním. Při Vaší první návštěvě našich stránek Vám bude zobrazeno oznámení s žádostí o souhlas a možností správy cookies nebo jiných podobných technologií, tj. rozhodnout, kterým souborům cookies nebo jiným podobným technologiím vyjadřujete souhlas a které chcete blokovat.

15: Můžete soubory cookies nebo jiné podobné technologie zakázat?

Ano, můžete spravovat nastavení souborů cookies nebo jiných podobných technologií přímo ve vašem internetovém prohlížeči. Můžete blokovat všechny nebo vybrané soubory cookies či jiné technologie. Také můžete kdykoli smazat dříve uložené soubory cookies a další údaje webů a doplňků.

Internetové prohlížeče rovněž nabízejí možnost použití režimu inkognito. Pokud jej použijete, informace o navštívených stránkách a stažených souborech se neukládají do historie prohlížení ani stahování. Soubory cookies vytvořené v režimu inkognito jsou odstraněny po zavření všech oken tohoto režimu.

Existují také doplňky pro prohlížeče umožňující kontrolu souborů cookies nebo podobných technologií, například [Ghostery](#). Možnost kontroly nad soubory cookies mohou poskytovat i další programy, například antivirové balíčky.

Dále jsou dostupné nástroje na internetu, které umožňují kontrolu některých typů souborů cookies nebo jiných technologií, zejména pro hromadnou správu nastavení behaviorální reklamy.

Na naší stránce máte rovněž možnost kontroly souborů cookies nebo podobných technologií přímo prostřednictvím speciálního mechanismu ochrany soukromí. Ten vám umožňuje blokovat soubory cookies nebo technologie, které nechcete používat. Pamatujte však, že vypnutí nebo omezení souborů cookies či jiných technologií může zabránit používání některých funkcí našich stránek a způsobit obtíže při používání webu, stejně jako dalších stránek, které tyto technologie používají. Například pokud zablokujete soubory cookies nebo technologie spojené s doplňky sociálních sítí, tlačítka, widgety a sociální funkce implementované na našich stránkách pro vás nemusí být dostupné.

16: V jakých účelech využíváme soubory cookies nebo jiné podobné technologie?

Soubory cookies nebo jiné podobné technologie se využívají k zajištění správného fungování jednotlivých mechanismů našich stránek, například k zapamatování obsahu košíku po určitou dobu po přidání vybraných produktů, udržování přihlášení, správnému odesílání formulářů zobrazených na stránkách, vkládání přehrávačů videa nebo audia, fungování systému komentářů, sociálních pluginů apod.

Dále se soubory cookies nebo jiné podobné technologie využívají pro statistické, analytické a marketingové účely.

V souborech cookies je také uchovávána informace o Vámi definovaných nastaveních cookies provedených prostřednictvím mechanismu ochrany soukromí na našich stránkách.

Soubory cookies umožní komunikaci s Vámi pro marketingové účely, včetně web-push oznámení (tj. prostřednictvím prohlížeče). Díky technologii souborů cookies používané na webové stránce je možné sledovat Vaše preference – například analýzou toho, jak často navštěvujete náš servis. Analýza chování na internetu pomáhá lépe porozumět Vaším zvykům a očekáváním a přizpůsobit se Vaším potřebám a zájmům. Díky této technologii je možné zobrazovat Vám reklamy přizpůsobené Vaším potřebám a zájmům a připravovat lepší promo akce a nabídky.

Část souborů cookies nebo jiných podobných technologií je spojena s externími nástroji, které využíváme, a poskytovatelé těchto nástrojů mohou získávat přístup k informacím shromážděným prostřednictvím těchto souborů cookies nebo jiných podobných technologií. Podrobnosti o externích nástrojích naleznete v příloze k Politice ochrany soukromí.

17: Jaké externí nástroje používáme??

Seznam nástrojů, které vyžadují použití cookies nebo jiných podobných technologií, a podrobný popis těchto nástrojů naleznete v příloze Zásad ochrany osobních údajů.

18: Sledujeme Vaše chování při používání webu?

Ano, používáme externí nástroje, které shromažďují informace o Vašich aktivitách na našich stránkách. Tyto nástroje jsou podrobně popsány v příloze k Zásadám ochrany osobních údajů.

#19: Zobrazujeme Vám reklamy přizpůsobené Vaším zájmům a preferencím?

Ano, používáme externí nástroje, pomocí kterých můžeme cílit reklamy na určité cílové skupiny definované na základě různých kritérií, jako je věk, pohlaví, zájmy, povolání, pracovní činnost a předchozí aktivity na našich stránkách. Tyto nástroje jsou podrobně popsány v příloze této Zásady ochrany osobních údajů.

20: Jak můžete spravovat své soukromí?

Odpověď na tuto otázku naleznete na mnoha místech této Zásady ochrany osobních údajů, například při popisu jednotlivých nástrojů, behaviorální reklamy atd. Pro Vaše pohodlí jsme tyto informace shromáždili také na jednom místě. Níže naleznete seznam možností, jak spravovat své soukromí:

- nastavení soukromí v rámci webového prohlížeče;
- doplňky do prohlížeče podporující správu soukromí, např. Ghostery;
- další software pro správu soukromí;
- režim inkognito v internetovém prohlížeči;
- nastavení behaviorální reklamy, např. youronlinechoices.com;
- mechanismus ochrany soukromí dostupný přímo na našich stránkách;
- nastavení soukromí v rámci jednotlivých sociálních sítí.

21: Je ještě něco, co byste měli vědět?

Jak vidíte, problematika zpracování osobních údajů, používání cookies a obecně správy soukromí je poměrně složitá. Vynaložili jsme veškeré úsilí, abychom Vám tímto dokumentem poskytli co nejvíce informací o důležitých otázkách, které se Vás týkají. Pokud Vám něco není jasné, chcete se dozvědět více nebo si prostě chcete promluvit o Vašem soukromí, napište nám na adresu info@twt-group.pl.

22: Mohou se Zásady ochrany osobních údajů změnit?

Ano, můžeme tyto Zásady ochrany osobních údajů upravovat, zejména s ohledem na technologické změny a změny právních předpisů.

Všechny archivní verze Zásady ochrany osobních údajů jsou připojeny níže.

Příloha – Přehled externích nástrojů

Název nástroje	Popis fungování a souborů cookies
Google Tag Manager	Používáme nástroj Google Tag Manager, který poskytuje americká společnost Google LLC. Tento nástroj slouží ke správě tagů a načítání skriptů na našich stránkách. Google Tag Manager sám o sobě neshromažďuje žádné informace, kromě těch, které jsou nezbytné pro jeho správné fungování. Zodpovídá však za načítání dalších skriptů popsaných níže.
Hotjar	Používáme nástroj Hotjar, abychom lépe porozuměli Tvým potřebám a mohli optimalizovat naše stránky tak, aby odpovídaly Tvým zkušenostem při jejich používání. Nástroj poskytuje společnost Hotjar Limited. Hotjar zaznamenává každého návštěvníka našich stránek a umožňuje nám přehrát videozáznam jeho pohybu na webu a také vytvářet tzv. heatmapy. V rámci nástroje Hotjar však nemáme přístup k informacím, které by nám umožnily Tě identifikovat, protože Hotjar nezaznamenává proces vyplňování formulářů určených pro zadávání osobních údajů. Abychom mohli Hotjar využívat, implementovali jsme do kódu našich stránek speciální sledovací kód Hotjar. Tento kód používá soubory cookie společnosti Hotjar Limited. Informace shromážděné prostřednictvím těchto cookies jsou ukládány u Hotjaru v rámci pseudonymizovaného uživatelského profilu. Ani Hotjar, ani my tyto informace nepoužíváme k Tvé identifikaci. Můžeš vznést námitku proti vytváření Tvého uživatelského profilu v Hotjaru, ukládání informací o Tvém používání našich stránek nebo proti používání cookies Hotjar – a to zde. Pokud Tě zajímají podrobnosti o zpracování údajů v rámci Hotjaru, doporučujeme se seznámit s jeho zásadami ochrany osobních údajů.
Google Analytics	Používáme nástroj Google Analytics, který poskytuje americká společnost Google LLC. Abychom jej mohli využívat, je v kódu

	našich stránek implementován speciální sledovací kód Google Analytics. Tento kód používá soubory cookie služby Google Analytics. Sledovací kód Google Analytics můžeš kdykoliv zablokovat instalací doplňku do prohlížeče, který poskytuje Google. Google Analytics automaticky shromažďuje informace o Tvé aktivitě na našich stránkách. V rámci Google Analytics máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky takto získaným údajům můžeme analyzovat chování uživatelů na našem webu, vytvářet z toho statistiky a následně z nich vyvozovat závěry pro navrhování řešení, která zvyšují efektivitu stránek. Pokud Tě zajímají podrobnosti o tom, jak Google využívá data ze stránek a aplikací, které používají jeho služby, doporučujeme se s těmito informacemi seznámit.
Google Ads	Používáme remarketingové funkce dostupné v rámci reklamního systému Google, který poskytuje americká společnost Google LLC. Při návštěvě našich stránek se do Tvého zařízení automaticky ukládá remarketingový cookie soubor Google, který shromažďuje informace o Tvé aktivitě na našem webu. Díky takto získaným informacím Ti můžeme v rámci sítě Google zobrazovat reklamy přizpůsobené tomu, jak se na našich stránkách chováš. Například pokud si zobrazíš nějaký produkt, tato informace se uloží do remarketingového cookie souboru. To nám umožní zobrazit Ti reklamu na tento produkt nebo jinou, kterou považujeme za vhodnou. Taková reklama se Ti může zobrazit při běžném používání internetu, prohlížení jiných webů apod. Zdůrazňujeme, že v rámci Google Ads pracujeme výhradně s anonymními informacemi. Používáním Google Ads jsme schopni pouze definovat skupiny uživatelů, kterým chceme naše reklamy zobrazovat. Na základě toho se Google sám rozhoduje, kdy a jakým způsobem Ti reklamu zobrazí. Pokud nechceš dostávat personalizované reklamy, můžeš spravovat reklamní nastavení přímo u Google: https://adssettings.google.com/. Pokud Tě zajímají podrobnosti o tom, jak Google využívá data z webů a aplikací, které používají jeho služby, doporučujeme se s těmito informacemi seznámit.
YouTube	Na našich stránkách jsou umístěny widgety YouTube, které Ti umožňují přehrávat videa dostupná na YouTube přímo z našeho

	webu. Službu YouTube provozuje americká společnost Google LLC. Když video přehráváš, YouTube uloží do Tvého zařízení soubory cookie, včetně cookie souboru DoubleClick, a získá informaci o tom, že jsi přehrál video z konkrétní webové stránky – a to i v případě, že nemáš účet Google nebo nejsi právě přihlášený. Pokud jsi do svého Google účtu přihlášený, může poskytovatel přiřadit návštěvu našich stránek přímo k tomuto účtu. Účel a rozsah shromažďování dat, způsob jejich dalšího zpracování a využití společností Google, stejně jako možnosti kontaktu a Tvá práva v této oblasti, jsou popsány v zásadách ochrany osobních údajů Google. Pokud nechceš, aby Google přiřazoval údaje shromážděné během přehrávání videa přímo k Tvému profilu, musíš se před spuštěním videa ze svého účtu odhlásit. Můžeš také úplně zabránit načítání těchto pluginů pomocí vhodných rozšíření prohlížeče, například pomocí blokování skriptů. Informace shromážděné prostřednictvím cookies spojených s videi vloženými z YouTube Google využívá k zajištění správného a bezpečného fungování widgetu, k analýze a optimalizaci služeb YouTube a také k personalizaci a reklamním účelům. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je podstatné pouze to, aby přehrávač fungoval správně. Pamatuj, že přehráváním videí z YouTube využíváš služby poskytované elektronicky společností Google LLC. Google LLC je samostatným, na nás nezávislým subjektem, který Ti tyto služby poskytuje. Podrobnosti o pravidlech používání YouTube, včetně ochrany osobních údajů, najdeš v dokumentech zveřejněných přímo YouTube: v podmínkách používání a zásadách ochrany soukromí.
Vimeo	Na našich stránkách jsou umístěny widgety Vimeo, které Ti umožňují přehrávat videa dostupná přímo na našem webu. Službu Vimeo provozuje americká společnost Vimeo.com Inc. Když video přehráváš, Vimeo ukládá do Tvého zařízení soubory cookie a získává informace o tom, že jsi video přehrál z konkrétní webové stránky. Účel a rozsah shromažďování dat, jejich další zpracování a využití společností Vimeo, stejně jako možnosti kontaktu, Tvá práva a možnosti nastavení ochrany soukromí jsou popsány v zásadách ochrany osobních údajů Vimeo. Informace shromážděné prostřednictvím cookies spojených s videi vloženými na našich stránkách Vimeo využívá k zajištění správného a bezpečného fungování přehrávače, k analýze a optimalizaci poskytovaných služeb a také k personalizaci a

	reklamním účelům. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je důležité pouze to, aby přehrávač správně fungoval. Pamatuj, že přehráváním videí dostupných na našich stránkách využíváš služby poskytované elektronicky společností Vimeo. Vimeo je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který Ti tyto služby poskytuje. Podrobnosti o používání služby Vimeo, včetně informací o ochraně soukromí, najdeš v dokumentech zveřejněných přímo společností Vimeo: v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů.
Pinterest	Používáme reklamní funkce dostupné v rámci služby Pinterest, kterou poskytuje americká společnost Pinterest, Inc. Abychom Ti mohli zobrazovat personalizované reklamy podle toho, jak se na našich stránkách chováš, implementovali jsme na web Pinterest Tag. Ten automaticky shromažďuje informace o Tvé aktivitě a odesílá je do reklamního systému Pinterestu. V rámci reklamního systému Pinterest máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky takto získaným údajům Ti můžeme zobrazovat reklamy v systému Pinterest na základě Tvého chování na našich stránkách a zároveň měřit účinnost reklamních kampaní, abychom je mohli optimalizovat z hlediska výkonnosti. Informace shromažďované Pinterest Tagem využívá také společnost Pinterest, Inc. k poskytování reklam a vytváření přehledů, ke zvyšování bezpečnosti platformy, k výzkumu a vývoji produktů. Tyto údaje se dále používají k vytváření souhrnných a anonymních statistik o využívání reklamních služeb Pinterestu, například k výpočtu celkového počtu konverzí uskutečněných prostřednictvím Pinterestu. Podrobnosti najdeš v zásadách ochrany osobních údajů Pinterestu. Můžeš také odmítnout behaviorální reklamu online prostřednictvím nastavení personalizace v rámci Pinterestu.
Meta Pixel	Používáme reklamní systém Meta, který poskytuje americká společnost Meta Platforms Inc. Abychom Ti mohli zobrazovat personalizované reklamy podle Tvého chování na našich stránkách, implementovali jsme na web Meta Pixel. Ten automaticky shromažďuje informace o Tvé aktivitě na našem webu a odesílá je do reklamního systému Meta. V rámci reklamního systému Meta máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky takto získaným údajům Ti můžeme zobrazovat reklamy v systému Meta podle toho, jak se na našem webu chováš, a také měřit účinnost našich reklamních kampaní, abychom je mohli dále optimalizovat.

	Společnost Meta Platforms Inc. může informace shromážděné pomocí Meta Pixelu kombinovat s dalšími údaji, které o Tobě získává během Tvého používání jejích služeb (např. Facebook, Instagram), a využívat je pro vlastní účely, včetně marketingových. Tyto aktivity už nejsou v naší kompetenci. Podrobnosti o nich najdeš přímo v zásadách ochrany osobních údajů Meta. V rámci svého účtu na Facebooku můžeš také spravovat nastavení soukromí. Zde najdeš užitečné informace k tomuto tématu.
Facebook Connect	Na našich stránkách používáme pluginy, tlačítka a další sociální nástroje (dále společně jen „pluginy“), které souvisejí se sociálními sítěmi provozovanými americkou společností Meta Platforms Inc. Díky těmto pluginům můžeš na našem webu využívat vybrané sociální funkce, například tlačítko „To se mi líbí“, „Sdílet“ a podobně. Pluginy shromažďují informace o Tvé aktivitě na našem webu. My k těmto údajům přístup nemáme — pro nás je důležité pouze to, aby pluginy správně fungovaly. Informace získané pluginy může společnost Meta Platforms Inc. využívat pro své vlastní účely, například ke zdokonalování svých produktů, vytváření uživatelských profilů, analýze a optimalizaci své činnosti nebo k cílení reklam. Tyto činnosti však nemůžeme nijak ovlivnit. Podrobnosti k tomu najdeš v zásadách ochrany osobních údajů Meta.
LinkedIn Insight Tag	Používáme reklamní funkce dostupné v rámci služby LinkedIn, kterou poskytuje společnost LinkedIn Ireland Unlimited Company. Abychom Ti mohli zobrazovat personalizované reklamy podle Tvého chování na našich stránkách, implementovali jsme na web LinkedIn Insight Tag. Ten automaticky shromažďuje informace o Tvé aktivitě a odesílá je do reklamního systému LinkedIn. V rámci reklamního systému LinkedIn máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky těmto údajům Ti můžeme zobrazovat reklamy v systému LinkedIn podle toho, jak se chováš na našich stránkách, a také měřit účinnost našich reklamních kampaní, abychom je mohli optimalizovat z hlediska efektivity. Informace shromážděné LinkedInem se dále používají pro poskytování reklam a reportování, zvyšování bezpečnosti služby LinkedIn, výzkum a vývoj produktů. Tyto údaje se rovněž využívají k vytváření souhrnných a anonymních statistik o

	využívání reklamních služeb LinkedIn, například k výpočtu celkového počtu konverzí uskutečněných prostřednictvím LinkedInu. Podrobnosti najdeš v zásadách ochrany osobních údajů LinkedIn. Svá nastavení soukromí můžeš spravovat přímo v LinkedInu zde.
MailerLite	Používáme mailingový systém MailerLite, který poskytuje irská společnost MailerLite Limited. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletterů umístěné na našich stránkách mohou využívat technologii souborů cookie k zajištění správného fungování těchto formulářů a k měření jejich konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím cookie souborů MailerLite pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí formulářů, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím. Dále využíváme funkci MailerLite pro kontrolu frekvence zobrazování pop-upů s formuláři pro přihlášení k odběru newsletterů. K tomu se používá cookie MailerLite, který ukládá informaci o zobrazení pop-upu, aby se Ti znovu nezobrazil po určité době. Používáme také další funkci MailerLite – kreator webových stránek. Stránky vytvořené tímto způsobem jsou uchovávány v infrastruktuře MailerLite a používají cookie soubory MailerLite k zajištění jejich správného fungování a poskytování anonymních statistik umožňujících vyhodnotit efektivitu těchto stránek.
GetResponse	Používáme mailingový systém GetResponse, který poskytuje polská společnost GetResponse S.A. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletterů umístěné na našich stránkách mohou využívat technologii souborů cookie k zajištění správného fungování těchto formulářů a k měření jejich konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím cookie souborů GetResponse pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí formulářů, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím. Dále využíváme funkci GetResponse pro sledování chování návštěvníků na našich stránkách, kteří se nacházejí v naší databázi mailingových kontaktů. V kódu našich stránek je implementován sledovací kód GetResponse, který shromažďuje informace o Tvé aktivitě na webu. Pokud se nacházíš v naší databázi, informace shromažďované tímto kódem jsou pro nás dostupné v rámci Tvého

	uživatelského profilu. V opačném případě zůstávají shromážděné údaje anonymní. Díky těmto informacím Ti můžeme zasílat e-maily přizpůsobené Tvým potřebám nebo zájmům, které vyplývají z aktivit na našich stránkách. Pokud Tě zajímají podrobnosti o ochraně soukromí v rámci GetResponse, doporučujeme se seznámit s jejich zásadami ochrany osobních údajů.
ActiveCampaign	Používáme mailingový systém ActiveCampaign, který poskytuje americká společnost ActiveCampaign LLC. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletterů umístěné na našich stránkách mohou využívat technologii souborů cookie k zajištění jejich správného fungování a k měření jejich konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím cookie souborů ActiveCampaign pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí formulářů, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím. Dále využíváme funkci ActiveCampaign pro sledování chování návštěvníků na našich stránkách, kteří se nacházejí v naší databázi mailingových kontaktů. V kódu našich stránek je implementován sledovací kód ActiveCampaign, který shromažďuje informace o Tvé aktivitě na webu. Pokud se nacházíš v naší databázi, informace shromážděné tímto kódem jsou pro nás dostupné v rámci Tvého uživatelského profilu. V opačném případě zůstávají shromážděné údaje anonymní. Díky těmto údajům Ti můžeme zasílat e-maily přizpůsobené Tvým potřebám nebo zájmům, které vyplývají z aktivit na našich stránkách. Pokud Tě zajímají podrobnosti o tom, jak sledovací kód ActiveCampaign shromažďuje informace o Tobě, doporučujeme se seznámit s těmito informacemi.
MailChimp	Používáme mailingový systém MailChimp, který poskytuje americká společnost The Rocket Science Group, LLC. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletterů umístěné na našich stránkách mohou využívat technologii souborů cookie k zajištění správného fungování těchto formulářů a k měření jejich konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím cookie souborů MailChimp pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí formulářů, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím.

	Dále využíváme funkce MailChimp pro integraci s reklamním systémem Google Ads, která nám umožňuje spojit data z kampaní Google Ads s daty v systému MailChimp a zobrazovat je souhrnně v rámci MailChimp. K tomu je v kódu našich stránek implementován speciální JavaScript kód (snippet) od MailChimp. Podobně využíváme funkci MailChimp pro integraci s reklamním systémem Meta, která umožňuje spojit data z reklamních kampaní v systému Meta s daty MailChimp a zobrazovat je souhrnně. I zde je na stránkách implementován speciální JavaScript kód od MailChimp. Dále využíváme funkci MailChimp pro zasílání retargetingových e-mailů. Pokud klikneš na odkaz v takovém e-mailu, je v Tvém zařízení uložen cookie soubor MailChimp, který umožňuje sledovat Tvoji aktivitu související s kliknutím na tento odkaz. Používáme také funkci MailChimp pro kontrolu frekvence zobrazování pop-upů s formuláři pro přihlášení k odběru newsletterů. K tomu se používá cookie MailChimp, který ukládá informaci o zobrazení pop-upu, aby se Ti znovu nezobrazil po určité době. Nakonec využíváme funkci MailChimp – kreator webových stránek. Stránky vytvořené tímto způsobem jsou uchovávány v infrastruktuře MailChimp a používají cookie soubory MailChimp k zajištění správného fungování a k poskytování anonymních statistik umožňujících vyhodnotit efektivitu těchto stránek.
Shareaholic	Na našich stránkách používáme plugin Shareaholic, který poskytuje americká společnost Shareaholic Inc. Tento plugin zajišťuje umístění tlačítek umožňujících sdílení obsahu na sociálních sítích. Plugin využívá soubory cookie. My k informacím získaným prostřednictvím těchto cookies přístup nemáme – pro nás je důležité pouze, aby plugin správně fungoval. Shareaholic používá soubory cookie k vylepšení své služby, optimalizaci uživatelského zážitku při používání pluginu, ukládání uživatelských nastavení a také ke sledování zájmů a aktivit uživatelů za účelem personalizace zobrazovaných reklam. Možnost odmítnout využívání informací shromažďovaných prostřednictvím cookies Shareaholicem je dostupná zde. Podrobnosti o zásadách ochrany soukromí Shareaholic najdeš zde.
Disqus	Na našich stránkách používáme systém komentářů Disqus, který poskytuje americká společnost Disqus, Inc. Když navštívíš

	stránku obsahující komentáře spravované systémem Disqus, Disqus pošle do Tvého zařízení jeden nebo více souborů cookie, které identifikují Tvůj webový prohlížeč. Soubory cookie Disqus jsou potřebné pro správné fungování systému komentářů, zejména usnadňují proces přihlášení. V rámci těchto cookies jsou také shromažďovány informace o tom, jak používáš naše stránky, za účelem analýzy Tvé aktivity a personalizace obsahu, který Ti Disqus zobrazuje, včetně reklam. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je důležité pouze to, aby systém komentářů fungoval správně. Pokud Disqus zobrazuje reklamy, využívá k tomu technologie podporující tento proces, například Google, Polymorph či ServeBid, které mohou nastavovat cookies za účelem personalizace marketingu, propojení reklam s následnými aktivitami a omezení frekvence zobrazování jednotlivých reklam. Pamatuj, že systém komentářů Disqus používáš jako jeho vlastní uživatel na základě podmínek užívání a zásad ochrany osobních údajů Disqus. Disqus je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který Ti tyto služby poskytuje elektronicky.
Tawk.to	Na našich stránkách používáme chatovací plugin Tawk.to, který poskytuje americká společnost Tawk.to, Inc. Díky tomu můžeš s námi komunikovat přímo, aniž bys musel posílat e-maily nebo používat jiné komunikační nástroje. Chatovací plugin využívá soubory cookie Tawk.to k zajištění správného fungování chatu, k uložení Tvých preferencí souvisejících s chatem (např. jazyk) a k přizpůsobení automatické komunikace (pokud ji nastavíme) podle Tvých aktivit na stránce (např. zaslání konkrétního obsahu podle stránky, ze které chat spouštíš). Informace shromážděné tímto způsobem mohou být pro nás dostupné v rámci Tvého uživatelského profilu, který se automaticky vytváří při zahájení komunikace přes chat. Více informací o souborech cookie Tawk.to najdeš zde.
SoundCloud	Na našich stránkách jsou umístěny widgety SoundCloud, které Ti umožňují přehrávat nahrávky dostupné na SoundCloud přímo z našeho webu. Službu SoundCloud provozuje německá společnost SoundCloud Limited. Když navštívíš stránku s vloženým widgetem SoundCloud, SoundCloud získá určité informace, například o navštívené stránce a interakcích s widgetem. SoundCloud a widget Tě mohou identifikovat, zejména pomocí technologie souborů cookie. SoundCloud tyto informace využívá k zajištění správného a bezpečného fungování widgetu, k analýze a

	optimalizaci poskytovaných služeb a také k personalizaci a zobrazování reklam. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je důležité pouze to, aby přehrávač fungoval správně. Pamatuj, že přehráváním nahrávek na SoundCloud využíváš služby poskytované elektronicky společností SoundCloud. SoundCloud je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který Ti tyto služby poskytuje. Podrobnosti o pravidlech používání SoundCloud, včetně ochrany soukromí, najdeš přímo v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů SoundCloud.
Anchor.fm	Na našich stránkách jsou umístěny widgety Anchor.fm, které Ti umožňují přehrávat nahrávky dostupné na Anchor.fm přímo z našeho webu. Službu Anchor.fm provozuje americká společnost Spotify USA, Inc. Když navštívíš stránku s vloženým widgetem Anchor.fm, Anchor.fm získá určité informace, například o navštívené stránce a o interakcích s widgetem, a widget Tě může identifikovat, zejména pomocí technologie souborů cookie. Anchor.fm tyto informace využívá k zajištění správného a bezpečného fungování widgetu, k analýze a optimalizaci poskytovaných služeb a také k personalizaci obsahu a reklam. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je důležité pouze to, aby přehrávač fungoval správně. Pamatuj, že přehráváním nahrávek na Anchor.fm využíváš služby poskytované elektronicky společností Anchor.fm. Anchor.fm je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který Ti tyto služby poskytuje. Podrobnosti o pravidlech používání Anchor.fm, včetně ochrany soukromí, najdeš přímo v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů Anchor.fm.
Spreaker	Na našich stránkách jsou umístěny widgety Spreaker, které Ti umožňují přehrávat nahrávky dostupné na Spreaker přímo z našeho webu. Službu Spreaker provozuje americká společnost Voxnest, Inc. Když navštívíš stránku s vloženým widgetem Spreaker, Spreaker získá určité informace, například o navštívené stránce a o interakcích s widgetem. Spreaker a widget Tě mohou identifikovat, zejména pomocí technologie souborů cookie. Spreaker tyto informace využívá k zajištění správného a bezpečného fungování widgetu, k analýze a optimalizaci poskytovaných služeb a také k personalizaci obsahu a reklam. My k těmto informacím přístup nemáme – pro nás je důležité pouze to, aby přehrávač fungoval správně.

	Pamatuj, že přehráváním nahrávek na Spreaker využíváš služby poskytované elektronicky společností Spreaker. Spreaker je samostatný, na nás nezávislý subjekt, který Ti tyto služby poskytuje. Podrobnosti o pravidlech používání Spreaker, včetně ochrany soukromí, najdeš přímo v podmínkách používání a zásadách ochrany osobních údajů Spreaker.
Popt.in	Na našich stránkách používáme nástroj Popt.in, který poskytuje britská společnost Popt.in Ltd. Díky tomu Ti můžeme zobrazovat pop-up okna vybízející k určité akci (např. nákup, přihlášení k odběru newsletteru). Mechanismus pop-upů využívá soubory cookie Popt.in k zajištění správného fungování pop-upů, kontrole frekvence jejich zobrazování a k vytváření anonymních statistik týkajících se konverzí pop-upů. K těmto informacím máme přístup pouze v podobě anonymních statistik konverzí. Pokud pop-up slouží k získání určitých údajů od Tebe (např. e-mailová adresa, telefonní číslo apod.), tyto informace jsou také uchovávány v databázi Popt.in. Více informací o údajích shromažďovaných Popt.in najdeš zde.
TradeTracker	TradeTracker je nástroj, který využíváme pro tzv. affiliate marketing. Tento nástroj poskytuje společnost TRADETRACKER INTERNATIONAL B.V. „Affiliate marketing“ znamená marketingové aktivity založené na spolupráci s různými obchodními partnery prostřednictvím platformy TradeTracker. My jako prodejce (reklamodavec) se snažíme oslovit co nejširší okruh zákazníků, zatímco naši obchodní partneři (vydavatelé) získávají odměnu za doporučení našich stránek a produktů v rámci různých marketingových aktivit. Spolupráce s obchodními partnery vyžaduje vyúčtování prodeje uskutečněných na našich stránkách. Proto jsou na webu implementovány mechanismy umožňující analyzovat prodeje prostřednictvím TradeTracker. Tyto mechanismy využívají technologii soubory cookie. Pro účely vyúčtování používáme pouze anonymní informace o prodeji – ani TradeTracker, ani jednotliví obchodní partneři nedostávají údaje o zákaznících nebo podrobnosti o objednávkách. Více informací o zpracování informací prostřednictvím souborů cookie TradeTracker najdeš zde.
Microsoft Clarity	Používáme nástroj Microsoft Clarity, abychom lépe porozuměli Tvým potřebám a optimalizovali naše stránky z hlediska Tvé

	zkušenosti s jejich používáním. Tento nástroj poskytuje společnost Microsoft Corporation. Microsoft Clarity zaznamenává každého návštěvníka našich stránek a umožňuje přehrání videozáznamu jeho pohybu na webu a také generování tzv. heatmap. V rámci Microsoft Clarity nemáme přístup k informacím, které by nám umožnily Tvoji identifikaci, protože Microsoft Clarity nezaznamenává vyplňování formulářů určených pro poskytování osobních údajů. Pro využívání Microsoft Clarity jsme do kódu našich stránek implementovali speciální sledovací kód Microsoft Clarity, který využívá soubory cookie společnosti Microsoft Corporation. Informace shromážděné prostřednictvím těchto cookie souborů jsou uchovávány v rámci pseudonymního uživatelského profilu. Ani Microsoft, ani my tyto informace nepoužíváme k Tvé identifikaci. Pokud Tě zajímají podrobnosti o zpracování dat v rámci Microsoft Clarity, doporučujeme se seznámit s těmito informacemi přímo u Microsoftu.
Circle	Pro účely zavedení sociálních funkcí na naší platformě využíváme řešení třetí strany nazvané Circle, které poskytuje společnost Circle, Inc.. Jedná se o informační nástroj, který nám umožňuje vytvářet komunitu, po jeho příslušném nasazení a přizpůsobení našim potřebám a potřebám uživatelů. Stejně jako u jiných podobných řešení mohou být na Tvém zařízení instalovány soubory cookie, jejichž hlavním účelem je zajistit Ti pohodlné používání sociálních funkcí (např. zapamatování přihlášení nebo uložení Tvých uživatelských preferencí). Tyto soubory cookie mohou být rovněž využívány pro jiné účely určené poskytovatelem Circle, například pro analytické nebo reklamní účely. Podrobné informace o pravidlech využívání souborů cookie nalezneš v zásadách ochrany osobních údajů a zásadách používání cookie společnosti Circle, Inc.
ClipDrop	Na našich stránkách využíváme nástroj ClipDrop, který poskytuje společnost Init ML se sídlem ve Francii na adrese 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Integrací ClipDropu do našeho webu mohou uživatelé využívat funkce jako odstranění pozadí a objektů ze snímků, úpravu grafiky a další. Když používáš naši stránku, poskytovatel ClipDropu může získávat informace z cookie souborů, které jsou nainstalovány na Tvém zařízení. Tyto cookies mohou být jak nezbytné pro fungování služby, tak i využívané pro jiné účely poskytovatele, například pro analytické nebo reklamní účely.

	Podrobné informace o pravidlech využívání cookie souborů poskytovatelem ClipDrop nalezneš zde.
User	Na našich stránkách využíváme systém User, který poskytuje polská společnost User.com Sp. z o.o. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletteru umístěné na našich stránkách mohou využívat technologii soubory cookie, aby bylo zajištěno jejich správné fungování a měření konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím cookie souborů User pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí formulářů, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím. Dále využíváme funkce systému User, která Ti zobrazuje personalizované zprávy s cílem povzbudit Tě k interakci. Skript spojený s touto funkcí shromažďuje anonymní informace o Tvém používání našich stránek. Pokud s těmito zprávami provedeš interakci, nástroj shromažďuje také další údaje o Tobě, zejména ty, které sám poskytneš během interakce.
PayPal	Na našich stránkách poskytujeme možnost platby prostřednictvím systému PayPal. Vložené tlačítko PayPal shromažďuje určité anonymní informace, ke kterým však nemáme přístup – zajímá nás pouze to, aby byla možnost provést platbu prostřednictvím PayPal.
SalesManago	Na našich stránkách využíváme funkci monitorování kontaktů dostupnou v systému SalesManago, který poskytuje společnost Benhauer Sp. z o.o. Tato funkce nám umožňuje sledovat a vytvářet behaviorální profily uživatelů našich stránek. Pro využívání této funkce jsme na stránku implementovali speciální sledovací skript. Tento skript shromažďuje anonymní informace o používání našich stránek, které jsou po odeslání do SalesManago přiřazeny ke konkrétnímu uživateli (např. odběrateli newsletteru, zákazníkovi e-shopu) a společně tvoří behaviorální profil uživatele. Díky těmto informacím můžeme personalizovat komunikaci, rozhodovat o obsahu zasílaných zpráv, cílit na Tebe reklamy a podobně. Pokud Tě zajímají podrobnosti o shromažďování informací prostřednictvím sledovacího skriptu SalesManago, doporučujeme se seznámit s těmito informacemi přímo u poskytovatele.

CUX.IO	Na našich stránkách používáme nástroj CUX, abychom lépe porozuměli Tvým potřebám a optimalizovali naše stránky z hlediska Tvé zkušenosti s jejich používáním. Tento nástroj poskytuje polská společnost CUX Research Sp. z o.o. CUX zaznamenává každého návštěvníka našich stránek, shromažďuje anonymní informace o jeho chování a umožňuje přehrání videozáznamu jeho pohybu na stránce. V rámci CUX nemáme přístup k informacím, které by nám umožnily Tvoji identifikaci, protože CUX nezaznamenává vyplňování formulářů určených pro poskytování osobních údajů a shromažďuje pouze anonymní informace. Pro využívání CUX jsme do kódu našich stránek implementovali speciální sledovací kód CUX. Informace shromážděné tímto způsobem jsou uchovávány v rámci anonymního uživatelského profilu. Ani CUX, ani my tyto informace nepoužíváme k Tvé identifikaci. Pokud Tě zajímají podrobnosti o shromažďování informací prostřednictvím CUX, doporučujeme se seznámit s těmito informacemi přímo zde.
AdRoll	Na našich stránkách využíváme reklamní funkce systému AdRoll, který poskytuje irská společnost AdRoll Advertising Limited. Při návštěvě našich stránek je na Tvém zařízení automaticky uložen soubor cookie AdRoll, který shromažďuje informace o Tvé aktivitě na stránce. Díky těmto informacím jsme schopni zobrazovat Ti reklamy v rámci systému AdRoll podle Tvého chování na našich stránkách. Například pokud si zobrazíš určitý produkt, tato informace je zaznamenána cookie souborem, což nám umožní cílit na Tebe reklamu týkající se tohoto produktu nebo jinou, kterou považujeme za vhodnou. Reklama Ti bude zobrazena v rámci sítě AdRoll při používání internetu, prohlížení dalších webů apod. Používáním AdRoll pracujeme výhradně s anonymními informacemi. Pomocí AdRoll můžeme pouze definovat skupiny uživatelů, kterým chceme, aby naše reklamy byly zobrazeny. Na základě toho AdRoll rozhoduje, kdy a jak Ti reklamu zobrazí. Můžeš deaktivovat použití cookie souborů pro retargeting zde.
TrustedShops	Na našich stránkách využíváme integraci se systémem TrustedShops, který poskytuje německá společnost Trusted Shops AG, což nám mimo jiné umožňuje zobrazovat widgety TrustedShops.

	Integrace s TrustedShops může zahrnovat shromažďování anonymních informací o Tvém používání našich stránek prostřednictvím souborů cookie TrustedShops. K těmto informacím nemáme přístup a pro nás nejsou významné – důležité je pouze, aby integrace s TrustedShops fungovala správně.
Twitter Conversion Tracking	Na našich stránkách využíváme reklamní systém Twitteru, který poskytuje americká společnost Twitter Inc. Pro měření účinnosti reklam na Twitteru jsme na stránku implementovali speciální Twitter Conversion Tracking Base Code, který automaticky shromažďuje informace o Tvé aktivitě na stránce po přechodu z reklamy na Twitteru. V rámci reklamního systému Twitteru máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky těmto informacím jsme schopni měřit účinnost reklamních kampaní a optimalizovat je pro lepší výsledky. Společnost Twitter Inc. může informace shromážděné prostřednictvím Tracking Code spojovat s dalšími informacemi o Tobě, které získává při využívání svých služeb, a využívat je pro své vlastní účely, včetně marketingových. Tyto aktivity již nejsou pod naším dohledem a podrobnosti o nich nalezneš přímo v zásadách ochrany osobních údajů Twitteru.
Adobe TypeKit	Na našich stránkách používáme písma Adobe Fonts, což znamená, že Adobe shromažďuje anonymní informace prostřednictvím souborů cookie. Společnost Adobe využívá informace shromážděné na webových stránkách, kde jsou písma Adobe Fonts používána, k poskytování této služby a k diagnostice problémů s doručováním nebo stahováním písem. Tyto informace jsou také využívány pro plnění smluv Adobe s dodavateli písem a pro účely úhrady poplatků. Adobe poskytuje dodavatelům písem agregované reporty a potvrzuje platnost licence udělené uživateli, ale nepředává osobní údaje uživatele. K anonymním informacím shromážděným společnostmi Adobe nemáme žádný přístup. Pro nás je důležité pouze, aby písma fungovala správně.
TikTok Analytics	Na našich stránkách využíváme reklamní systém TikTok, který poskytuje americká společnost TikTok Inc. Pro cílení personalizovaných reklam podle Tvého chování na stránkách jsme implementovali sledovací skript TikTok, který

	automaticky odesílá informace o Tvé aktivitě do reklamního systému TikTok. V rámci systému TikTok máme přístup pouze k anonymním informacím. Díky těmto informacím jsme schopni zobrazovat Ti reklamy na základě Tvého chování na stránkách a měřit účinnost reklamních kampaní, což nám umožňuje jejich optimalizaci pro lepší výsledky. Společnost TikTok Inc. může informace shromážděné sledovacím skriptem kombinovat s dalšími informacemi o Tobě, které získává při používání svých služeb (např. samotný TikTok), a využívat je pro své vlastní účely, včetně marketingových. Tyto aktivity již nejsou pod naším dohledem a podrobnosti o nich nalezneš přímo v zásadách ochrany osobních údajů TikTok.
Mautic	Na našich stránkách využíváme mailingový systém Mautic, který je nainstalován na serveru poskytovaném společností CyberFolks. Formuláře pro přihlášení k odběru newsletteru mohou využívat souborů cookie k zajištění správného fungování formulářů a k měření jejich konverzí. K informacím shromažďovaným prostřednictvím těchto cookie souborů pro správné fungování formulářů nemáme přístup – zajímá nás pouze, aby formulář fungoval správně. Pokud jde o měření konverzí přihlášení k odběru newsletteru, máme přístup pouze k anonymním statistickým informacím.