

INFORMACE TÝKAJÍCÍ SE ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY NA NAŠICH WEBOVÝCH STRÁNKÁCH

Máte právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím našeho internetového obchodu ve lhůtě 14 dnů bez udání jakéhokoli důvodu. Lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší po uplynutí 14 dnů ode dne převzetí zboží do držby (v případě smluv o prodeji zboží) nebo ode dne uzavření smlouvy (v případě ostatních smluv).

Máte také právo využít naši marketingovou akci „**Záruka spokojenosti**“, v souladu s podmínkami popsány v pravidlech této akce, dostupnými na našich webových stránkách. Využitím „Záruky spokojenosti“ při splnění podmínek pravidel této akce máte právo na odstoupení od smlouvy uzavřené prostřednictvím našeho internetového obchodu ve lhůtě 35 dnů. V takovém případě lhůta pro odstoupení od smlouvy vyprší po uplynutí 35 dnů ode dne převzetí zboží do držby (v případě smluv o prodeji zboží) nebo ode dne uzavření smlouvy (v případě ostatních smluv).

Abyste mohli využít právo odstoupení od smlouvy, musíte nás TWT GROUP SPOLEČNOST S RUČENÍM OMEZENÝM (adresa sídla a adresa pro doručování: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), zapsanou v Rejstříku podnikatelů Krajského soudního rejstříku pod číslem KRS 0001013146, (rejstříkový soud, ve kterém je uložena dokumentace společnosti: Obvodní soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení Krajského soudního rejstříku) DIČ č. 7011124910, REGON č. 524195794, info@tw-group.pl, +48 574 736 596, informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy formou jasného oznámení (zaslané poštou nebo elektronickou poštou). Za tímto účelem můžete vyplnit a zaslat nám formulář pro odstoupení od smlouvy dostupný na našich webových stránkách nebo vypracovat jakékoli jiné prohlášení vůle a zaslat jej také elektronicky na výše uvedenou e-mailovou adresu nebo poštou na adresu našeho sídla. Pokud využijete možnosti zaslání prohlášení elektronickou cestou, zašleme Vám neprodleně (e-mailem) potvrzení o přijetí prohlášení.

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, abyste odeslali informaci týkající se uplatnění Vám náležejícího práva odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Důsledky odstoupení od smlouvy

K dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, abyste odeslali informaci týkající se uplatnění Vám náležejícího práva odstoupení od smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy. V případě odstoupení od této smlouvy Vám vrátíme všechny od Vás přijaté platby, včetně nákladů na dodání zboží (s výjimkou dodatečných nákladů vyplývajících z Vámi zvoleného způsobu dodání jiného než nejlevnější běžný způsob dodání nabízený námi), neprodleně, a v každém případě nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jsme byli informováni o Vašem rozhodnutí o uplatnění práva odstoupení od smlouvy. Vrácení platby provedeme použitím stejných způsobů platby, jaké jste použili v původní transakci, pokud jste výslovně nesouhlasili s jiným řešením; v každém případě neponesete žádné poplatky v souvislosti s tímto vrácením.

V případě využití práva na odstoupení od smlouvy náklady na vrácení zboží mohou být odečteny od částky, která vám bude vrácena. Prosíme, zašlete nám zboží na adresu - Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa. uvádějíc jako adresáta TWT GROUP SPOLEČNOST S RUČENÍM OMEZENÝM (adresa sídla a adresa pro doručování: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), zapsanou v Rejstříku podnikatelů Krajského soudního rejstříku pod číslem KRS 0001013146, (rejstříkový soud, ve kterém je uložena dokumentace společnosti: Obvodní

soud pro hlavní město Varšavu ve Varšavě, XII Hospodářské oddělení Krajského soudního rejstříku) DIČ č. 7011124910, REGON č. 524195794, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy jste nás informovali o odstoupení od této smlouvy. Lhůta je dodržena, pokud zašlete zboží před uplynutím lhůty 14 dnů.

Odpovídáte pouze za snížení hodnoty věci vyplývající z nakládání s ní jiným způsobem, než bylo nutné ke zjištění povahy, vlastností a funkčnosti věci. Za účelem zjištění povahy, vlastností a funkčnosti věci můžete normálně otevřít nebo rozbalit balík, abyste zkontrolovali vlastnosti a funkčnost věci a prozkoumali ji způsobem obvyklým při prohlídce zboží v kamenném obchodě. Upozorňujeme na skutečnost, že pokud nás požádáte o zahájení poskytování jakýchkoli objednaných služeb (s výjimkou digitálního obsahu) před uplynutím čtrnácti dnů, budete povinni zaplatit nám odměnu za služby úměrně rozsahu, v jakém již byly provedeny do okamžiku odstoupení od smlouvy z Vaší strany.

Informace o zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů uvedených ve formuláři je adresát tohoto prohlášení. Údaje jsou zpracovávány za účelem obsluhy procesu odstoupení od smlouvy, což představuje náš oprávněný zájem, o kterém hovoří čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR, a zároveň představuje plnění právní povinnosti v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR ve spojení s příslušnými právními předpisy týkajícími se odstoupení od smlouvy. Formulář pro odstoupení bude začleněn do účetní dokumentace a bude uložen společně s ní po dobu vyžadovanou právními předpisy. V souvislosti s obsluhou procesu odstoupení od smlouvy mohou být údaje zpracovávány externími subjekty zapojenými do obsluhy tohoto procesu, jako jsou kurýrní společnosti, poštovní operátoři, banky, poskytovatel hostingů, poskytovatel CRM systému, účetní kancelář. Oprávnění spojená se zpracováním údajů: právo požadovat přístup k údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování, jakož i právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů a podat stížnost u předsedy Úřadu pro ochranu osobních údajů. V záležitostech souvisejících s ochranou osobních údajů prosíme o individuální kontakt. Poskytnutí údajů je dobrovolné, ale nezbytné pro obsluhu procesu odstoupení od smlouvy.

Více informací o odstoupení od smlouvy a Vám náležejících právech a povinnostech se dozvíte v našich pravidlech dostupných na našich webových stránkách a v zákoně o ochraně spotřebitele.