

Politika privatnosti i kolačića

Dobar dan!

Ako ste došli ovdje, to je pouzdan znak da cijenite svoju privatnost.

To savršeno razumijemo, stoga Vam predajemo dokument u kojem ćete na jednom mjestu pronaći pravila o obradi osobnih podataka te korištenju kolačića i drugih sličnih tehnologija.

Vaše osobne podatke obrađujemo prvenstveno u svrhe povezane s Vašim korištenjem naše internetske stranice, kao što su dodavanje komentara i mišljenja, ispunjavanje zakonskih i poreznih obveza, pitanja vezana uz pravne zahtjeve, analizu, statistiku, marketing itd.

Vaše osobne podatke obrađujemo tijekom razdoblja potrebnog za ostvarenje pojedine svrhe.

Imate pravo na pristup osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, podnošenje prigovora na obradu, kao i pravo na prenosivost podataka. Osim toga, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Detaljne informacije o pravilima obrade Vaših osobnih podataka pronaći ćete u daljnjem dijelu Politike privatnosti.

U slučaju bilo kakvih nedoumica vezanih uz Politiku privatnosti, u svakom trenutku možete nas kontaktirati slanjem poruke na adresu info@twi-group.pl.

Sadržaj

- 1: Tko je voditelj obrade osobnih podataka?
- 2: Koga možete kontaktirati u vezi s obradom osobnih podataka?
- 3: U koje svrhe obrađujemo osobne podatke?
- 4: Koje informacije o Vama prikupljamo?
- 5: Što su „Anonimne informacije“?
- 6: Odakle potječu informacije o Vama?
- 7: Jesu li podaci sigurni?
- 8: Koliko dugo ćemo čuvati osobne podatke?
- 9: Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?
- 10: Prenosimo li podatke u treće zemlje ili međunarodne organizacije?
- 11: Koristimo li profiliranje?
- 12: Koja su Vaša prava?
- 13: Koristimo li kolačiće ili druge slične tehnologije i na čemu se to temelji?
- 14: Na kojoj osnovi koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?
- 15: Možete li isključiti kolačiće ili druge slične tehnologije?
- 16: U koje svrhe koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?
- 17: Koje vanjske alate koristimo?
- 18: Pratimo li Vaše ponašanje na stranici?

19: Usmjeravamo li Vam ciljane oglase?

20: Kako možete upravljati svojom privatnošću?

21: Postoji li još nešto što biste trebali znati?

22: Može li se ova Politika privatnosti mijenjati?

Dodatak - Popis vanjskih alata

1: Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (društvo s ograničenom odgovornošću), sa sjedištem i adresom za dostavu na ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava, upisano u Registar poduzetnika Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0001013146 (sud u kojem se čuva dokumentacija društva: Općinski sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII. gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra), OIB 7011124910, REGON 524195794, adresa e-pošte: gdpr@twit-group.pl, kontaktni broj telefona: +48 574 736 596. Tamo gdje u Politici privatnosti koristimo izraze poput „mi”, „naš” itd., mislimo na navedeni subjekt.

U pogledu profila na društvenim mrežama povezanih s našom internetskom stranicom, u skladu sa sudskom praksom Suda Europske unije, mi smo zajednički voditelj obrade osobnih podataka zajedno s pružateljem društvene mreže na kojoj funkcionira određeni profil.

Detalje o obradi osobnih podataka od strane pojedinih pružatelja društvenih mreža koje koristimo pronaći ćete ovdje:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube, Pinterest, X.

2: Koga možete kontaktirati u vezi s obradom osobnih podataka?

U sklopu implementacije sustava zaštite osobnih podataka u našoj organizaciji, odlučili smo ne imenovati službenika za zaštitu podataka s obzirom na to da u našoj situaciji to nije obvezno.

Za sva pitanja povezana sa zaštitom osobnih podataka i šire shvaćenom privatnošću možete nas kontaktirati putem e-mail adrese gdpr@twit-group.pl. U vezi s društvenim mrežama možete se dodatno izravno obratiti administratorima društvenih mreža na kojima vodimo svoje profile.

3: U koje svrhe obrađujemo osobne podatke?

Tih svrha ima više. U nastavku se nalazi njihov popis, zajedno s detaljnijim objašnjenjem. Pojedininim svrhama također su dodijeljene odgovarajuće pravne osnove za obradu:

Svrha obrade	Opis svrhe obrade	Pravna osnova
Kontakt i upravljanje korespondencijom	Kontaktirajući nas putem dostupnih sredstava komunikacije, npr. e-pošte, društvenih komunikatora, na prirodan način pružate svoje osobne podatke sadržane u korespondenciji. Pružanje podataka je uvjet za uspostavljanje kontakta. Osim toga, komunikacijski sustav bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom slanja poruke. Podaci se obrađuju u svrhu vođenja komunikacije, što predstavlja naš legitimni interes. Nakon završetka komunikacije, podaci se pohranjuju u arhivu za potrebe eventualnog utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane od pravnih zahtjeva povezanih s vođenom komunikacijom.	čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Ispunjavanje poreznih i računovodstvenih obveza**

U vezi s izvršenjem ugovora, također ispunjavamo različite porezne i računovodstvene obveze, posebno u obliku izdavanja računa, uključivanja računa u našu računovodstvenu dokumentaciju, čuvanja dokumentacije itd.

Kako bismo izdali račun, obrađujemo, među ostalim, podatke kao što su ime i prezime, naziv tvrtke, adresa poslovanja i OIB.

Pružanje podataka zahtijevanih poreznim zakonima nužno je za ispunjavanje navedenih obveza.

čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s primjenjivim odredbama poreznog zakonodavstva

Stvaranje arhive

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Za potrebe poslovanja možemo izrađivati arhive, i u klasičnom i u digitalnom obliku. U njima se mogu nalaziti osobni podaci koje smo obrađivali u vezi s Vama, a njihov se opseg razlikuje ovisno o tome koje ste nam podatke dostavili i što je s arhivskog stajališta opravdano čuvati. U tom slučaju oslanjamo se na naš legitimni interes, koji se odnosi na uredno vođenje, sređivanje i organiziranje dokumentacije koja sadržava osobne podatke.

Obrana, utvrđivanje ili ostvarivanje pravnih zahtjeva	Korištenje naše internetske stranice i njezinih funkcionalnosti može u budućnosti dovesti do određenih pravnih zahtjeva s naše ili Vaše strane. U vezi s tim, ovlašteni smo obrađivati osobne podatke u svrhu obrane, utvrđivanja ili ostvarivanja pravnih zahtjeva. U sklopu te svrhe možemo obrađivati sve osobne podatke koji su povezani s danim zahtjevom, stoga se njihov opseg može razlikovati ovisno o tome na što se dani zahtjev odnosi. U tom pogledu, oslanjamo se na naš legitimni interes koji se sastoji u zaštiti naših interesa.	čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a
--	---	------------------------------

Stvaranje grupa primatelja oglasa

Vaša e-mail adresa pohranjena u našoj bazi može se poslati određenom sustavu za oglašavanje (npr. Facebook Ads, LinkedIn Ads) u svrhu stvaranja grupe primatelja oglasa koristeći tu e-mail adresu.

Prilikom korištenja ove funkcije, e-mail adresa se prije slanja u odgovarajući sustav pretvara u kriptografski sažetak radi stvaranja skupine primatelja.

E-mail adresa će se koristiti u procesu podudaranja koji provodi dotični sustav za oglašavanje.

Sustav za oglašavanje ne dijeli e-mail adresu s trećim stranama niti drugim oglašivačima i briše e-mail adresu odmah po završetku procesa podudaranja.

Sustav za oglašavanje primjenjuje procese i procedure koje osiguravaju povjerljivost i sigurnost prosljeđene e-mail adrese te skupa korisničkih identifikatora koji čine grupu primatelja stvorenu uporabom e-mail adrese. To se postiže, među ostalim, primjenom tehničkih i fizičkih sigurnosnih mjera.

Stvaranje grupe primatelja oglasa korištenjem Vaše e-mail adrese

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

predstavlja naš legitimni interes, a u ovom slučaju riječ je o ostvarivanju naših marketinških ciljeva.

Analiza i statistika

Provodimo analitičke i statističke aktivnosti koristeći alate koje pružaju vanjski dobavljači. U sklopu analitičkih alata imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Obradu tih informacija temeljimo na legitimnom interesu, koji se sastoji u stvaranju, pregledu i analizi statistika vezanih uz aktivnost korisnika na stranici radi donošenja zaključaka koji omogućuju kasniju optimizaciju naših aktivnosti.

Na razini alata imamo uvid isključivo u skup statističkih podataka i informacija koje se ne mogu povezati s određenim osobama.

Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Marketing	Provodimo marketinške aktivnosti koristeći alate vanjskih dobavljača. U okviru tih alata imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Obrada tih informacija temelji se na našem legitimnom interesu, koji obuhvaća provođenje marketinških aktivnosti, uključujući ciljano oglašavanje unutar vanjskih sustava za potrebe promocije proizvoda i usluga trećih strana te naših vlastitih. Na razini alata vidljivi su nam samo skupni statistički podaci i informacije koje se ne mogu povezati s određenim osobama.	čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a
------------------	--	---

**Osiguravanje dodatnih
funkcija korištenjem
isključivo Anonimnih
informacija**

Na našim stranicama možemo ugraditi video ili audio playere, društvene widgete, modul za komentare ili druge alate koje pružaju treće strane. Svi ti alati obrađuju Anonimne informacije. Obradu Anonimnih informacija temeljimo na legitimnom interesu, koji se u ovom slučaju sastoji u osiguravanju mogućnosti korištenja dodatnih funkcija na stranici. S razine alata nemamo uvid u druge informacije, štoviše, te nam informacije nisu potrebne ni za što – Anonimne informacije obrađuju se isključivo kako bi dodatne funkcije mogle raditi. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

**Ispunjavanje obveza vezanih
uz zaštitu osobnih podataka**

Kao voditelj obrade osobnih podataka, obvezni smo ispunjavati obveze vezane uz zaštitu osobnih podataka. U vezi s tim, možemo obrađivati Vaše osobne podatke ako je to nužno za izvršenje tih obveza (npr. u slučaju rješavanja Vašeg zahtjeva koji se odnosi na Vaše osobne podatke). Opseg podataka ovisi o tome koji su nam podaci potrebni za ispunjenje obveze i dokazivanje usklađenosti s GDPR-om. Osim toga, u ovom se slučaju također oslanjamo na naš legitimni interes, koji se sastoji u osiguravanju podataka potrebnih za dokazivanje usklađenosti.

čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s drugim relevantnim odredbama GDPR-a, čl. 6. st.

1. toč. f) GDPR-a

**Ispunjavanje obveza koje
proizlaze iz Akta o
digitalnim uslugama (DSA)**

Kao pružatelj posredničkih usluga obvezni smo poštovati obveze propisane Aktom o digitalnim uslugama (DSA). To uključuje zaprimanje i obradu prijava koje se odnose na korisnički sadržaj, zaprimanje i rješavanje žalbi na odluke donesene u vezi s takvim sadržajem, dostavljanje određenih podataka o korisniku na temelju naloga ovlaštenih tijela te obavještavanje tijela kaznenog progona ili pravosudnih tijela o sumnji na kazneno djelo koje ugrožava život ili sigurnost pojedinaca u vezi s korištenjem mrežne stranice. U tu svrhu obrađujemo osobne podatke samo u opsegu nužnom za ispunjavanje zakonom propisanih obveza. ovlaštenih institucija ili tijela te obavještavanje tijela kaznenog progona ili pravosudnih tijela o sumnji na počinjenje kaznenog djela koje ugrožava život ili sigurnost osobe ili osoba u vezi s korištenjem webstranice. U te svrhe obrađujemo osobne podatke u onom opsegu koji je nužan za ispunjavanje obveza predviđenih zakonom.

čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s odgovarajućim odredbama DSA

Pohranjivanje Korisničkog sadržaja	Prilikom pružanja Korisničkog sadržaja (u skladu s definicijom sadržanom u našim općim uvjetima poslovanja), npr. komentara ili mišljenja, morate navesti osobne podatke potrebne u tu svrhu. Pružanje podataka je uvjet za pružanje Korisničkog sadržaja. Osim toga, naš informacijski sustav bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom pružanja Korisničkog sadržaja. Informacijski sustav koji podržava Korisnički sadržaj može biti upravljan od strane vanjskog dobavljača. U takvoj situaciji, korištenje sustava podliježe pravilniku i politici privatnosti vanjskog dobavljača. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo. Podaci se obrađuju radi objave Korisničkog sadržaja na našoj stranici ili radi njegova pohranjivanja u informacijski sustav povezan sa stranicom, što predstavlja pružanje usluge	čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a
--	--	-------------------------------------

4: Koje informacije o Vama prikupljamo?

U sklopu svake od gore opisanih svrha možemo obrađivati različit opseg podataka – onaj koji je nužan za ostvarenje određene svrhe. Među podacima nalaze se informacije kao što su:

- ime i prezime,
- e-mail adresa,
- nadimak,
- broj telefona,
- IP adresa,
- informacije vidljive na profilima na društvenim mrežama,
- informacije sadržane u korespondenciji,
- informacije sadržane u Korisničkom sadržaju ili prateće Korisnički sadržaj,
- Anonimne informacije.

5: Što su „Anonimne informacije”?

Koristimo alate koji prikupljaju niz informacija o Vama vezanih uz korištenje naše stranice. Radi se posebno o sljedećim informacijama:

- informacije o operativnom sustavu i internetskom pregledniku,
- pregledane podstranice,
- vrijeme provedeno na stranici,
- prijelazi između pojedinih podstranica,
- klikovi na pojedine poveznice,
- pokreti mišem,
- pomicanje (scrollanje) stranice,
- izvor s kojeg dolazite na stranicu, dobni raspon u kojem se nalazite,
- Vaš spol,
- Vaša približna lokacija ograničena na mjesto.
- Vaši interesi ili druge preferencije određene na temelju aktivnosti na mreži.

Te se informacije u ovoj Politici privatnosti nazivaju „Anonimne informacije”.

Anonimne informacije same po sebi, po našem mišljenju, nemaju karakter osobnih podataka jer nam ne omogućuju Vašu identifikaciju i ne povezujemo ih s tipičnim osobnim podacima koje prikupljamo o Vama. Ipak, uzimajući u obzir rigoroznu sudsku praksu Suda Europske unije i podijeljena mišljenja među pravnicima, iz

opreza, u slučaju da se Anonimnim informacijama pripiše karakter osobnih podataka, u Politici privatnosti smo uključili i detaljna objašnjenja o obradi tih informacija.

Nismo u mogućnosti omogućiti Vam pristup Anonimnim informacijama koje se odnose na Vas, jer ih ne možemo povezati ni s jednim konkretnim korisnikom. Alati koji prikupljaju Anonimne informacije daju nam isključivo uvid u zbirne statistike i podatke koji nisu povezani s pojedinim osobama.

Obrada Anonimnih informacija omogućuje Vam korištenje funkcionalnosti dostupnih na stranici. Osim toga, Anonimne informacije koriste se u analitičke, statističke i marketinške svrhe, kao što su postavljanje i ciljanje oglasa.

Anonimne informacije također obrađuju pružatelji alata prema pravilima koja proizlaze iz njihovih pravilnika i politika privatnosti. Oni ih mogu koristiti za pružanje i poboljšanje usluga, upravljanje njima, razvoj novih usluga, mjerenje učinkovitosti oglasa, zaštitu od prijevara i zlouporabe, kao i personalizaciju sadržaja i oglasa prikazanih na pojedinim servisima, web-mjestima i aplikacijama.

Detaljne informacije o tome pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

6: Odakle potječu informacije o Vama?

U većini slučajeva sami nam ih pružate. To se, na primjer, događa kada nas kontaktirate, kao i kada koristite funkcionalnosti dostupne na našoj stranici ili na vanjskim servisima (npr. društvenim mrežama).

Osim toga, dio informacija o Vama može se automatski prikupljati putem alata koje koristimo.

Detaljne informacije o vanjskim alatima pronaći ćete u dodatku Politike privatnosti.

7: Jesu li podaci sigurni?

Brinemo o sigurnosti Vaših osobnih podataka. Analizirali smo rizike povezane s pojedinim procesima obrade Vaših podataka, a zatim smo implementirali odgovarajuće mjere sigurnosti i zaštite osobnih podataka. Kontinuirano pratimo stanje tehničke infrastrukture, obučavamo osoblje, pregledavamo primijenjene procedure i uvodimo potrebna poboljšanja.

8: Koliko dugo ćemo čuvati osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je to opravdano u sklopu dane svrhe obrade osobnih podataka, stoga se razdoblja obrade razlikuju ovisno o svrsi. Imajte na umu da završetak obrade Vaših podataka u sklopu jedne svrhe ne mora nužno dovesti do potpunog brisanja ili uništenja Vaših osobnih podataka, jer se isti skup podataka može obrađivati u sklopu druge svrhe, tijekom razdoblja koje je za nju navedeno. Potpuno brisanje ili uništenje podataka događa se u trenutku kada završimo s realizacijom svih svrha te u drugim slučajevima navedenim u GDPR-u.

Razdoblja čuvanja navedena su u donjoj tablici.

Svrha obrade podataka	Razdoblje čuvanja podataka
Porezne i računovodstvene obveze	Tijekom vremena koje zahtijevaju zakonski propisi.
Arhiva	Do gubitka korisnosti informacija.
Utvrđivanje, obrana, ostvarivanje pravnih zahtjeva	Do zastare pravnih zahtjeva.
Grupe primatelja oglasa	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Društvene mreže	Tijekom vremena u kojem su informacije dostupne u sklopu društvene mreže.
Analiza i statistika	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Vlastiti marketing	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Kontakt i korespondencija	Tijekom trajanja kontakta između nas.
Dodatni alati	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Obveze vezane uz zaštitu osobnih podataka	Do isteka razdoblja zastare naše odgovornosti kao voditelja obrade osobnih podataka.
Pohranjivanje Korisničkog sadržaja	Do brisanja Korisničkog sadržaja.

9: Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

Riskirat ćemo tvrdnju da suvremeno poslovanje ne može funkcionirati bez usluga koje pružaju treće strane. I mi koristimo takve usluge. Dio tih usluga povezan je s obradom Vaših osobnih podataka. Vanjski pružatelji usluga koji sudjeluju u obradi Vaših osobnih podataka navedeni su u donjoj tablici.

Primatelj osobnih podataka	Svrha suradnje s izvođačem obrade
Pružatelj hostinga	Pohranjivanje podataka na poslužitelju
Pružatelj sustava za odredišne stranice (landing pages)	Upravljanje odredišnim stranicama
Pružatelj usluga u oblaku	Google usluge
Računovodstveni ured	Vođenje računovodstva
Pružatelj CRM sustava	Upravljanje projektima i optimizacija poslovnih
Tehnička podrška	Izvođenje tehničkih radova na sustavima koji sadrže osobne podatke

Ako se za to ukaže potreba, Vaši podaci mogu biti podijeljeni s pravnim savjetnikom ili odvjetnikom koji je vezan profesionalnom tajnom. Potreba može proizaći iz nužnosti korištenja pravne pomoći koja zahtijeva pristup Vašim osobnim podacima.

Vaši osobni podaci također se mogu prenositi poreznim uredima u opsegu potrebnom za ispunjavanje poreznih, obračunskih i računovodstvenih obveza. To se posebno odnosi na sve deklaracije, izvješća i druge računovodstvene dokumente u kojima se nalaze Vaši osobni podaci.

Osim toga, u slučaju potrebe, Vaši osobni podaci mogu biti podijeljeni subjektima, tijelima ili institucijama ovlaštenima za pristup podacima na temelju zakonskih propisa, kao što su policija, sigurnosne službe, sudovi, državno odvjetništvo.

Ako se pojavi takva potreba, možemo Vaše osobne podatke podijeliti s trećim stranama i nadležnim tijelima za nadzor tržišta u pitanjima koja se odnose na sigurnost proizvoda. Propisi Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (GPSR) obvezuju nas, između ostalog, da obavijestimo proizvođača i uvoznika o svakoj nesreći povezanoj s prodanim proizvodom, za što nam mogu biti potrebni Vaši osobni podaci. Isto vrijedi i za tijela za nadzor tržišta: ako nam takvo tijelo naloži dostavu informacija o kupcima koji su kupili određeni proizvod, možemo mu ustupiti Vaše osobne podatke.

Što se tiče Anonimnih informacija, pristup njima imaju pružatelji alata koji prikupljaju Anonimne informacije. Pružatelji tih alata su samostalni voditelji obrade podataka koji se u njima prikupljaju i mogu te podatke dijeliti prema pravilima koja su sami odredili u svojim pravilnicima i politikama privatnosti, na što mi nemamo utjecaja. Popis vanjskih alata nalazi se u dodatku Politike privatnosti.

10: Prenosimo li podatke u treće zemlje ili međunarodne organizacije?

Da, dio operacija obrade Vaših osobnih podataka može uključivati njihov prijenos u treće zemlje.

Prenosimo Vaše osobne podatke u treće zemlje u vezi s korištenjem alata koji koriste resurse smještene u trećim zemljama, posebno u SAD-u. Pružatelji tih alata jamče odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka putem odgovarajućih mehanizama usklađenosti predviđenih GDPR-om, posebno korištenjem standardnih ugovornih klauzula.

Trenutno se Vaši osobni podaci prenose u treće zemlje u vezi s našim korištenjem sljedećih rješenja:

Vrsta rješenja	Pružatelj rješenja	Treća zemlja
Sustav za slanje e-pošte	Active Campaign	SAD
Sustav za slanje e-pošte	MailChimp	SAD
Sustav za slanje e-pošte	ConvertKit	SAD
Oblak	Google	SAD
Chat	Tawk.to	SAD
Skočni prozori (Pop-up)	Popt.in	UK

Osim toga, u treće zemlje, posebno u SAD, mogu se prenositi Anonimne informacije prikupljene u vezi s korištenjem alata navedenih u dodatku ovoj politici privatnosti.

11: Koristimo li profiliranje?

Ne donosimo odluke o Vama koje se temelje isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući profiliranje, a koje bi imale pravne učinke ili bi na sličan način značajno utjecale na Vas. Istina je da koristimo određene alate koji omogućuju poduzimanje radnji na temelju informacija prikupljenih putem mehanizama praćenja, ali smatramo da te radnje nemaju značajan utjecaj na Vas. One ne mijenjaju Vašu situaciju kao klijenta, ne utječu na uvjete ugovora koje možete sklopiti i ne uzrokuju nikakve posljedice koje bi Vas mogle staviti u nepovoljan položaj.

Korištenjem određenih alata možemo Vam, primjerice, prikazivati personalizirane oglase na temelju Vaših prethodnih aktivnosti na našoj stranici ili Vam preporučivati proizvode koji bi Vas mogli zanimati. Riječ je o tzv. bihevioralnom oglašavanju. Potičemo Vas da se dodatno informirate o bihevioralnom oglašavanju, posebno u kontekstu privatnosti. Detaljne informacije, kao i mogućnost upravljanja postavkama bihevioralnog oglašavanja, dostupne su ovdje.

12: Koja su Vaša prava?

GDPR Vam daje sljedeća potencijalna prava vezana uz obradu Vaših osobnih podataka:

- pravo na pristup svojim podacima i dobivanje njihove kopije;
- pravo na ispravak (ispravljanje) svojih podataka;
- pravo na brisanje podataka (ako smatrate da nema osnove da obrađujemo Vaše podatke, možete zatražiti da ih izbrišemo);
- pravo na ograničenje obrade podataka (možete zatražiti da ograničimo obradu podataka isključivo na njihovo pohranjivanje ili obavljanje s Vama dogovorenih radnji, ako po Vašem mišljenju imamo netočne podatke ili ih obrađujemo bez osnove);
- pravo na podnošenje prigovora na obradu podataka (imate pravo na prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa;
- trebali biste navesti posebnu situaciju koja po Vašem mišljenju opravdava prestanak obrade obuhvaćene prigovorom;
- prestat ćemo obrađivati Vaše podatke u te svrhe, osim ako dokažemo da su osnove za obradu podataka nadređene Vašim pravima ili da su Vaši podaci nužni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva); pravo na prenosivost podataka (imate pravo primiti u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu osobne podatke koje ste pružili na temelju ugovora ili Vašeg pristanka;
- možete zatražiti da se ti podaci pošalju izravno drugom subjektu);
- pravo na povlačenje pristanka za obradu osobnih podataka, ako ste prethodno dali takav pristanak; pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (ako utvrdite da obrađujemo podatke nezakonito, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili drugom nadležnom nadzornom tijelu).

Pravila vezana uz ostvarivanje gore navedenih prava detaljno su opisana u čl. 16–21 GDPR-a. Potičemo Vas da se upoznate s tim odredbama. Sa svoje strane, smatramo potrebnim pojasniti Vam da gore navedena prava nisu apsolutna i neće Vam pripadati u odnosu na sve aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka.

Naglašavamo da Vam jedno od gore navedenih prava uvijek pripada: ako smatrate da smo pri obradi Vaših osobnih podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka, imate mogućnost podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka).

13: Koristimo li kolačiće ili druge slične tehnologije i na čemu se to temelji?

Naša internetska stranica, kao i gotovo sve druge internetske stranice, koristi kolačiće (cookies) i druge slične tehnologije, kao što su kodovi ili pikseli za praćenje, API za konverzije itd.

Korištenjem kolačića ili drugih sličnih tehnologija prikupljaju se određene informacije koje se zatim koriste u različite svrhe, počevši od osiguravanja ispravnog rada pojedinih funkcija stranice, preko analize ponašanja korisnika na stranici, pa sve do usmjeravanja ciljanog oglašavanja.

Ako želite saznati više o kolačićima i drugim sličnim tehnologijama, možete se upoznati npr. s ovim materijalima:

objašnjenja o kolačićima, objašnjenja o pikselima za praćenje, objašnjenja o API-ju za konverzije.

14: Na kojoj osnovi koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

Kolačiće ili druge slične tehnologije koristimo na temelju Vašeg pristanka, osim u situaciji kada su kolačići ili druge slične tehnologije nužni za ispravno pružanje usluga Vama.

Kolačići ili druge slične tehnologije koje nisu nužne za ispravno pružanje usluga ostaju blokirani do trenutka kada date svoj pristanak za njihovo korištenje. Prilikom Vaše prve posjete našoj stranici prikazuje Vam se poruka s pitanjem o Vašem pristanku, zajedno s mogućnošću upravljanja kolačićima ili drugim sličnim tehnologijama, tj. odlučivanja na koje kolačiće ili druge slične tehnologije pristajete, a koje želite blokirati.

15: Možete li isključiti kolačiće ili druge slične tehnologije?

Da, možete upravljati postavkama kolačića ili drugih sličnih tehnologija unutar svog internetskog preglednika. Možete blokirati sve ili odabrane kolačiće ili druge slične tehnologije. U svakom trenutku također možete izbrisati prethodno spremljene kolačiće i druge podatke web-mjesta i dodataka.

Internetski preglednici također nude mogućnost korištenja anonimnog načina rada (incognito mode). Možete ga koristiti ako ne želite da se informacije o posjećenim stranicama i preuzetim datotekama spremaju u povijest pregledavanja i preuzimanja. Kolačići stvoreni u anonimnom načinu rada brišu se u trenutku zatvaranja svih prozora tog načina.

Dostupni su i dodaci za preglednike koji omogućuju kontrolu nad kolačićima ili sličnim tehnologijama, kao što je npr. Ghostery. Opciju kontrole nad kolačićima ili sličnim tehnologijama može pružati i dodatni softver, posebno antivirusni paketi itd.

Osim toga, na internetu su dostupni alati koji omogućuju kontrolu nad nekim vrstama kolačića ili drugih tehnologija, posebno za skupno upravljanje postavkama bihevioralnog oglašavanja.

Dajemo Vam i mogućnost upravljanja kolačićima ili drugim sličnim tehnologijama izravno s naše stranice. Implementirali smo poseban mehanizam za privatnost koji Vam omogućuje blokiranje kolačića ili drugih tehnologija koje ne želite dopustiti. Imajte na umu da isključivanje ili ograničavanje korištenja kolačića ili drugih tehnologija može onemogućiti korištenje pojedinih funkcija na našim stranicama te uzrokovati poteškoće u korištenju same stranice, kao i mnogih drugih internetskih stranica koje se oslanjaju na kolačiće ili slične tehnologije. Na primjer, ako blokirate kolačiće ili tehnologije povezane s dodacima društvenih mreža, gumbi, widgeti i društvene funkcije ugrađene na našim stranicama možda Vam neće biti dostupni.

16: U koje svrhe koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

Kolačići ili druge slične tehnologije koriste se za osiguravanje ispravnog funkcioniranja pojedinih mehanizama naših stranica, kao što su pamćenje sadržaja košarice tijekom određenog vremena nakon dodavanja odabranih proizvoda u nju, održavanje sesije nakon prijave, ispravno slanje obrazaca vidljivih na stranicama, ugrađivanje video ili audio playera, rad sustava za komentare, društvenih dodataka itd.

Osim toga, kolačići ili druge slične tehnologije koriste se za provođenje statističkih, analitičkih i marketinških aktivnosti.

U kolačićima se također pohranjuje informacija o postavkama kolačića koje ste definirali s razine mehanizma za privatnost koji funkcionira u sklopu naše stranice.

Dio kolačića ili drugih sličnih tehnologija povezan je s vanjskim alatima koje koristimo, a pružatelji tih alata mogu dobiti pristup informacijama prikupljenim pomoću tih kolačića ili drugih sličnih tehnologija.

Detalji o vanjskim alatima nalaze se u dodatku Politike privatnosti.

17: Koje vanjske alate koristimo?

Popis alata koji zahtijevaju korištenje kolačića ili drugih sličnih tehnologija, te detaljan opis tih alata, pronaći ćete u dodatku Politike privatnosti.

18: Pratimo li Vaše ponašanje na stranici?

Da, koristimo vanjske alate koji su povezani s prikupljanjem informacija o Vašim aktivnostima na našim stranicama. Ti su alati detaljno opisani u dodatku Politike privatnosti.

19: Usmjeravamo li Vam ciljane oglase?

Da, koristimo vanjske alate koji nam omogućuju usmjeravanje oglasa prema određenim ciljanim skupinama, definiranim na temelju različitih kriterija kao što su dob, spol, interesi, zanimanje, zaposlenje ili prethodne radnje koje ste poduzeli na našim stranicama. Ti su alati detaljno opisani u dodatku ovoj Politici privatnosti.

20: Kako možete upravljati svojom privatnošću?

Odgovor na ovo pitanje nalazi se na mnogim mjestima ove Politike privatnosti prilikom opisivanja pojedinih alata, bihevioralnog oglašavanja itd. Ipak, radi Vaše udobnosti, ponovno smo prikupili te informacije na jednom mjestu. U nastavku se nalazi popis mogućnosti za upravljanje Vašom privatnošću.

postavke privatnosti unutar internetskog preglednika; dodaci za preglednike koji podržavaju upravljanje privatnošću, npr. Ghostery; dodatni softver za upravljanje privatnošću; anonimni način rada u internetskom pregledniku; postavke bihevioralnog oglašavanja, npr. youronlinechoices.com; mehanizam za privatnost dostupan s razine naše stranice; postavke privatnosti unutar pojedinih društvenih mreža.

21: Postoji li još nešto što biste trebali znati?

Kao što vidite, tematika obrade osobnih podataka, korištenja kolačića i upravljanja općenito shvaćenom privatnošću prilično je složena. Uložili smo sve napore kako bi Vam ovaj dokument pružio što je moguće više znanja o pitanjima koja su Vam važna. Ako Vam je bilo što nejasno, želite saznati više ili jednostavno razgovarati o Vašoj privatnosti, pišite nam na adresu info@twi-group.pl.

22: Može li se ova Politika privatnosti mijenjati?

Da, možemo mijenjati ovu Politiku privatnosti, posebno zbog tehnoloških promjena i promjena zakonskih propisa. Sve arhivske verzije Politike privatnosti povezane su u nastavku.

Dodatak - Popis vanjskih alata

Naziv alata	Opis djelovanja i datoteka kolačića
Google Tag Manager	Koristimo alat Google Tag Manager koji pruža američka tvrtka Google LLC, a koji služi za upravljanje oznakama i učitavanje skripti na stranici. Google Tag Manager kao alat sam po sebi ne prikuplja nikakve informacije osim onih koje su nužne za njegovo ispravno funkcioniranje, ali je odgovoran za učitavanje drugih skripti opisanih u nastavku.

Hotjar

Koristimo alat Hotjar kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža tvrtka Hotjar Limited.

Hotjar bilježi svakog posjetitelja naše stranice i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja po našoj stranici, kao i generiranje tzv. toplinskih mapa (heatmaps). U sklopu alata Hotjar nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer Hotjar ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prijenos osobnih podataka.

Za korištenje Hotjara, u kod naše stranice implementirali smo poseban Hotjar kod za praćenje. Kod za praćenje koristi kolačiće tvrtke Hotjar Limited. Informacije prikupljene putem kolačića Hotjar pohranjuje u sklopu pseudonimiziranog korisničkog profila. Ni Hotjar ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju.

Možete se usprotiviti stvaranju Vašeg korisničkog profila od strane Hotjara, pohranjivanju informacija o Vašem korištenju naše stranice od strane Hotjara te korištenju Hotjar kolačića — [ovdje](#).

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz obradu podataka u sklopu Hotjara, potičemo Vas da se upoznate s politikom privatnosti Hotjara.

Google Analytics

Koristimo alat Google Analytics koji pruža američka tvrtka Google LLC. Za korištenje Google Analyticsa, u kod stranice implementiran je poseban Google Analytics kod za praćenje. Kod za praćenje koristi kolačiće koji se odnose na uslugu Google Analytics. U svakom trenutku možete blokirati Google Analytics kod za praćenje instaliranjem dodatka za preglednik koji nudi Google.

Google Analytics automatski prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. U sklopu Google Analyticsa imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama možemo analizirati ponašanje korisnika na našoj internetskoj stranici, voditi povezane statistike i na temelju njih donositi zaključke koji nam pomažu u oblikovanju rješenja za poboljšanje učinkovitosti stranice.

Ako Vas zanimaju detalji o tome kako Google koristi podatke s web-mjesta i aplikacija koje koriste njegove usluge, potičemo Vas da se upoznate s tim informacijama.

Koristimo funkcije remarketinga dostupne u sklopu Googleovog sustava za oglašavanje koji pruža američka tvrtka Google LLC. Prilikom posjeta našoj internetskoj stranici, na Vašem se uređaju automatski ostavlja Googleov remarketing kolačić koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar Google mreže ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici.

Na primjer, ako pregledate neki proizvod, informacija o toj činjenici bit će zabilježena remarketing kolačićem, što će nam omogućiti da Vam usmjerimo oglas koji se odnosi na taj proizvod ili bilo koji drugi koji smatramo prikladnim.

Taj će Vam se oglas prikazati unutar Google mreže dok koristite internet, pregledavate druge internetske stranice itd. Naglašavamo da, koristeći Google Ads, koristimo isključivo Anonimne informacije.

Korištenjem Google Adsa možemo definirati samo skupine korisnika kojima želimo prikazati naše oglase. Na temelju tih postavki Google samostalno odlučuje kada i na koji način će Vam prikazati naš oglas.

Ako ne želite primati personalizirane oglase, postavkama oglašavanja možete upravljati izravno na Googleovoj stranici: <https://adssettings.google.com/>
Ako Vas zanimaju detalji o tome kako Google koristi podatke s web-mjesta i aplikacija koje upotrebljavaju Googleove usluge, preporučujemo da se upoznate s informacijama dostupnima na navedenoj stranici.

YouTube

Na našim stranicama ugrađeni su YouTube widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimaka dostupnih na YouTube servisu izravno s naših stranica. Servis YouTube upravlja američka tvrtka Google LLC.

Kada reproducirate snimku, YouTube sprema kolačiće na Vaš uređaj, uključujući DoubleClick kolačić, i prima informacije da ste reproducirali snimku s određene internetske stranice, čak i ako nemate Google račun ili niste trenutno prijavljeni. Ako ste prijavljeni na Google račun, taj će pružatelj usluga moći izravno povezati posjet našoj stranici s Vašim računom. Svrha i opseg prikupljanja podataka te njihova daljnja obrada i korištenje od strane Googlea, kao i mogućnost kontakta te Vaša prava u tom pogledu i mogućnost postavljanja postavki za zaštitu Vaše privatnosti opisani su u Googleovoj politici privatnosti.

Ako ne želite da Google podatke prikupljene tijekom reprodukcije videa izravno povezuje s Vašim profilom, morate se odjaviti sa svog računa prije reprodukcije videa. Također možete u potpunosti spriječiti učitavanje dodataka na stranici primjenom odgovarajućih proširenja za Vaš preglednik, npr. blokiranje skripti.

Informacije prikupljene kroz kolačiće povezane s ugrađenim YouTube videozapisima na našim stranicama Google koristi za osiguravanje ispravnog i sigurnog funkcioniranja playera, za analizu i optimizaciju usluga koje pruža YouTube, kao i u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi tim informacijama ne pristupamo niti ih možemo vidjeti. Nama je bitno isključivo to da player radi ispravno.

Imajte na umu da reprodukcijom videozapisa dostupnih na YouTubeu koristite usluge Google LLC-a koje se pružaju elektroničkim putem. Google LLC djeluje

potpuno samostalno i neovisno o nama te Vam pruža navedene usluge izravno. Pojediniosti o pravilima korištenja YouTubea, uključujući pravila o privatnosti, pronaći ćete u dokumentima koje YouTube stavlja na raspolaganje: Uvjetima korištenja i Politici privatnosti.

Vimeo

Na našim stranicama ugrađeni su Vimeo widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimaka dostupnih na našim stranicama. Vimeo upravlja američka tvrtka [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc.

Kada reproducirate snimku, Vimeo sprema kolačiće na Vaš uređaj i prima informacije da ste reproducirali snimku s određene internetske stranice. Svrha i opseg prikupljanja podataka te njihova daljnja obrada i korištenje od strane Vimeo, kao i mogućnost kontakta te Vaša prava u tom pogledu i mogućnost postavljanja postavki za zaštitu Vaše privatnosti opisani su u Vimeoovoj politici privatnosti.

Informacije prikupljene putem kolačića povezanih s ugrađenim filmovima na našim stranicama Vimeo koristi za osiguravanje ispravnog i sigurnog funkcioniranja widgeta, analizu i optimizaciju u pogledu usluga koje pruža Vimeo, kao i u svrhe personalizacije i oglašavanja. Nemamo pristup tim informacijama. Nama je važno samo da player radi ispravno.

Imajte na umu da reproduciranjem snimaka dostupnih na našim stranicama koristite usluge koje elektroničkim putem pruža Vimeo. Vimeo je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja Vimeo, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža Vimeo: pravilnik i politika privatnosti.

Pinterest

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne u sklopu servisa Pinterest koji pruža američka tvrtka Pinterest, Inc. Kako bismo Vam usmjerili oglase personalizirane prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo na stranici Pinterest Tag, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u Pinterestov sustav za oglašavanje.

U sklopu Pinterestovog sustava za oglašavanje imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar Pinterestovog sustava za oglašavanje ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te mjeriti učinkovitost provedenih reklamnih kampanja kako bismo izvukli zaključke koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Informacije koje prikuplja Pinterest Tag također koristi Pinterest, Inc. za isporuku oglasa i izvješćivanje, poboljšanje sigurnosti na Pinterestu, istraživanje i razvoj proizvoda. Te se informacije također koriste za generiranje skupnih i anonimnih mjerenja o korištenju Pinterestove usluge oglašavanja, na primjer, za izračunavanje ukupnog broja konverzija ostvarenih putem Pinteresta. Detalji o tome opisani su u Pinterestovoj politici privatnosti.

Možete se odjaviti od online bihevioralnog oglašavanja putem postavki personalizacije na Pinterestu.

Meta Pixel

Koristimo sustav za oglašavanje Meta koji pruža američka tvrtka Meta Platform Inc. Kako bismo Vam usmjerili oglase personalizirane prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo na stranici Pixel Meta, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u Metin sustav za oglašavanje.

U sklopu Metinog sustava za oglašavanje imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar Metinog sustava za oglašavanje ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te mjeriti učinkovitost provedenih reklamnih kampanja kako bismo izvukli zaključke koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Tvrtka Meta Platform Inc. može povezati informacije prikupljene korištenjem Pixel Meta s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja servisa kojima upravlja tvrtka (uključujući Facebook, Instagram) i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje Mete više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u Metinoj politici privatnosti. S razine svog Facebook računa također možete upravljati svojim postavkama privatnosti. Ovdje ćete pronaći korisne informacije o tome.

Facebook Connect

Na našoj internetskoj stranici koriste se dodaci, gumbi i drugi društveni alati, dalje u tekstu zajednički nazvani „dodaci”, povezani s društvenim mrežama kojima upravlja američka tvrtka Meta Platform Inc.

Zahvaljujući tome, imate mogućnost korištenja odabranih društvenih funkcija na našim stranicama, npr. gumb „svidi mi se”, „podijeli” itd.

Dodaci prikupljaju informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Mi nemamo pristup tim informacijama – važno nam je samo da dodaci ispravno funkcioniraju.

Informacije koje dodaci prikupljaju može koristiti Meta Platforms Inc. za vlastite svrhe, primjerice za poboljšanje svojih proizvoda, izradu korisničkih profila, analizu i optimizaciju svojih aktivnosti ili za ciljano oglašavanje. Na te postupke nemamo nikakav stvaran utjecaj. Detaljnije informacije možete pronaći u Metinoj politici privatnosti.

LinkedIn Insight Tag

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne u sklopu servisa LinkedIn koji pruža tvrtka LinkedIn Ireland Unlimited Company. Kako bismo Vam usmjerili oglase personalizirane prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo na stranici LinkedIn Insight Tag, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u LinkedInov sustav za oglašavanje.

U sklopu LinkedInovog sustava za oglašavanje imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar LinkedInovog sustava za oglašavanje ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te mjeriti učinkovitost provedenih reklamnih kampanja kako bismo izvukli zaključke koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Informacije koje prikuplja LinkedIn koristi i za isporuku oglasa, izvještavanje, poboljšanje sigurnosti na platformi te za istraživanje i razvoj proizvoda. Te se informacije također upotrebljavaju za izradu skupnih i anonimiziranih mjerenja o korištenju LinkedInove oglasne usluge, primjerice za izračun ukupnog broja konverzija ostvarenih putem LinkedIna. Detaljnije je to objašnjeno u LinkedInovoj politici privatnosti.

Možete upravljati svojim postavkama privatnosti na LinkedInu ovdje.

MailerLite

Koristimo sustav za slanje e-pošte MailerLite koji pruža irska tvrtka MailerLite Limited. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u MailerLite kolačićima u svrhu ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama.

Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava MailerLite koja omogućuje kontrolu učestalosti prikazivanja skočnih prozora (pop-up prozora) s obrascima za prijavu na mailing liste. U tu se svrhu upotrebljava MailerLiteov kolačić koji pohranjuje informaciju o tome je li Vam skočni prozor već prikazan, kako se ne bi ponovo prikazivao tijekom određenog razdoblja.

Također, koristimo dodatnu funkciju sustava MailerLite – kreator internetskih stranica. Tako stvorene internetske stranice pohranjuju se u sklopu MailerLite infrastrukture i koriste MailerLite kolačiće kako bi se osiguralo njihovo ispravno djelovanje i pružao uvid u anonimne statistike koje omogućuju ocjenu učinkovitosti stranica.

GetResponse

Koristimo sustav za slanje e-pošte GetResponse koji pruža poljska tvrtka GetResponse S.A. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u GetResponse kolačićima u svrhu ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama.

Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava GetResponse, a to je praćenje ponašanja na našim internetskim stranicama osoba koje se nalaze u našim mailing bazama.

U kodu naše stranice ugrađen je GetResponse kod za praćenje koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Ako se nalazite u našoj mailing bazi, informacije prikupljene kodom za praćenje dostupne su nam u sklopu Vašeg korisničkog profila. U suprotnom, prikupljene informacije ostaju anonimne.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam slati e-mail poruke prilagođene Vašim potrebama ili interesima izvedenim iz aktivnosti poduzetih na našoj stranici.

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz privatnost u sklopu GetResponsea, potičemo Vas da se upoznate s ovom politikom privatnosti.

ActiveCampaign

Koristimo sustav za slanje e-pošte

ActiveCampaign koji pruža američka tvrtka

ActiveCampaign LLC. Obrasci za prijavu na mailing liste

ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju

kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog

funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije.

Nemamo pristup informacijama prikupljenim u

ActiveCampaign kolačićima u svrhu ispravnog

funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac

radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za

prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim

informacijama.

Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava

ActiveCampaign, a to je praćenje ponašanja na našim

internetskim stranicama osoba koje se nalaze u našim

mailing bazama.

U kodu naše stranice ugrađen je ActiveCampaign kod za

praćenje koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na

našoj stranici. Ako se nalazite u našoj mailing bazi,

informacije prikupljene kodom za praćenje dostupne su

nam u sklopu Vašeg korisničkog profila. U suprotnom,

prikupljene informacije ostaju anonimne.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u

mogućnosti smo Vam slati e-mail poruke prilagođene

Vašim potrebama ili interesima izvedenim iz aktivnosti

poduzetih na našoj stranici.

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje

informacija o Vama od strane ActiveCampaign koda za

praćenje, potičemo Vas da se upoznate s tim

informacijama.



MailChimp

Koristimo sustav za slanje e-pošte MailChimp koji pruža američka tvrtka The Rocket Science Group, LLC. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u MailChimp kolačićima u svrhu ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje integraciju sustava za slanje newslettera sa sustavom oglašavanja Google Ads, što nam omogućuje povezivanje podataka o kampanjama Google Ads s podacima prikupljenima u sustavu MailChimp te njihov zajednički pregled unutar MailChimp sučelja. U vezi s time u kod naše web-stranice implementiran je poseban JavaScript kôd (snippet) MailChimpa, koji služi za aktivaciju navedene integracije.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje integraciju sustava za slanje newslettera sa sustavom oglašavanja Meta, što nam omogućuje povezivanje podataka o oglasnim kampanjama u sustavu Meta s podacima prikupljenima u sustavu MailChimp te njihov zajednički pregled unutar MailChimp sučelja. U vezi s time u kod naše web-stranice implementiran je poseban JavaScript kôd (snippet) MailChimpa, koji služi za aktivaciju navedene integracije.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje slanje retargetiranih e-mailova povezanih s kupnjom. Ako kliknete poveznicu u takvoj poruci, na Vaš se uređaj pohranjuje MailChimp kolačić

koji omogućuje praćenje aktivnosti povezanih s tim klikom.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje kontrolu učestalosti prikazivanja skočnih prozora (pop-up) s obrascima za prijavu na mailing liste. U tu se svrhu koristi MailChimp kolačić koji pohranjuje informaciju o prikazanom pop-upu kako Vam se ne bi ponovno prikazivao određeno vrijeme.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp – alat za izradu web-stranica. Web-stranice izrađene na ovaj način pohranjuju se unutar infrastrukture MailChimpa i koriste MailChimp kolačiće radi njihovog pravilnog funkcioniranja te radi omogućavanja pristupa anonimnim statističkim podacima potrebnima za procjenu učinkovitosti takvih stranica.

Shareaholic

Na našim stranicama koristimo dodatak Shareaholic koji pruža američka tvrtka Shareaholic Inc. Dodatak je odgovoran za ugrađivanje gumba koji omogućuju dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama.

Dodatak koristi kolačiće. Nemamo pristup informacijama dobivenim putem tih kolačića. Nama je važno samo da dodatak radi ispravno.

Shareaholic koristi kolačiće kako bi poboljšao svoju uslugu, optimizirao Vaše iskustvo s korištenjem dodatka, pohranio korisničke postavke, ali i pratio interese i postupke korisnika u svrhu personalizacije oglasa koji se zatim usmjeravaju.

Shareaholic omogućuje korisnicima da se usprotive uporabi informacija prikupljenih putem kolačića — više o tome možete pronaći ovdje. S pravilima privatnosti koje primjenjuje Shareaholic možete se upoznati ovdje.

Disqus

Na našoj stranici koristi se sustav za komentare Disqus koji pruža američka tvrtka Disqus, Inc. Kada pregledavate stranicu koja sadrži komentare koje podržava sustav Disqus, Disqus šalje jedan ili više kolačića na Vaš uređaj koji identificiraju Vaš internetski preglednik.

Disqusovi kolačići odgovorni su za ispravno funkcioniranje sustava za komentare te posebno poboljšavaju proces prijave. Putem Disqusovih kolačića također se prikupljaju informacije o tome kako koristite našu stranicu, u svrhu analize Vaše aktivnosti i personalizacije sadržaja koji Vam se prikazuje unutar Disqus sustava, uključujući i oglase. Mi nemamo pristup tim informacijama — nama je važno samo da sustav za komentare funkcionira ispravno.

Ako Disqus prikazuje oglase, koristi tehnologije koje podržavaju taj proces, kao što su Google, Polymorph, ServeBid, koje mogu postavljati kolačiće za potrebe personalizacije marketinga, povezivanja oglasa s kasnijim aktivnostima, ograničavanja koliko često Vam se prikazuju pojedini oglasi.

Imajte na umu da sustav za komentare Disqus koristite kao njegov vlastiti korisnik, na temelju pravilnika i politike privatnosti Disqus. Disqus je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem.

Na našoj internetskoj stranici koristimo dodatak za chat koji pruža američka tvrtka **Tawk.to**, Inc. Zahvaljujući tome, možete s nama voditi izravnu komunikaciju bez potrebe za slanjem e-mailova ili korištenjem drugih komunikacijskih alata.

Dodatak za chat koristi **Tawk.to** kolačiće kako bi se osiguralo ispravno djelovanje chata, spremile Vaše preferencije vezane uz chat (npr. jezik) i prilagodila automatska komunikacija (ako je postavimo) Vašoj aktivnosti na stranici (npr. slanje Vam određenog sadržaja ovisno o stranici na kojoj pokrećete chat). Tako prikupljene informacije mogu nam biti dostupne u sklopu Vašeg korisničkog profila, koji se automatski stvara pri početku komunikacije putem chata.

Više informacija o **Tawk.to** kolačićima pronaći ćete ovdje.

SoundCloud

Na našim stranicama ugrađeni su SoundCloud widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimaka dostupnih na servisu SoundCloud izravno s naših stranica. Operator servisa SoundCloud je njemačka tvrtka SoundCloud Limited.

Kada posjetite stranicu s ugrađenim SoundCloud widgetom, SoundCloud prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. SoundCloud i sam widget mogu Vas prepoznati, osobito korištenjem kolačića. SoundCloud koristi tako prikupljene informacije radi osiguravanja ispravnog i sigurnog rada widgeta, analize i optimizacije svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim podacima — nama je važno jedino da player radi ispravno.

Imajte na umu da reproduciranjem snimaka dostupnih na servisu SoundCloud koristite usluge koje elektroničkim putem pruža SoundCloud. SoundCloud je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja SoundClouda, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža SoundCloud: pravilnik i politika privatnosti.

Na našim stranicama ugrađeni su **Anchor.fm** widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimaka dostupnih na servisu **Anchor.fm** izravno s naših stranica. Operator servisa **Anchor.fm** je američka tvrtka Spotify USA, Inc.¹⁵⁰.

Kada posjetite stranicu s ugrađenim Anchor.fm widgetom, Anchor.fm prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. Widget Vas može prepoznati, osobito korištenjem kolačića.

Anchor.fm koristi tako prikupljene informacije za osiguravanje ispravnog i sigurnog rada widgeta, za analizu i optimizaciju svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim informacijama — nama je važno jedino da player radi ispravno.

Imajte na umu da reproduciranjem snimaka dostupnih na servisu **Anchor.fm** koristite usluge koje elektroničkim putem pruža **Anchor.fm**. **Anchor.fm** je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja Anchor.fm-a, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža **Anchor.fm**: pravilnik i politika privatnosti.

Spreaker

Na našim stranicama ugrađeni su Spreaker widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimaka dostupnih na servisu Spreaker izravno s naših stranica. Operator servisa Spreaker je američka tvrtka Voxnest, Inc.

Kada posjetite stranicu s ugrađenim Spreaker widgetom, Spreaker prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. Spreaker i sam widget mogu Vas prepoznati, osobito korištenjem kolačića. Spreaker koristi tako prikupljene informacije radi osiguravanja ispravnog i sigurnog funkcioniranja widgeta, analize i optimizacije svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim informacijama — nama je važno jedino da player radi ispravno.

Imajte na umu da reproduciranjem snimaka dostupnih na servisu Spreaker koristite usluge koje elektroničkim putem pruža Spreaker. Spreaker je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja Spreakera, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža Spreaker: pravilnik i politika privatnosti.

Na našoj internetskoj stranici koristimo alat **Popt.in** koji pruža britanska tvrtka **Popt.in** Ltd. Zahvaljujući tome, možemo Vam prikazivati skočne prozore (pop-up) koji potiču na poduzimanje određene akcije (npr. kupnja, prijava na newsletter).

Mehanizam skočnih prozora koristi Popt.in kolačiće radi osiguravanja njihova ispravnog funkcioniranja, kontrole učestalosti prikazivanja određenog skočnog prozora te izrade anonimnih statistika o njihovoj konverziji. Što se tiče informacija prikupljenih putem tih kolačića, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim podacima o konverziji.

Ako skočni prozor ima za cilj dobiti od Vas neke informacije (npr. e-mail adresa, broj telefona itd.), te se informacije također pohranjuju u **Popt.in** bazi.

Više informacija o informacijama koje prikuplja **Popt.in** pronaći ćete ovdje.

TradeTracker

TradeTracker je alat koji koristimo za tzv. afilijacijski marketing. Alat pruža tvrtka

TRADETRACKER INTERNATIONAL B.V.

Pod „afilijacijskim marketingom“ podrazumijevaju se marketinške aktivnosti koje se provode u suradnji s različitim poslovnim partnerima putem platforme TradeTracker. Mi kao prodavatelj (oglašivač) zainteresirani smo za doseganje što šire skupine primatelja, dok naši poslovni partneri (izdavači) ostvaruju prihod preporučujući našu stranicu i proizvode u okviru različitih marketinških aktivnosti.

Suradnja s poslovnim partnerima zahtijeva obračun prodaje ostvarene na našoj stranici. Stoga su na internetskim stranicama implementirani mehanizmi koji omogućuju analizu prodaje unutar alata TradeTracker. Ti mehanizmi koriste tehnologiju kolačića. Za potrebe obračuna koristimo isključivo anonimne informacije povezane s prodajom — niti TradeTracker niti pojedini poslovni partneri ne primaju podatke o kupcima, detalje narudžbi ili druge osobne podatke.

Više informacija o obradi informacija putem TradeTracker kolačića pronaći ćete ovdje.

Microsoft Clarity

Koristimo alat Microsoft Clarity kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža tvrtka Microsoft Corporation.

Microsoft Clarity bilježi svakog posjetitelja naše stranice i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja po našoj stranici, kao i generiranje tzv. toplinskih mapa. U sklopu alata Microsoft Clarity nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer Microsoft Clarity ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prijenos osobnih podataka.

Za korištenje Microsoft Clarityja, u kod naše stranice implementirali smo poseban Microsoft Clarity kod za praćenje. Kod za praćenje koristi kolačiće tvrtke Microsoft Corporation. Informacije prikupljene putem kolačića Microsoft pohranjuje u sklopu pseudonimiziranog korisničkog profila. Ni Microsoft ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju.

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz obradu podataka u sklopu Microsoft Clarityja, potičemo Vas da se upoznate s ovim objašnjenjima.

Circle

Za potrebe uvođenja društvenih funkcija na našoj platformi koristimo rješenje treće strane pod nazivom "Circle", koje pruža Circle, Inc. To je informatički alat koji nam omogućuje stvaranje zajednica, nakon odgovarajuće implementacije i prilagodbe potrebama nas i korisnika. Kao i kod drugih takvih rješenja, na Vašim se uređajima mogu instalirati kolačići koji prvenstveno imaju za cilj osigurati Vam udobnost korištenja društvenih funkcija (npr. pamćenjem Vaše prijave ili spremanjem Vaših korisničkih preferencija), ali se mogu koristiti i u druge svrhe koje odredi pružatelj Circle, npr. u analitičke ili reklamne svrhe.

Detaljne informacije o pravilima korištenja kolačića pronaći ćete u politici privatnosti i politici kolačića koje je objavio Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop je mali alat koji pruža tvrtka Init ML sa sjedištem u Francuskoj, na adresi 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Integracijom ClipDropa u naš servis korisnici mogu koristiti funkcije poput uklanjanja pozadine i objekata sa slika, obrade grafičkih elemenata i sličnih vizualnih prilagodbi.

Kada koristite našu stranicu, pružatelj ClipDropa može primiti informacije koje potječu iz kolačića koji se instaliraju na Vaš uređaj. To mogu biti kako nužni kolačići, tako i kolačići koji se koriste za ostvarivanje druge svrhe pružatelja, npr. analitičke ili reklamne svrhe.

Detaljne informacije o pravilima korištenja kolačića od strane pružatelja alata ClipDrop pronaći ćete na ovoj adresi.

User

Koristimo sustav User koji pruža poljska tvrtka **User.com** Sp. z o.o. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u User kolačićima u svrhu ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama.

Osim toga, koristimo funkciju sustava User koja se sastoji u prikazivanju Vam personaliziranih poruka koje Vas potiču na interakciju. Skripta povezana s tim prikuplja anonimne informacije o Vašem korištenju naše stranice. Osim toga, ako poduzmete interakciju, alat prikuplja i daljnje podatke o Vama, posebno one koje sami pružite tijekom interakcije.

PayPal

Osiguravamo mogućnost plaćanja korištenjem sustava PayPal. Ugrađeni gumb PayPal na našoj stranici prikuplja određene Anonimne informacije, kojima, međutim, nemamo pristup – zanima nas samo da postoji mogućnost plaćanja putem PayPala.

SalesManago

Koristimo funkciju praćenja kontakata dostupnu u sklopu sustava SalesManago koji pruža tvrtka Benhauer Sp. z o.o., a koja nam omogućuje praćenje i stvaranje bihevioralnih profila korisnika naše stranice. Za korištenje ove funkcije ugradili smo na našu stranicu posebnu skriptu za praćenje

Skripta za praćenje prikuplja Anonimne informacije o korištenju naše stranice, pri čemu se, nakon slanja tih informacija u SalesManago, one pripisuju određenom korisniku (npr. pretplatniku newslettera, kupcu u trgovini) i zajedno tvore bihevioralni profil korisnika.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo personalizirati komunikaciju koju vodimo s Vama, odlučivati o sadržaju poruka koje Vam šaljemo, usmjeravati Vam ciljane oglase itd.

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje informacija o Vama od strane SalesManago skripte za praćenje, potičemo Vas da se upoznate s tim informacijama.

Koristimo alat CUX kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža poljska tvrtka CUX Research Sp. z o.o.

CUX bilježi svakog posjetitelja naše stranice, prikuplja Anonimne informacije o njegovom ponašanju na našoj stranici i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja po našoj stranici. U sklopu alata CUX nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer CUX ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prijenos osobnih podataka i prikuplja isključivo Anonimne informacije.

Za korištenje CUX-a, u kod naše stranice implementirali smo poseban CUX kod za praćenje. Tako prikupljene informacije CUX pohranjuje u sklopu anonimnog korisničkog profila. Ni CUX ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju.

Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje informacija od strane CUX-a, potičemo Vas da se upoznate s ovom stranicom.

AdRoll

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne u sklopu sustava za oglašavanje AdRoll koji pruža irska tvrtka AdRoll Advertising Limited. Prilikom posjeta našoj internetskoj stranici, na Vašem se uređaju automatski ostavlja AdRoll kolačić koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava AdRoll ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici.

Na primjer, ako pregledate neki proizvod, informacija o toj činjenici bit će zabilježena kolačićem, što će nam omogućiti da Vam usmjerimo oglas koji se odnosi na taj proizvod ili bilo koji drugi koji smatramo prikladnim.

Taj će Vam se oglas prikazati unutar AdRoll mreže dok koristite internet, pregledavate druge internetske stranice itd. Naglašavamo da, koristeći AdRoll, koristimo isključivo Anonimne informacije.

Koristeći AdRoll, u mogućnosti smo samo definirati skupine primatelja kojima bismo željeli da naši oglasi dopru. Na temelju toga AdRoll donosi odluku kada i na koji način će Vam predstaviti naš oglas.

Možete deaktivirati podršku za kolačiće koji se koriste za retargeting [ovdje](#).

TrustedShops

Koristimo integraciju sa sustavom TrustedShops koji pruža njemačka tvrtka Trusted Shops AG, što nam omogućuje, između ostalog, prikazivanje TrustedShops widgeta. Integracija s TrustedShopsom može biti povezana s prikupljanjem Anonimnih informacija putem TrustedShops kolačića o Vašem korištenju naše stranice. Nemamo uvid u te informacije i one su za nas beznačajne – nama je važno samo da integracija s TrustedShopsom radi ispravno.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Koristimo sustav za oglašavanje Twittera koji pruža američka tvrtka Twitter Inc. Kako bismo mjerili učinkovitost oglasa na Twitteru, instalirali smo na stranici poseban Twitter Conversion Tracking Base Code, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na stranici nakon prijelaza s oglasa na Twitteru.

U sklopu Twitterovog sustava za oglašavanje imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo mjeriti učinkovitost provedenih reklamnih kampanja kako bismo izvukli zaključke koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Tvrtka Twitter Inc. može povezati informacije prikupljene korištenjem Tracking Codea s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja servisa kojima upravlja tvrtka i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje Mete više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u Twitterovoj politici privatnosti.

Adobe TypeKit

Na stranici koristimo fontove Adobe Fonts, što je povezano s time da Adobe prikuplja Anonimne informacije putem kolačića. Tvrtka Adobe koristi informacije prikupljene na internetskim servisima na kojima se upotrebljavaju Adobe Fonts fontovi radi pružanja te usluge te dijagnosticiranja problema s isporukom ili preuzimanjem fontova. Te se informacije također koriste za izvršavanje Adobeovih ugovora s dobavljačima čiji se fontovi primjenjuju te za isplatu pripadajućih naknada. Adobe dobavljačima fontova pruža agregirane izvještaje i potvrđuje valjanost licence dodijeljene korisniku, no ne prenosi njihove osobne podatke. Što se tiče Anonimnih informacija koje Adobe prikuplja, mi im uopće nemamo pristup — nama je važno jedino da fontovi funkcioniraju ispravno.

TikTok Analytics

Koristimo sustav za oglašavanje TikTok koji pruža američka tvrtka TikTok Inc. Kako bismo Vam usmjerili oglase personalizirane prema Vašem ponašanju na Servisu, implementirali smo skriptu za praćenje TikTok, koja automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na Servisu u TikTokov sustav za oglašavanje.

U sklopu TikTokovog sustava za oglašavanje imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama.

Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar TikTokovog sustava za oglašavanje ovisno o Vašem ponašanju na Servisu te mjeriti učinkovitost provedenih reklamnih kampanja kako bismo izvukli zaključke koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Tvrtka TikTok Inc. može povezati informacije prikupljene korištenjem skripte za praćenje s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja servisa kojima upravlja tvrtka

(TikTok) i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje TikToka više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u TikTokovoj politici privatnosti.

Mautic

Korištenjem sustava za mailing Mautic, koji je instaliran na poslužitelju pružatelja hostinga CyberFolks, omogućujemo funkcionalnost obrazaca za prijavu na mailing liste. Obrasci za prijavu koji su ugrađeni na našim web-stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića kako bi se osiguralo njihovo ispravno funkcioniranje te kako bi se mjerila njihova stopa konverzije. Ne pristupamo informacijama prikupljenima putem kolačića koje Mautic koristi isključivo za tehničko funkcioniranje obrazaca — zanima nas samo da obrasci rade ispravno. U pogledu mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim podacima.

Verzija	Datum važenja	Poveznica za preuzimanje
Politika privatnosti 1.0	01.01.2020 - 01.09.2025	Preuzmi