

INFORMACIJE O PRAVU NA ODUSTAJANJE NA NAŠOJ INTERNETSKOJ STRANICI

Imate pravo odustati od ugovora sklopljenog putem naše internetske trgovine u roku od 14 dana bez navođenja bilo kakvog razloga. Rok za odustajanje od ugovora istječe nakon proteka 14 dana od dana preuzimanja robe u posjed (u slučaju ugovora o prodaji robe) ili od dana sklapanja ugovora (u slučaju ostalih ugovora).

Imate pravo također iskoristiti našu marketinšku akciju „**Jamstvo zadovoljstva**”, u skladu s uvjetima opisanim u pravilima te akcije, dostupnima na našoj internetskoj stranici. Korištenjem „Jamstva zadovoljstva” uz ispunjenje uvjeta pravilnika te akcije imate pravo na odustajanje od ugovora sklopljenog putem naše internetske trgovine u roku od 35 dana. U tom slučaju rok za odustajanje od ugovora istječe nakon proteka 35 dana od dana preuzimanja robe u posjed (u slučaju ugovora o prodaji robe) ili od dana sklapanja ugovora (u slučaju ostalih ugovora).

Kako biste iskoristili pravo odustajanja od ugovora, morate nas TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (društvo s ograničenom odgovornošću), sa sjedištem i adresom za dostavu na ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava, upisano u Registar poduzetnika Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0001013146 (sud u kojem se čuva dokumentacija društva: Općinski sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII. gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra), OIB 7011124910, REGON 524195794, info@tw-group.pl, +48 574 736 596. Obavijestiti o svojoj odluci o odustajanju od ovog ugovora putem nedvosmislene izjave (na primjer pismo poslano poštom ili elektroničkom poštom). U tu svrhu možete ispuniti i poslati nam obrazac za odustajanje od ugovora dostupan na našoj internetskoj stranici ili sastaviti bilo koju drugu izjavu volje i poslati je također elektronički na gore navedenu adresu e-pošte ili poštom na adresu našeg sjedišta. Ako iskoristite mogućnost slanja izjave elektroničkim putem, odmah ćemo vam (putem e-pošte) poslati potvrdu primitka izjave.

Radi poštivanja roka za odustajanje od ugovora dovoljno je da prije isteka tog roka pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje od ugovora.

Učinci odustajanja od ugovora

Radi poštivanja roka za odustajanje od ugovora dovoljno je da prije isteka tog roka pošaljete obavijest o ostvarivanju prava na odustajanje od ugovora. U slučaju odustajanja od ovog ugovora, vratit ćemo vam sve uplate koje smo od vas primili, uključujući troškove dostave robe (s iznimkom dodatnih troškova koji proizlaze iz vašeg odabira načina dostave različitog od najjeftinijeg uobičajenog načina dostave koji nudimo), bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili obavijest o vašoj odluci o odustajanju od ugovora. Povrat sredstava izvršit ćemo koristeći iste načine plaćanja koje ste koristili u izvornoj transakciji, osim ako niste izričito pristali na drugačiji način povrata. U svakom slučaju, nećete snositi nikakve naknade u vezi s tim povratom.

U slučaju korištenja prava na odustajanje od ugovora snosite troškove vraćanja robe, a mi ih možemo odbiti od vraćenih vam sredstava. Molimo pošaljite nam robu na adresu - Globadvi LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa, navodeći kao primatelja TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (društvo s ograničenom odgovornošću), sa sjedištem i adresom za dostavu na ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava, upisano u Registar poduzetnika Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0001013146 (sud u kojem se čuva

dokumentacija društva: Općinski sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII. gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra), OIB 7011124910, REGON 524195794, odmah, au svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o odustajanju od ovog ugovora. Rok je poštovan ako pošaljete robu prije isteka roka od 14 dana.

Odgovarate samo za smanjenje vrijednosti stvari koje proizlazi iz korištenja na način različit od potrebnog za utvrđivanje prirode, svojstava i funkcioniranja stvari. Radi utvrđivanja prirode, svojstava i funkcioniranja stvari možete normalno otvoriti ili raspakirati paket kako biste provjerili svojstva i funkcioniranje stvari te je ispitali na način uobičajeno prihvaćen u trgovinama. Upozoravamo na činjenicu da ako nas zatražite da započnemo s pružanjem bilo kakvih naručenih usluga (isključujući digitalni sadržaj) prije isteka četrnaest dana, bit ćete obvezni platiti nam naknadu za usluge razmjerno opsegu u kojem su već bile izvršene do trenutka vašeg odustajanja od ugovora.

Informacije o obradi osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka navedenih u obrascu je primatelj ove izjave. Podaci se obrađuju u svrhu obrade postupka odustajanja od ugovora, što predstavlja naš opravdani interes o kojem govori članak 6. stavak 1. točka f) Opće uredbe o zaštiti podataka, a također predstavlja izvršenje zakonske obveze u skladu s člankom 6. stavak 1. točka c) Opće uredbe o zaštiti podataka u vezi s primjenjivim propisima koji se odnose na odustajanje od ugovora. Obrazac za odustajanje bit će uključen u računovodstvenu dokumentaciju i čuvat će se zajedno s njom tijekom razdoblja koje zahtijevaju propisi. U vezi s obradom postupka odustajanja od ugovora, podaci mogu biti obrađivani od strane vanjskih subjekata uključenih u obradu tog postupka, kao što su kurirske tvrtke, poštanski operatori, banke, pružatelj hosting usluga, pružatelj CRM sustava, računovodstveni ured. Ovlaсти povezane s obradom podataka: pravo na zahtjev pristupa podacima, njihovu ispravku, brisanje ili ograničavanje obrade, kao i pravo na prigovor protiv obrade osobnih podataka te podnošenje pritužbe Predsjedniku Agencije za zaštitu osobnih podataka. U pitanjima vezanim uz zaštitu osobnih podataka molimo za individualni kontakt. Davanje podataka je dobrovoljno, ali potrebno za obradu postupka odustajanja od ugovora.

Više informacija o odustajanju od ugovora i vašim pravima i obvezama saznajte u našim pravilima dostupnima na našoj internetskoj stranici te u zakonu o zaštiti potrošača.