

Politika privatnosti i kolačića

Dobar dan!

Ako ste došli ovdje, to je pouzdan znak da cijenite svoju privatnost.

To savršeno razumijemo, stoga Vam predajemo dokument u kojem ćete na jednom mjestu pronaći pravila obrade osobnih podataka te korištenja kolačića (cookies) i drugih sličnih tehnologija u vezi s funkcioniranjem web-stranice koju ste posjetili i profila na društvenim mrežama povezanih s njom, kao i u vezi s telefonskim razgovorom koji vodimo s Vama.

Vaše osobne podatke obrađujemo prvenstveno u svrhe povezane s vođenjem telefonskog razgovora s Vama i Vašim korištenjem naše web-stranice, kao što su vođenje korisničkog računa, obrada narudžbi, rješavanje reklamacija i odstupanja od ugovora, ispunjavanje zakonskih i poreznih obveza, slanje newslettera, pitanja koja se odnose na pravne zahtjeve, analiza, statistika, marketing itd.

Vaše osobne podatke obrađujemo tijekom razdoblja potrebnog za realizaciju pojedine svrhe.

Imate pravo na pristup osobnim podacima, njihov ispravak, brisanje ili ograničenje obrade, pravo na prigovor na obradu, kao i pravo na prenosivost podataka. Osim toga, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

Detaljne informacije o pravilima obrade Vaših osobnih podataka pronaći ćete u daljnjem dijelu Politike privatnosti.

U slučaju bilo kakvih nedoumica vezanih uz Politiku privatnosti, u svakom trenutku možete nas kontaktirati slanjem poruke na adresu info@twt-group.pl.

Sadržaj

- 1: Tko je voditelj obrade osobnih podataka?
- 2: Koga možete kontaktirati u vezi s obradom osobnih podataka?
- 3: U koje svrhe obrađujemo osobne podatke?
- 4: Koje informacije o Vama prikupljamo?
- 5: Što su „Anonimne informacije“?
- 6: Odakle potječu informacije o Vama?
- 7: Jesu li podaci sigurni?
- 8: Koliko dugo ćemo čuvati osobne podatke?
- 9: Tko su primatelji Vaših podataka?
- 10: Prenosimo li podatke u treće zemlje ili međunarodne organizacije?

11: Koristimo li se profiliranjem?

12: Koja prava imate?

13: Koristimo li kolačiće ili druge slične tehnologije i što to znači?

14: Na kojoj osnovi koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

15: Možete li isključiti kolačiće ili druge slične tehnologije?

16: U koje svrhe koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

17: Koje vanjske alate koristimo?

18: Pratimo li Vaše ponašanje na stranici?

19: Usmjeravamo li Vam ciljane oglase?

20: Kako možete upravljati svojom privatnošću?

21: Postoji li još nešto što biste trebali znati?

22: Može li se ova Politika privatnosti mijenjati?

Dodatak - Popis vanjskih alata

1: Tko je voditelj obrade osobnih podataka?

Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (društvo s ograničenom odgovornošću), sa sjedištem i adresom za dostavu na ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava, upisano u Registar poduzetnika Nacionalnog sudskog registra pod brojem KRS 0001013146 (sud u kojem se čuva dokumentacija društva: Općinski sud za glavni grad Varšavu u Varšavi, XII. gospodarski odjel Nacionalnog sudskog registra), OIB 7011124910, REGON 524195794. Tamo gdje u Politici privatnosti koristimo izraze poput „mi”, „naš” itd., mislimo na navedeni subjekt.

U pogledu profila na društvenim mrežama povezanih s našom web-stranicom, u skladu sa sudskom praksom Suda Europske unije, mi smo zajednički voditelj obrade osobnih podataka zajedno s pružateljem usluge društvene mreže na kojoj funkcionira određeni profil.

Detalje o obradi osobnih podataka od strane pojedinih pružatelja usluga društvenih mreža koje koristimo pronaći ćete ovdje:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube,
- Pinterest,
- X.

2: Koga možete kontaktirati u vezi s obradom osobnih podataka?

U sklopu implementacije sustava zaštite osobnih podataka u našoj organizaciji, odlučili smo ne imenovati službenika za zaštitu podataka s obzirom na to da u našoj situaciji to nije obvezno.

Za sva pitanja povezana sa zaštitom osobnih podataka i šire shvaćenom privatnošću možete nas kontaktirati putem e-mail adrese gdpr@twi-group.pl. U vezi s društvenim mrežama možete se dodatno izravno obratiti administratorima društvenih mreža na kojima vodimo svoje profile.

3: U koje svrhe obrađujemo osobne podatke?

Tih svrha ima više. U nastavku se nalazi njihov popis, zajedno s detaljnijim objašnjenjem. Pojedininim svrhama također su dodijeljene odgovarajuće pravne osnove za obradu:

Svrha obrade	Opis svrhe obrade	Pravna osnova
Obrađujemo Vaše tzv. obične podatke (podatke koji ne spadaju u zatvoreni katalog posebnih kategorija podataka) u svrhe:		
Upravljanje korisničkim računom	Registracija korisničkog računa na web-stranici zahtijeva unos podataka potrebnih za tu svrhu, navedenih u registracijskom obrascu. U sklopu uređivanja podataka računa možete unijeti i dodatne podatke, u skladu s dostupnim opcijama unutar računa. Osim toga, naš sustav koji se koristi za upravljanje korisničkim računima bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom registracije korisničkog računa. Podaci se obrađuju u svrhu pružanja usluge korisničkog računa. Nakon brisanja korisničkog računa, podaci se prenose u arhivu za potrebe eventualnog utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s uslugom korisničkog računa.	čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a

Realizacija narudžbe i izvršenje ugovora

Prilikom podnošenja narudžbe, morate unijeti podatke potrebne za njezinu realizaciju, navedene u obrascu za narudžbu. Unos podataka je uvjet za podnošenje narudžbe. Osim toga, sustav koji se koristi za obradu procesa narudžbe bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom podnošenja narudžbe. Svaka narudžba se bilježi u bazi, što znači da su uz Vaše osobne podatke dodijeljene narudžbi priložene i informacije o narudžbi kao što su datum i vrijeme podnošenja narudžbe, identifikacijski broj narudžbe, identifikator transakcije, predmet narudžbe, cijena, način i rok plaćanja. Podaci se obrađuju u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora. Nakon izvršenja ugovora, podaci se prenose u arhivu za potrebe eventualnog utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s ugovorom. Podaci se također prenose u računovodstvenu dokumentaciju radi ispunjavanja poreznih obveza.

čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a, čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Aktivnosti poduzete radi dovršetka narudžbi od strane kupaca	S obzirom na to da neki kupci započinju proces naručivanja, ali ga ne finaliziraju (ne potvrđuju narudžbu i ne sklapaju ugovor), možemo poduzimati aktivnosti koje će potaknuti kupce da dovrše proces kupnje. U tu svrhu možemo, primjerice, slati e-mail poruke s informacijama o nedovršenoj narudžbi i poticajem za finaliziranje transakcije. Za potrebe opisanih aktivnosti možemo obrađivati osobne podatke kao što su informacije unesene tijekom procesa naručivanja, posebno Vaše ime i prezime te e-mail adresu, kao i informacije o sadržaju košarice, datumu početka transakcije i druge podatke ostavljene u vezi sa započetim procesom kupnje. Pravna osnova za obradu Vaših osobnih podataka je čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a, jer te aktivnosti teže sklapanju ugovora. Osim toga, osnovu za obradu vidimo u našem legitimnom interesu, koji u ovom slučaju predstavlja povećanje prodaje.	čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a, čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a / čl. 9. st. 2. toč. a) GDPR-a
--	--	--

**Obrada reklamacija ili
odstupanja od ugovora**

Ako podnosite reklamaciju ili odstupate od ugovora, proslijeđujete osobne podatke sadržane u tekstu reklamacije ili izjavi o odstupanju od ugovora. Unos podataka je uvjet za podnošenje izjave o odstupanju od ugovora ili reklamacije. Podaci se obrađuju u svrhu obrade procesa odstupanja od ugovora ili reklamacijskog postupka. Nakon realizacije takvog procesa, podaci se prenose u arhivu za potrebe eventualnog utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s obradom procesa odstupanja od ugovora ili reklamacijskog postupka. Podaci se također prenose u računovodstvenu dokumentaciju radi ispunjavanja poreznih obveza.

Čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s odgovarajućim propisima o pravu na odstupanje od ugovora i odgovornosti za sukladnost s ugovorom, čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a

Upravljanje newsletterom

Prilikom prijave na newsletter, morate unijeti podatke potrebne za njegovo primanje, navedene u obrascu za prijavu. Unos podataka je uvjet za primanje newslettera. Osim toga, sustav za slanje epošte bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom prijave na newsletter, određuje Vašu približnu lokaciju, klijent e-pošte koji koristite za upravljanje epoštom te prati Vaše aktivnosti poduzete u vezi s porukama koje Vam šaljemo. U vezi s tim, također imamo informacije o tome koje ste poruke otvorili, unutar kojih ste poruka kliknuli na linkove itd. U sustavu za slanje epošte možemo definirati, na temelju različitih kriterija povezanih s Vašom aktivnošću, interesima ili drugim preferencijama, određene grupe ili segmente primatelja newslettera koji utječu na vrstu poruka koje primete u sklopu newslettera. Podaci koje ste dali prilikom prijave na newsletter koriste se za slanje newslettera, a pravna osnova za obradu jest naš legitimni interes, koji se u ovom slučaju odnosi na ostvarivanje marketinških ciljeva.

Što se tiče obrade informacija koje ne potječu izravno od Vas, već su prikupljene automatski, u tom se dijelu također oslanjamo na naš legitimni interes — analizu ponašanja pretplatnika newslettera radi optimizacije marketinških aktivnosti.

U svakom trenutku možete odustati od primanja newslettera klikom na posebnu poveznicu koja se nalazi u svakoj poruci poslanoj u sklopu

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

newslettera ili jednostavno kontaktiranjem mene.

Otkazivanje newslettera ne dovodi do brisanja Vaših podataka iz mailing sustava. Podaci se premještaju u arhivu radi mogućeg utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s newsletterom, kao i radi mogućnosti dokazivanja da su aktivnosti newslettera provodile u skladu sa zakonom.

Kontakt i upravljanje korespondencijom

Kontaktirajući nas putem dostupnih sredstava komunikacije, npr. e-pošte, društvenih komunikatora, telefonskog broja, na prirodan način prosljeđujete svoje osobne podatke sadržane u tekstu korespondencije ili razgovora. Unos podataka je uvjet za uspostavljanje kontakta. Osim toga, komunikacijski sustav bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom slanja poruke. Podaci se obrađuju u svrhu vođenja komunikacije, što predstavlja naš legitimni interes. Nakon završetka komunikacije, podaci se prenose u arhivu za potrebe eventualnog utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s vođenom komunikacijom.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Ispunjavanje poreznih i računovodstvenih obveza	U vezi s izvršenjem ugovora, također ispunjavamo različite porezne i računovodstvene obveze, posebno u obliku izdavanja računa, uključivanja računa u našu računovodstvenu dokumentaciju, čuvanja dokumentacije itd. Kako bismo izdali račun, obrađujemo, između ostalog, podatke kao što su ime i prezime, tvrtka, adresa poslovanja, OIB. Unos podataka zahtijevanih poreznim zakonima nužan je za ispunjavanje navedenih obveza.	čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s odgovarajućim odredbama poreznog prava
Stvaranje arhive	Za potrebe naše djelatnosti možemo stvarati arhive: kako u tradicionalnom, tako i u digitalnom obliku. U arhive se prenose osobni podaci koje smo obrađivali u vezi s Vama, a njihov opseg može se razlikovati ovisno o tome koji su podaci do nas došli i koji je opseg podataka opravdan s arhivskog stajališta. U tom se slučaju oslanjamo na naš legitimni interes koji se odnosi na uređivanje i organizaciju nositelja osobnih podataka.	čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

**Obrana, utvrđivanje ili
ostvarivanje pravnih zahtjeva**

Korištenje naše webstranice, kao i sklapanje ugovora s nama, može u budućnosti stvoriti određene pravne zahtjeve s naše ili Vaše strane. U vezi s tim, ovlašteni smo obrađivati osobne podatke u svrhu obrane, utvrđivanja ili ostvarivanja pravnih zahtjeva. U sklopu te svrhe možemo obrađivati sve osobne podatke koji su povezani s danim zahtjevom, stoga se njihov opseg može razlikovati ovisno o tome na što se dani zahtjev odnosi. U ovom slučaju oslanjamo se na naš legitimni interes koji se sastoji u zaštiti naših interesa.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Stvaranje grupa primatelja oglasa

Vaša e-mail adresa pohranjena u našoj bazi može biti poslana u određeni sustav za oglašavanje (npr. Facebook Ads, LinkedIn Ads) radi stvaranja grupe primatelja oglasa korištenjem te e-mail adrese. Prilikom korištenja ove funkcije, e-mail adresa se prije slanja u odgovarajući sustav pretvara u kriptografski sažetak radi stvaranja skupine primatelja. E-mail adresa će se koristiti u procesu podudaranja koji provodi dotični sustav za oglašavanje. Sustav za oglašavanje ne dijeli e-mail adresu s trećim stranama niti drugim oglašivačima i briše e-mail adresu odmah nakon završetka procesa podudaranja. Sustav za oglašavanje primjenjuje procese i procedure koji osiguravaju povjerljivost i sigurnost poslane mu e-mail adrese i skupa korisničkih identifikatora koji čine grupu primatelja stvorenu korištenjem e-mail adrese, između ostalog, primjenom tehničkih i fizičkih zaštitnih mjera. Stvaranje skupine primatelja oglasa uz korištenje Vaše adrese e-pošte predstavlja naš legitimni interes, koji se u ovom slučaju odnosi na ostvarivanje naših marketinških ciljeva.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a



Upravljanje društvenim mrežama

Ako pratite naše profile na društvenim mrežama ili stupate u interakciju sa sadržajem koji objavljujemo na društvenim mrežama, na prirodan način vidimo Vaše podatke koji su javno dostupni na Vašem profilu na društvenoj mreži. Te podatke obrađujemo isključivo unutar dotične društvene mreže i isključivo u svrhu upravljanja dotičnom društvenom mrežom, što predstavlja naš legitimni interes. Ako nas kontaktirate putem privatne poruke, na prirodan način nam prosljeđujete svoje osobne podatke sadržane u tekstu korespondencije, posebno Vašu sliku te ime i prezime. Vaši se podaci u tom slučaju obrađuju u svrhu kontakta s Vama, a osnova za obradu je naš legitimni interes. Može se dogoditi da mi budemo strana koja inicira kontakt s Vama putem društvenih mrežama, u svrhu ponude suradnje, tada će se Vaši podaci obrađivati u svrhu traženja potencijalnih suradnika, nuđenja i uspostavljanja suradnje, što je naš legitimni interes.

Poruke koje nam pošaljete putem društvenih mreža automatski se arhiviraju pomoću alata dostupnih u pojedinim društvenim mrežama i dostupne su nam sve dok ih Vi ne izbrišete.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Imate uvid u sve poruke razmijenjene s nama u odjeljku s privatnim porukama.

S druge strane, obrada posebnih kategorija osobnih podataka — tj. podataka o zdravlju — u svrhu upravljanja društvenim mrežama provodi se na temelju Vaše prethodno dane privole.

Vaše korištenje društvenih mreža uređeno je pravilima korištenja i politikama privatnosti administratora tih mreža, a ti administratori Vam samostalno i neovisno o nama pružaju usluge elektroničkim putem.

Analiza i statistika

Provodimo analitičke i statističke aktivnosti koristeći alate koje pružaju vanjski dobavljači. U sklopu analitičkih alata imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Obradu tih informacija temeljimo na legitimnom interesu, koji se sastoji u stvaranju, pregledu i analizi statistika povezanih s aktivnošću korisnika na stranici radi donošenja zaključaka koji omogućuju kasniju optimizaciju naših aktivnosti. S razine alata imamo uvid isključivo u skup statistika i informacija koje nisu dodijeljene određenim osobama. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Vlastiti marketing, uključujući izravni marketing

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

Provodimo marketinške aktivnosti koristeći alate koje pružaju vanjski dobavljači. Obradu tih informacija temeljimo na legitimnom interesu, koji se sastoji u provođenju marketinških aktivnosti, uključujući ciljanje oglasa unutar vanjskih sustava za potrebe marketinga proizvoda i usluga. Primjena oglasa, izravnog marketinga i profiliranja opravdana je našim interesom, koji se sastoji u analizi Vaših podataka radi optimizacije marketinških aktivnosti. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo. Imate pravo na prigovor na obradu osobnih podataka za potrebe izravnog marketinga.

**Osiguravanje dodatnih
funkcija korištenjem
isključivo Anonimnih
informacija**

Na našim stranicama možemo ugrađivati video ili audio playere, društvene widgete, modul za komentare ili druge alate koje pružaju treće strane. Svi ti alati obrađuju Anonimne informacije. Obradu Anonimnih informacija temeljimo na legitimnom interesu, koji se u ovom slučaju sastoji u osiguravanju mogućnosti korištenja dodatnih funkcija na stranici. S razine alata nemamo uvid u druge informacije, štoviše, te nam informacije nisu potrebne – Anonimne informacije obrađuju se isključivo kako bi dodatne funkcije mogle raditi. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

**Ispunjavanje obveza vezanih
uz zaštitu osobnih podataka**

Kao voditelj obrade osobnih podataka, obvezni smo ispunjavati obveze vezane uz zaštitu osobnih podataka. U vezi s tim, možemo obrađivati Vaše osobne podatke ako je to nužno za izvršenje tih obveza (npr. u slučaju rješavanja Vašeg zahtjeva koji se odnosi na Vaše osobne podatke). Opseg podataka ovisi o tome koji su nam podaci potrebni za ispunjenje obveze i dokazivanje poštivanja GDPR-a. Osim toga, u ovom se slučaju oslanjamo i na naš legitimni interes, koji se sastoji u osiguravanju podataka potrebnih za dokazivanje odgovornosti.

čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s drugim odgovarajućim odredbama GDPR-a, čl. 6. st. 1. toč. f) GDPR-a

**Ispunjavanje obveza koje
proizlaze iz Akta o
digitalnim uslugama (DSA)**

Čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u
vezi s odgovarajućim
odredbama DSA

Kao pružatelj posredničkih
usluga obvezni smo poštovati
obveze propisane Aktom o
digitalnim uslugama (DSA). To
uključuje zaprimanje i obradu
prijava koje se odnose na
korisnički sadržaj, zaprimanje i
rješavanje žalbi na odluke
donesene u vezi s takvim
sadržajem, dostavljanje
određenih podataka o korisniku
na temelju naloga ovlaštenih
tijela te obavješćavanje tijela
kaznenog progona ili
pravosudnih tijela o sumnji na
kazneno djelo koje ugrožava
život ili sigurnost pojedinaca u
vezi s korištenjem mrežne
stranice. U tu svrhu obrađujemo
osobne podatke samo u opsegu
nužnom za ispunjavanje
zakonom propisanih obveza.

Pohrana korisničkog sadržaja

Prilikom prosljeđivanja Korisničkog sadržaja (u skladu s definicijom sadržanom u našim općim uvjetima poslovanja), npr. komentara ili mišljenja, morate unijeti osobne podatke potrebne za tu svrhu. Unos podataka je uvjet za prosljeđivanje Korisničkog sadržaja. Osim toga, naš informacijski sustav bilježi Vašu IP adresu koju ste koristili prilikom prosljeđivanja Korisničkog sadržaja. Informacijski sustav koji obrađuje Korisnički sadržaj može biti upravljan od strane vanjskog dobavljača. U takvoj situaciji, korištenje sustava podliježe pravilniku i politici privatnosti vanjskog dobavljača. Detaljne informacije o alatima vanjskih dobavljača pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo. Podaci se obrađuju radi objave Korisničkog sadržaja na web-stranici ili njegova pohranjivanja u teleinformatičkom sustavu povezanim s web-stranicom, što predstavlja izvršenje usluge koja Vam se pruža elektroničkim putem u skladu s našim Općim uvjetima poslovanja.

Ako dostavljate Korisnički sadržaj radi njegove objave na web-stranici, dostavljeni Korisnički sadržaj zajedno s pripadajućim osobnim podacima postaje javno dostupan na web-stranici. Dostavljeni Korisnički sadržaj možete u svakom trenutku izmijeniti ili izbrisati. Izbrisani Korisnički sadržaj, zajedno s Vašim osobnim podacima, premješta se u arhivu radi mogućeg utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva povezanih s Digitalnim

čl. 6. st. 1. toč. b) GDPR-a

sadržajem te radi dokazivanja
usklađenosti obrade s
propisima.

**Ispunjavanje obveza koje
proizlaze iz Uredbe o općoj
sigurnosti proizvoda
(GPSR)**

Unijska uredba poznata kao GPSR nameće nam kao prodavatelju različite pravne obveze povezane sa sigurnošću proizvoda. One se odnose, među ostalim, na:

- zaprimanje pritužbi potrošača koji su kupili proizvod, obavijesti vezanih uz sigurnost proizvoda i informacija o nezgodama;
- vođenje komunikacije u svim pitanjima povezanim sa sigurnošću proizvoda;
- obavješćavanje potrošača o rizicima povezanim s proizvodom ako se ispostavi da je proizvod opasan;
- provedbu postupaka povezanih s povlačenjem opasnih proizvoda od kupaca;
- obavješćavanje proizvođača, uvoznika i drugih distributera o pitanjima vezanima uz sigurnost proizvoda;
- obvezu suradnje s tijelima nadzora tržišta u predmetima vezanima uz sigurnost proizvoda;
- vođenje registara i evidencija povezanih sa sigurnošću proizvoda.

Radi ispunjavanja navedenih obveza možemo obrađivati sljedeće osobne podatke koji se odnose na Vas: ime i prezime, adresu za dostavu, adresu e-pošte, broj telefona, broj narudžbe, datum narudžbe te

Čl. 6. st. 1. toč. c) GDPR-a u vezi s odgovarajućim odredbama GPSR-a

ostale informacije vezane uz
izvršenu narudžbu.

Možemo obrađivati Vaše osobne podatke koji se odnose na prehrambene potrebe, fizičke osobine i kondiciju, individualne preferencije u vezi sa suplementacijom te specifične potrebe Vašeg organizma u svrhe:		
Prenošenja trgovačko-marketingških informacija	Možemo obrađivati Vaše osobne podatke koji se odnose na prehrambene potrebe, fizičke osobine i kondiciju, individualne suplementacijske preferencije te specifične potrebe Vašeg organizma radi upućivanja komercijalnih i marketingških informacija koje se odnose na naše proizvode i usluge. To uključuje, među ostalim, slanje newslettera, provođenje reklamnih kampanja, telefonski ili e-mail kontakt s ponudama te personalizaciju marketingškog sadržaja. Korištenje oglašavanja, izravnog marketinga i profiliranja uz upotrebu navedenih osobnih podataka temelji se na Vašoj privoli. Imate pravo usprotiviti se obradi osobnih podataka u svrhe izravnog marketinga.	Privola dana za obradu osobnih podataka u ovu svrhu

Sklapanja pravno obvezujućeg ugovora	Obrađujemo Vaše osobne podatke koji se odnose na prehrambene potrebe, fizičke osobine i kondiciju, individualne suplementacijske preferencije te specifične potrebe Vašeg organizma radi sklapanja i izvršenja ugovora o kupoprodaji proizvoda ili pružanju usluga, bilo elektroničkim putem, bilo telefonski. Podaci se koriste za pripremu i potvrdu narudžbe, slanje uvjeta ugovora na trajnom mediju te komunikaciju tijekom postupka kupnje.	Privola dana za obradu osobnih podataka u ovu svrhu
Realizacije arhivskih, poreznih i računovodstvenih ciljeva	Ispunjavamo različite porezne i računovodstvene obveze, posebno u obliku izdavanja računa, uključivanja računa u našu računovodstvenu dokumentaciju, čuvanja dokumentacije itd.	Privola dana za obradu osobnih podataka u ovu svrhu
Postprodajne podrške	Nakon prodaje možemo obrađivati osobne podatke koji se odnose na prehrambene potrebe, fizičke osobine i kondiciju, individualne suplementacijske preferencije te specifične potrebe Vašeg organizma u svrhu postprodajne podrške, koja obuhvaća, među ostalim, zaprimanje i rješavanje reklamacija, ostvarivanje prava na odustanak od ugovora, pružanje informacija o statusu	Privola dana za obradu osobnih podataka u ovu svrhu

narudžbe te provedbu povrata i zamjena.

4: Koje informacije o Vama prikupljamo?

U sklopu svake od gore opisanih svrha možemo obrađivati različit opseg podataka – onaj koji je nužan za realizaciju određene svrhe. Među podacima nalaze se informacije kao što su:

- ime i prezime,
- e-mail adresa,
- broj telefona,
- IP adresa,
- slika,
- adresa za dostavu,
- podaci za račun,
- broj bankovnog računa,
- prehrambene potrebe,
- preferencije u suplementaciji,
- individualne potrebe organizma,
- fizičke karakteristike,
- fizička kondicija,
- detalji podnesene narudžbe,
- podaci prikupljeni u sustavu za slanje e-pošte,
- informacije vidljive na profilima na društvenim mrežama,
- informacije sadržane u korespondenciji,
- informacije sadržane u Korisničkom sadržaju ili koje prate Korisnički sadržaj,
- Anonimne informacije.

5: Što su „Anonimne informacije“?

Koristimo alate koji prikupljaju o Vama niz informacija povezanih s korištenjem naše stranice. Riječ je posebno o sljedećim informacijama:

- informacije o operativnom sustavu i internetskom pregledniku,
- pregledane podstranice,
- pregledane e-mailove i SMS poruke koje smo poslali,
- vrijeme provedeno na stranici,
- prijelazi između pojedinih podstranica,

- klikovi na pojedine linkove,
- pokreti mišem,
- pomicanje (scrollanje) stranice,
- izvor s kojeg dolazite na stranicu,
- dobni raspon u kojem se nalazite,
- Vaš spol,
- Vaša približna lokacija ograničena na mjesto,
- Vaši interesi ili druge preferencije određene na temelju aktivnosti na mreži.

Ove informacije se u ovoj Politici privatnosti nazivaju „Anonimne informacije“.

Anonimne informacije same po sebi, po našem mišljenju, nemaju karakter osobnih podataka, jer nam ne omogućuju Vašu identifikaciju i ne povezujemo ih s tipičnim osobnim podacima koje prikupljamo o Vama. Ipak, uzimajući u obzir rigoroznu sudsku praksu Suda Europske unije i podijeljena mišljenja među pravnicima, iz opreza, u slučaju da se Anonimnim informacijama pripiše karakter osobnih podataka, u Politici privatnosti smo uključili i detaljna objašnjenja o obradi tih informacija.

Nismo u mogućnosti omogućiti Vam pristup Anonimnim informacijama koje se odnose na Vas, jer ih ne možemo povezati ni s jednim konkretnim korisnikom. Alati koji prikupljaju Anonimne informacije daju nam isključivo uvid u zbirne statistike i podatke koji nisu povezani s pojedinim osobama.

Obrada Anonimnih informacija omogućuje Vam korištenje funkcionalnosti dostupnih na stranici. Osim toga, Anonimne informacije koriste se u analitičke, statističke i marketinške svrhe, kao što su postavljanje i ciljanje oglasa.

Anonimne informacije također obrađuju pružatelji alata prema pravilima koja proizlaze iz njihovih pravilnika i politika privatnosti. Oni ih mogu koristiti za pružanje i poboljšanje usluga, upravljanje njima, razvoj novih usluga, mjerenje učinkovitosti oglasa, zaštitu od prijevара i zlouporaba, kao i za personalizaciju sadržaja i oglasa prikazanih na pojedinim servisima, web-stranicama i aplikacijama.

Detaljne informacije o tome pronaći ćete u odjeljku posvećenom alatima koje koristimo.

6: Odakle potječu informacije o Vama?

U većini slučajeva sami nam ih prosljeđujete. To se, primjerice, događa kada registrirate korisnički račun, podnosite narudžbu, prijavljujete se na newsletter, šaljete reklamaciju ili odstupate od ugovora, kontaktirate nas, kao i kada koristite funkcionalnosti dostupne na našoj stranici ili na vanjskim servisima (npr. društvenim mrežama).

Osim toga, dio informacija o Vama može se automatski prikupljati putem alata koje koristimo.

Detaljne informacije o vanjskim alatima pronaći ćete u dodatku Politici privatnosti.

7: Jesu li podaci sigurni?

Brinemo o sigurnosti Vaših osobnih podataka. Analizirali smo rizike povezane s pojedinim procesima obrade Vaših podataka, a zatim smo implementirali odgovarajuće sigurnosne mjere i mjere zaštite osobnih podataka. Kontinuirano pratimo stanje tehničke infrastrukture, obučavamo osoblje, pregledavamo primijenjene procedure i uvodimo potrebna poboljšanja.

8: Koliko dugo ćemo čuvati osobne podatke?

Vaše osobne podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je to opravdano u sklopu dane svrhe obrade osobnih podataka, stoga se razdoblja obrade razlikuju ovisno o svrsi. Imajte na umu da završetak obrade Vaših podataka u sklopu jedne svrhe ne mora nužno dovesti do potpunog brisanja ili uništenja Vaših osobnih podataka, jer se isti skup podataka može obrađivati u sklopu druge svrhe, tijekom razdoblja koje je za nju navedeno. Potpuno brisanje ili uništenje podataka događa se u trenutku kada završimo realizaciju svih svrha te u drugim slučajevima navedenim u GDPR-u.

Razdoblja čuvanja navedena su u donjoj tablici.

Svrha obrade podataka	Razdoblje čuvanja podataka
Korisnički račun	Do brisanja korisničkog računa
Realizacija narudžbe i ugovora	Do izvršenja ugovora.
Dovršetak narudžbe od strane kupca	Tijekom 6 mjeseci od početka narudžbe.
Reklamacije i odstupanja od ugovora	Do završetka obrade reklamacije ili odstupanja od ugovora.
Newsletter	Do odjave od primanja newslettera.
Porezne i računovodstvene obveze	Tijekom vremena koje zahtijevaju zakonski propisi.
Arhiva	Do gubitka korisnosti informacija.
Utvrđivanje, obrana, ostvarivanje pravnih zahtjeva	Do zastare potraživanja.
Grupe primatelja oglasa	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Društvene mreže	Tijekom vremena u kojem su informacije dostupne u sklopu društvene mreže.
Analiza i statistika	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Vlastiti marketing	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Kontakt i korespondencija	Tijekom trajanja kontakta između nas.

Dodatni alati	Do gubitka korisnosti informacija ili podnošenja prigovora na obradu.
Obveze vezane uz zaštitu osobnih podataka	Do isteka roka zastare naše odgovornosti kao voditelja obrade osobnih podataka.
Obveze povezane s DSA	Do isteka roka zastare naše odgovornosti kao pružatelja posredničke usluge.
Pohrana Korisničkog sadržaja	Do brisanja Korisničkog sadržaja.
Obveze povezane s GPSR	Do isteka roka koji zahtijevaju zakonski propisi (u pravilu ne duže od 10 godina).

9: Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

Riskirat ćemo tvrdnju da suvremeno poslovanje ne može funkcionirati bez usluga koje pružaju treće strane. I mi koristimo takve usluge. Dio tih usluga povezan je s obradom Vaših osobnih podataka.

Vanjski pružatelji usluga koji sudjeluju u obradi Vaših osobnih podataka navedeni su u donjoj tablici.

Izvršitelj obrade	Svrha suradnje s izvršiteljem obrade
Pružatelj usluge hostinga	Pohrana podataka na poslužitelju
Pružatelj usluge pozivnog centra	Obrada narudžbi
Pružatelj sustava za izdavanje računa	Izdavanje računa
Pružatelj sustava za slanje e-pošte	Upravljanje newsletterom
Pružatelj sustava za odredišne stranice (landing pages)	Upravljanje odredišnim stranicama
Pružatelj usluga u oblaku	Usluge Google, Microsoft 365, Azure,
Računovodstveni ured	Vođenje računovodstva
Pružatelj CRM sustava	Upravljanje projektima i optimizacija poslovnih
Tehnička podrška	Izvođenje tehničkih radova na sustavima koji sadrže osobne podatke

U slučaju narudžbi fizičkih proizvoda, Vaši se podaci dijele s prijevoznikom radi dostave narudžbe.

Ako se za to ukaže potreba, Vaši se podaci mogu podijeliti s pravnim savjetnikom ili odvjetnikom koji je vezan profesionalnom tajnom. Potreba može proizaći iz nužnosti korištenja pravne pomoći koja zahtijeva pristup Vašim osobnim podacima.

Vaši osobni podaci također se mogu prenositi poreznim upravama u opsegu potrebnom za realizaciju porezno-obračunsko-računovodstvenih obveza. Riječ je posebno o svim deklaracijama, izvješćima i drugim računovodstvenim dokumentima u kojima se nalaze Vaši osobni podaci.

Osim toga, u slučaju potrebe, Vaši osobni podaci mogu se podijeliti sa subjektima, tijelima ili institucijama ovlaštenima za pristup podacima na temelju zakonskih propisa, kao što su policijske službe, sigurnosne službe, sudovi, državno odvjetništvo.

Ako se pojavi takva potreba, možemo Vaše osobne podatke podijeliti s trećim stranama i nadležnim tijelima za nadzor tržišta u pitanjima koja se odnose na sigurnost proizvoda. Propisi Uredbe o općoj sigurnosti proizvoda (GPSR) obvezuju nas, između ostalog, da obavijestimo proizvođača i uvoznika o svakoj nesreći povezanoj s prodanim proizvodom, za što nam mogu biti potrebni Vaši osobni podaci. Isto vrijedi i za tijela za nadzor tržišta: ako nam takvo tijelo naloži dostavu informacija o kupcima koji su kupili određeni proizvod, možemo mu ustupiti Vaše osobne podatke.

Što se tiče Anonimnih informacija, pristup njima imaju pružatelji alata koji prikupljaju Anonimne informacije. Pružatelji tih alata samostalni su voditelji obrade podataka koji se u njima prikupljaju i mogu te podatke dijeliti prema pravilima koja su sami odredili u svojim pravilnicima i politikama privatnosti, na što mi nemamo utjecaja. Popis vanjskih alata nalazi se u dodatku Politici privatnosti.

10: Prenosimo li podatke u treće zemlje ili međunarodne organizacije?

Da, dio operacija obrade Vaših osobnih podataka može biti povezan s njihovim prijenosom u treće zemlje.

Prenosimo Vaše osobne podatke u treće zemlje u vezi s korištenjem alata koji koriste resurse locirane u trećim zemljama, posebno u SAD-u. Pružatelji tih alata jamče odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka putem odgovarajućih mehanizama sukladnosti predviđenih GDPR-om, posebno korištenjem standardnih ugovornih klauzula.

Trenutno se Vaši osobni podaci prenose u treće zemlje u vezi s našim korištenjem sljedećih rješenja:

Vrsta rješenja	Pružatelj rješenja	Treća zemlja
Sustav za slanje e-pošte	Active Campaign	SAD
Sustav za slanje e-pošte	MailChimp	SAD
Sustav za slanje e-pošte	ConvertKit	SAD
Oblak	Google	SAD
Chat	Tawk.to	SAD
Skočni prozori (Pop-up)	Popt.in	UK

Osim toga, u treće zemlje, posebno u SAD, mogu se prenositi Anonimne informacije prikupljene u vezi s korištenjem alata navedenih u dodatku ovoj politici privatnosti.

11: Koristimo li se profiliranjem?

U marketinške svrhe donosimo odluke na djelomično i potpuno automatiziran način na temelju podataka koje o Vama posjedujemo, tj.:

- ime i prezime,
- e-mail adresa,
- broj telefona,
- IP adresa,
- slika,
- adresa za dostavu,
- podaci za račun,
- broj bankovnog računa,
- detalji podnesene narudžbe,
- podaci prikupljeni u sustavu za slanje e-pošte,
- informacije vidljive na profilima na društvenim mrežama,
- informacije sadržane u korespondenciji,
- informacije sadržane u Korisničkom sadržaju ili koje prate Korisnički sadržaj,
- izvorna stranica s koje dolazi pretplatnik,
- korisnikov preglednik i njegova verzija,
- platforma (desktop, mobile, tablet, wearable),
- jezik preglednika, operativni sustav uređaja, IP adresa, kod zemlje, npr. HR (na temelju jezika preglednika ili IP adrese),

UTM s izvorne domene (izvor potencijalnog klijenta, npr. Google Ads), interakcije s obavijestima (klik, zatvaranje, isporuka),

podaci o pretplati generirani za slanje pretplate (endpoint push servisa, autorizacijski podaci), Anonimne informacije.

Odluke donesene na ovaj način utječu na odabir oglasa koji se prikazuju prilikom korištenja Servisa, odabir proizvoda koji Vam se nude, a za koje prema našoj procjeni možete imati potrebu, itd.

Profiliranje označava obradu osobnih podataka koja se sastoji od korištenja Vaših osobnih podataka za procjenu određenih Vaših osobina, posebno za analizu ili predviđanje aspekata koji se odnose na Vaše osobne preferencije, interese, pouzdanost, ponašanje, lokaciju ili kretanje.

Profiliranje je opravdano našim interesom, koji se sastoji u analizi Vaših podataka radi optimizacije marketinških aktivnosti.

Koristimo alate unutar kojih možemo poduzimati određene radnje ovisno o informacijama prikupljenim unutar mehanizama za praćenje. Smatramo da te radnje nemaju značajan utjecaj na Vas, jer ne razlikuju Vašu situaciju kao kupca, ne utječu na uvjete ugovora koji možete sklopiti, itd.

Koristeći određene alate, možemo Vam npr. usmjeravati personalizirane oglase na temelju prethodnih radnji koje ste poduzeli unutar dane stranice ili Vam predlagati proizvode koji bi Vas mogli zanimati. Ovdje je riječ o tzv. bihevioralnom oglašavanju. Potičemo Vas da produbite svoje znanje o bihevioralnom oglašavanju, posebno u pogledu pitanja vezanih uz privatnost. Detaljne informacije, zajedno s mogućnošću upravljanja postavkama u području bihevioralnog oglašavanja, pronaći ćete ovdje.

12: Koja prava imate?

GDPR Vam dodjeljuje sljedeća potencijalna prava povezana s obradom Vaših osobnih podataka:

- pravo na pristup svojim podacima i dobivanje njihove kopije;
- pravo na ispravak (uređivanje) svojih podataka;
- pravo na brisanje podataka (ako smatrate da nema osnove da obrađujemo Vaše podatke, možete zatražiti da ih izbrišemo);
- pravo na ograničenje obrade podataka (možete zatražiti da ograničimo obradu podataka isključivo na njihovo pohranjivanje ili obavljanje s Vama dogovorenih radnji, ako po Vašem mišljenju imamo netočne podatke ili ih obrađujemo bez osnove);
- pravo na prigovor na obradu podataka (imate pravo na prigovor na obradu podataka na temelju legitimnog interesa;
- trebali biste navesti posebnu situaciju koja po Vašem mišljenju opravdava prestanak obrade obuhvaćene prigovorom;
- prestat ćemo obrađivati Vaše podatke u te svrhe, osim ako dokažemo da su osnove za obradu podataka nadređene Vašim pravima ili da su Vaši podaci nužni za utvrđivanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva);
- pravo na prenosivost podataka (imate pravo primiti u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu osobne podatke koje ste dostavili na temelju ugovora ili Vaše privole;
- možete naložiti slanje tih podataka izravno drugom subjektu);
- pravo na povlačenje privole za obradu osobnih podataka, ako ste prethodno takvu privolu dali;
- pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu (ako utvrdite da obrađujemo podatke nezakonito, možete podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili drugom nadležnom nadzornom tijelu).

Pravila vezana uz ostvarivanje gore navedenih prava detaljno su opisana u čl. 16–21 GDPR-a. Potičemo Vas da se upoznate s tim odredbama. Sa svoje strane smatramo potrebnim pojasniti Vam da gore navedena prava nisu apsolutna i neće Vam pripadati u odnosu na sve aktivnosti obrade Vaših osobnih podataka.

Naglašavamo da Vam jedno od gore navedenih prava pripada uvijek: ako smatrate da smo pri obradi Vaših osobnih podataka prekršili propise o zaštiti osobnih podataka, imate mogućnost podnijeti pritužbu nadzornom tijelu (Agenciji za zaštitu osobnih podataka).

13: Koristimo li kolačiće ili druge slične tehnologije i što to znači?

Naša web-stranica, kao i gotovo sve druge web-stranice, koristi kolačiće (cookies) i druge slične tehnologije, kao što su kodovi ili pikseli za praćenje, API za konverzije itd.

Korištenjem kolačića ili drugih sličnih tehnologija prikupljaju se određene informacije koje se zatim koriste u različite svrhe, počevši od osiguravanja ispravnog rada pojedinih funkcija stranice, preko analize ponašanja korisnika na stranici, pa sve do usmjeravanja ciljanog oglašavanja.

Ako želite saznati više o kolačićima i drugim sličnim tehnologijama, možete se upoznati npr. s ovim materijalima:

- objašnjenja o kolačićima,
- objašnjenja o pikselima za praćenje,
- objašnjenja o API-ju za konverzije.

14: Na kojoj osnovi koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

Kolačiće ili druge slične tehnologije koristimo na temelju Vaše privole, osim u situaciji kada su kolačići ili druge slične tehnologije nužni za ispravno pružanje usluga Vama.

Kolačići ili druge slične tehnologije koje nisu nužne za ispravno pružanje usluga ostaju blokirani do trenutka davanja Vaše privole za njihovo korištenje. Prilikom Vašeg prvog posjeta našoj stranici prikazuje Vam se poruka s pitanjem o Vašoj privoli zajedno s mogućnošću upravljanja kolačićima ili drugim sličnim tehnologijama, tj. odlučivanja na koje kolačiće ili druge slične tehnologije pristajete, a koje želite blokirati.

15: Možete li isključiti kolačiće ili druge slične tehnologije?

Da, možete upravljati postavkama kolačića ili drugih sličnih tehnologija unutar svog internetskog preglednika. Možete blokirati sve ili odabrane kolačiće ili druge slične tehnologije. U svakom trenutku također možete izbrisati prethodno spremljene kolačiće i druge podatke web-mjesta i dodataka.

Internetski preglednici također nude mogućnost korištenja anonimnog načina rada (incognito). Možete ga koristiti ako ne želite da se informacije o posjećenim stranicama i preuzetim datotekama spreme u povijest pregledavanja i preuzimanja. Kolačići stvoreni u anonimnom načinu rada brišu se u trenutku zatvaranja svih prozora tog načina.

Dostupni su i dodaci za preglednike koji omogućuju kontrolu nad kolačićima ili sličnim tehnologijama, kao što je npr. Ghostery. Opciju kontrole nad kolačićima ili sličnim tehnologijama može pružati i dodatni softver, posebno antivirusni paketi itd.

Osim toga, na internetu su dostupni alati koji omogućuju kontrolu nad nekim vrstama kolačića ili drugih tehnologija, posebno za skupno upravljanje postavkama bihevioralnog oglašavanja.

Dajemo Vam i mogućnost upravljanja kolačićima ili drugim sličnim tehnologijama izravno s naše stranice. Implementirali smo poseban mehanizam za privatnost koji Vam omogućuje blokiranje kolačića ili drugih tehnologija koje ne želite dopustiti. Imajte na umu da isključivanje ili ograničavanje korištenja kolačića ili drugih tehnologija može onemogućiti korištenje pojedinih funkcija na našim stranicama te uzrokovati poteškoće u korištenju same stranice, kao i mnogih drugih internetskih stranica koje se oslanjaju na kolačiće ili slične tehnologije. Na primjer, ako blokirate kolačiće ili tehnologije povezane s dodacima društvenih mreža, gumbi, widgeti i društvene funkcije ugrađene na našim stranicama možda Vam neće biti dostupni.

16: U koje svrhe koristimo kolačiće ili druge slične tehnologije?

Kolačići ili druge slične tehnologije koriste se za osiguravanje ispravnog funkcioniranja pojedinih mehanizama naših stranica, kao što su pamćenje sadržaja košarice tijekom određenog vremena nakon dodavanja odabranih proizvoda u nju, održavanje sesije nakon prijave, ispravno slanje obrazaca vidljivih na stranicama, ugrađivanje video ili audio playera, rad sustava za komentare, društvenih dodataka itd.

Osim toga, kolačići ili druge slične tehnologije koriste se u svrhu provođenja statističkih, analitičkih i marketinških aktivnosti.

U kolačićima se također pohranjuje informacija o postavkama kolačića koje ste definirali s razine mehanizma za privatnost koji funkcionira u sklopu naše stranice.

Kolačići će omogućiti komunikaciju s Vama u marketinške svrhe, također putem web-push obavijesti (tj. putem preglednika). Pomoću tehnologije kolačića koja se koristi na web-stranici moguće je upoznati se s Vašim preferencijama - npr. analizom koliko često posjećujete Servis. Analiza ponašanja na internetu pomaže bolje razumjeti Vaše navike i očekivanja te se prilagoditi njihovim potrebama i interesima. Zahvaljujući ovoj tehnologiji moguće je predstaviti Vam oglase prilagođene Vašim potrebama i interesima te pripremiti bolje promocije i ponude.

Dio kolačića ili drugih sličnih tehnologija povezan je s vanjskim alatima koje koristimo, a pružatelji tih alata mogu dobiti pristup informacijama prikupljenim pomoću tih kolačića ili drugih sličnih tehnologija.

Detalji o vanjskim alatima nalaze se u dodatku Politici privatnosti.

17: Koje vanjske alate koristimo?

Popis alata koji zahtijevaju korištenje kolačića ili drugih sličnih tehnologija, te detaljan opis tih alata pronaći ćete u dodatku Politici privatnosti.

18: Pratimo li Vaše ponašanje na stranicama?

Da, koristimo vanjske alate koji su povezani s prikupljanjem informacija o Vašim aktivnostima na našim stranicama. Ti su alati detaljno opisani u dodatku Politici privatnosti.

19: Usmjeravamo li Vam ciljane oglase?

Da, koristimo vanjske alate unutar kojih možemo usmjeravati oglase određenim ciljnim skupinama definiranim na temelju različitih kriterija kao što su dob, spol, interesi, zanimanje, posao, radnje poduzete prethodno unutar naših stranica. Ti su alati detaljno opisani u dodatku ovoj Politici privatnosti.

20: Kako možete upravljati svojom privatnošću?

Odgovor na ovo pitanje nalazi se na mnogim mjestima ove Politike privatnosti prilikom opisivanja pojedinih alata, bihevioralnog oglašavanja itd. Ipak, za Vašu smo udobnost ponovno prikupili te informacije na jednom mjestu. U nastavku se nalazi popis mogućnosti upravljanja Vašom privatnošću.

- postavke privatnosti unutar internetskog preglednika;
- dodaci za preglednike koji podržavaju upravljanje privatnošću, npr. Ghostery;
- dodatni softver za upravljanje privatnošću;
- anonimni način rada (incognito) u internetskom pregledniku;
- postavke bihevioralnog oglašavanja, npr. youronlinechoices.com;
- mehanizam za privatnost dostupan s razine naše stranice;
- postavke privatnosti unutar pojedinih društvenih mreža.

21: Postoji li još nešto što biste trebali znati?

Kao što vidite, tematika obrade osobnih podataka, korištenja kolačića i upravljanja općenito shvaćenom privatnošću prilično je složena. Uložili smo sve napore kako bi Vam ovaj dokument pružio što je moguće više znanja o pitanjima koja su Vam važna. Ako Vam je bilo što nejasno, želite saznati više ili jednostavno razgovarati o Vašoj privatnosti, pišite nam na adresu info@twi-group.pl.

22: Može li se ova Politika privatnosti mijenjati?

Da, možemo mijenjati ovu Politiku privatnosti, posebno zbog tehnoloških promjena i promjena zakonskih propisa. Ako imate korisnički račun ili ste pretplaćeni na newsletter, o svakoj promjeni Politike privatnosti primit ćete poruku. Sve arhivske verzije Politike privatnosti povezane su u nastavku.

Dosad važeća Politika privatnosti nalazi se u arhivi na našoj web-stranici.

Dodatak - Popis vanjskih alata

Naziv alata	Opis djelovanja i kolačića
-------------	----------------------------

Google Tag Manager

Koristimo alat Google Tag Manager koji pruža američka tvrtka Google LLC, a taj alat služi za upravljanje oznakama (tagovima) i učitavanje skripti unutar stranice. Google Tag Manager kao alat sam po sebi ne prikuplja nikakve informacije osim onih koje su nužne za njegovo ispravno funkcioniranje, ali je odgovoran za učitavanje drugih skripti opisanih u nastavku.

Hotjar

Koristimo alat Hotjar kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža tvrtka Hotjar Limited. Hotjar bilježi svakog posjetitelja naše stranice i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja na našoj stranici, kao i generiranje tzv. toplinskih mapa (heatmaps). Unutar alata Hotjar nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer Hotjar ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prosljeđivanje osobnih podataka. Za korištenje Hotjara, u kod naše stranice implementirali smo poseban kod za praćenje Hotjar. Kod za praćenje koristi kolačiće tvrtke Hotjar Limited. Informacije prikupljene unutar kolačića Hotjar pohranjuje u sklopu pseudonimiziranog korisničkog profila. Ni Hotjar ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju. Možete se usprotiviti stvaranju Vašeg korisničkog profila od strane Hotjara, pohranjivanju informacija o Vašem korištenju naše stranice od strane Hotjara te korištenju Hotjar kolačića — ovdje. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz obradu podataka unutar Hotjara, potičemo Vas da se upoznate s politikom privatnosti Hotjara.

Google Analytics

Koristimo alat Google Analytics koji pruža američka tvrtka Google LLC. Za korištenje Google Analyticsa, u kod stranice implementiran je poseban kod za praćenje Google Analytics. Kod za praćenje koristi kolačiće koji se odnose na uslugu Google Analytics. U svakom trenutku možete blokirati kod za praćenje Google Analytics instaliranjem dodatka za preglednik koji nudi Google. Google Analytics automatski prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici.

Unutar Google Analyticsa imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama možemo analizirati ponašanje korisnika na našoj internetskoj stranici, voditi povezane statistike i na temelju njih donositi zaključke koji nam pomažu u oblikovanju rješenja za poboljšanje učinkovitosti stranice. Ako Vas zanimaju detalji o tome kako Google koristi podatke s web-mjesta i aplikacija koje koriste njegove usluge, potičemo Vas da se upoznate s tim informacijama.

Google Ads

Koristimo funkcije remarketinga dostupne unutar sustava za oglašavanje Google koji pruža američka tvrtka Google LLC. Prilikom posjeta našoj webstranici, na Vašem se uređaju automatski ostavlja remarketing kolačić tvrtke Google, koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar Google mreže ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici. Primjerice, ako pregledate neki proizvod, informacija o toj činjenici bit će zabilježena remarketing kolačićem, što će nam omogućiti da Vam usmjerimo oglas koji se odnosi na taj proizvod ili bilo koji drugi koji smatramo prikladnim. Taj će Vam se oglas prikazati unutar Google mreže dok koristite internet, pregledavate druge web-stranice itd. Naglašavamo da, koristeći Google Ads, koristimo isključivo Anonimne informacije. Korištenjem Google Adsa možemo definirati samo skupine korisnika kojima želimo prikazati naše oglase. Na temelju tih postavki Google samostalno odlučuje kada i na koji način će Vam prikazati naš oglas. Ako ne želite primati personalizirane oglase, postavkama oglašavanja možete upravljati izravno na Googleovoj stranici:
<https://adssettings.google.com/>
Ako Vas zanimaju detalji o tome kako Google koristi podatke s web-mjesta i aplikacija koje upotrebljavaju Googleove usluge, preporučujemo da se upoznate s informacijama dostupnima na navedenoj stranici.

YouTube

Na našim stranicama ugrađeni su YouTube widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimki dostupnih na usluzi YouTube izravno s naših stranica. Uslugu YouTube pruža američka tvrtka Google LLC. Kada reproducirate snimku, YouTube sprema kolačiće na Vaš uređaj, uključujući DoubleClick kolačić, i prima informacije da ste reproducirali snimku s određene web-stranice, čak i ako nemate Google račun ili trenutno niste prijavljeni. Ako ste prijavljeni na Google račun, taj će pružatelj usluga moći izravno povezati posjet našoj stranici s Vašim računom. Svrha i opseg prikupljanja podataka te njihova daljnja obrada i korištenje od strane Googlea, kao i mogućnost kontakta te Vaša prava u tom pogledu i mogućnost postavljanja postavki koje osiguravaju zaštitu Vaše privatnosti, opisani su u Googleovoj politici privatnosti. Ako ne želite da Google podatke prikupljene tijekom reprodukcije videa izravno povezuje s Vašim profilom, prije reprodukcije videa morate se odjaviti sa svog računa. Također možete potpuno onemogućiti učitavanje dodataka na stranici primjenom odgovarajućih proširenja za Vaš preglednik, npr. blokiranje skripti. Informacije prikupljene kroz kolačiće povezane s ugrađenim YouTube videozapisima na našim stranicama Google koristi za osiguravanje ispravnog i sigurnog funkcioniranja playera, za analizu i optimizaciju usluga koje pruža YouTube, kao i u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi tim informacijama ne pristupamo niti ih možemo vidjeti. Nama je bitno isključivo to da player radi ispravno.

Imajte na umu da reprodukcijom videozapisa dostupnih na YouTubeu koristite usluge Google LLC-a koje se pružaju elektroničkim putem. Google LLC djeluje potpuno samostalno i neovisno o nama te Vam pruža navedene usluge izravno. Pojediniosti o pravilima korištenja YouTubea, uključujući pravila o privatnosti, pronaći ćete u dokumentima koje YouTube stavlja na raspolaganje: Uvjetima korištenja i Politici privatnosti.

Vimeo

Na našim stranicama ugrađeni su Vimeo widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimki dostupnih na našim stranicama. Uslugu Vimeo pruža američka tvrtka [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc. Kada reproducirate snimku, Vimeo sprema kolačiće na Vaš uređaj i prima informacije da ste reproducirali snimku s određene web-stranice. Svrha i opseg prikupljanja podataka te njihova daljnja obrada i korištenje od strane Vimeoa, kao i mogućnost kontakta te Vaša prava u tom pogledu i mogućnost postavljanja postavki koje osiguravaju zaštitu Vaše privatnosti, opisani su u Vimeoovoj politici privatnosti. Informacije prikupljene unutar kolačića povezanih s ugrađenim filmovima na našim stranicama Vimeo koristi u svrhu osiguravanja ispravnog i sigurnog funkcioniranja widgeta, analize i optimizacije u pogledu usluga koje pruža Vimeo, kao i u svrhe personalizacije i oglašavanja. Nemamo pristup tim informacijama. Za nas je važno samo da player radi ispravno. Imajte na umu da reproducirajući snimke dostupne na našim stranicama, koristite usluge koje elektroničkim putem pruža Vimeo. Vimeo je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja Vimeoa, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža Vimeo: pravilnik i politika privatnosti.

Pinterest

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne unutar usluge Pinterest koju pruža američka tvrtka Pinterest, Inc. U svrhu usmjeravanja personaliziranih oglasa prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo unutar stranice Pinterest Tag, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u sustav za oglašavanje Pinterest. Unutar sustava za oglašavanje Pinterest imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava za oglašavanje Pinterest ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te provoditi mjerenja učinkovitosti realiziranih reklamnih kampanja radi donošenja zaključaka koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost. Informacije prikupljene putem Pinterest Taga također koristi Pinterest, Inc. za isporuku oglasa i izvješćivanje, poboljšanje sigurnosti na usluzi Pinterest, istraživanje i razvoj proizvoda. Te se informacije također koriste za generiranje skupnih i anonimnih mjerenja o korištenju usluge oglašavanja Pinterest, na primjer, za izračunavanje ukupnog broja konverzija ostvarenih putem usluge Pinterest. Detalji o tome opisani su u politici privatnosti Pinteresta. Možete se odjaviti od bihevioralnih online oglasa putem postavki personalizacije usluge Pinterest.

Meta Pixel

Koristimo sustav za oglašavanje Meta koji pruža američka tvrtka Meta Platform Inc. U svrhu usmjeravanja personaliziranih oglasa prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo unutar stranice Meta Pixel, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u sustav za oglašavanje Meta. Unutar sustava za oglašavanje Meta imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava za oglašavanje Meta ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te provoditi mjerenja učinkovitosti realiziranih reklamnih kampanja radi donošenja zaključaka koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost. Tvrtka Meta Platform Inc. može povezivati informacije prikupljene korištenjem Meta Pixela s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja usluga kojima upravlja tvrtka (uključujući Facebook, Instagram) i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje Mete više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u Metinoj politici privatnosti. S razine svog Facebook računa također možete upravljati svojim postavkama privatnosti. Ovdje ćete pronaći korisne informacije o tome.

Facebook Connect

Na našoj web-stranici koriste se dodaci, gumbi i drugi društveni alati, dalje zajednički nazvani „dodaci“, povezani s društvenim mrežama kojima upravlja američka tvrtka Meta Platform Inc. Zahvaljujući tome, imate mogućnost korištenja odabranih društvenih funkcija na našim stranicama, npr. gumb 'Sviđa mi se', 'Podijeli' itd. Dodaci prikupljaju informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Mi nemamo pristup tim informacijama – važno nam je samo da dodaci ispravno funkcioniraju.

Informacije koje dodaci prikupljaju može koristiti Meta Platforms Inc. za vlastite svrhe, primjerice za poboljšanje svojih proizvoda, izradu korisničkih profila, analizu i optimizaciju svojih aktivnosti ili za ciljano oglašavanje.

Na te postupke nemamo nikakav stvaran utjecaj.

Detaljnije informacije možete pronaći u Metinoj politici privatnosti.

LinkedIn Insight Tag

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne unutar usluge LinkedIn koju pruža tvrtka LinkedIn Ireland Unlimited Company. U svrhu usmjeravanja personaliziranih oglasa prema Vašem ponašanju na našoj stranici, implementirali smo unutar stranice LinkedIn Insight Tag, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici u sustav za oglašavanje LinkedIn. Unutar sustava za oglašavanje LinkedIn imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava za oglašavanje LinkedIn ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici te provoditi mjerenja učinkovitosti realiziranih reklamnih kampanja radi donošenja zaključaka koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost.

Informacije koje prikuplja LinkedIn koristi i za isporuku oglasa, izvještavanje, poboljšanje sigurnosti na platformi te za istraživanje i razvoj proizvoda. Te se informacije također upotrebljavaju za izradu skupnih i anonimiziranih mjerenja o korištenju LinkedInove oglasne usluge, primjerice za izračun ukupnog broja konverzija ostvarenih putem LinkedIna. Detaljnije je to objašnjeno u LinkedInovoj politici privatnosti.

MailerLite

Koristimo sustav za slanje e-pošte MailerLite koji pruža irska tvrtka MailerLite Limited. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u MailerLite kolačićima radi ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama. Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava MailerLite koja omogućuje kontrolu učestalosti prikazivanja skočnih prozora (pop-up prozora) s obrascima za prijavu na mailing liste. U tu se svrhu upotrebljava MailerLiteov kolačić koji pohranjuje informaciju o tome je li Vam skočni prozor već prikazan, kako se ne bi ponovo prikazivao tijekom određenog razdoblja. Također, koristimo dodatnu funkciju sustava MailerLite – kreator webstranica. Tako stvorene web-stranice pohranjuju se unutar infrastrukture MailerLite i koriste MailerLite kolačiće kako bi se osiguralo njihovo ispravno djelovanje i pružao uvid u anonimne statistike koje omogućuju procjenu učinkovitosti stranica.

GetResponse

Koristimo sustav za slanje e-pošte GetResponse koji pruža poljska tvrtka GetResponse S.A. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u GetResponse kolačićima radi ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama. Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava GetResponse koja se sastoji u praćenju ponašanja na našim web-stranicama osoba koje se nalaze u našim mailing bazama. U kodu naše stranice ugrađen je kod za praćenje GetResponse, koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Ako se nalazite u našoj mailing bazi, informacije prikupljene kodom za praćenje dostupne su nam unutar Vašeg korisničkog profila. U suprotnom, prikupljene informacije ostaju anonimne. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam slati e-mail poruke prilagođene Vašim potrebama ili interesima izvedenim iz aktivnosti poduzetih na našoj stranici. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz privatnost unutar GetResponsea, potičemo Vas da se upoznate s ovom politikom privatnosti.

ActiveCampaign

Koristimo sustav za slanje e-pošte

ActiveCampaign koji pruža američka tvrtka

ActiveCampaign LLC. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u ActiveCampaign kolačićima radi ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama. Osim toga, koristimo dodatnu funkciju sustava ActiveCampaign koja se sastoji u praćenju ponašanja na našim web-stranicama osoba koje se nalaze u našim mailing bazama. U kodu naše stranice ugrađen je kod za praćenje ActiveCampaign, koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Ako se nalazite u našoj mailing bazi, informacije prikupljene kodom za praćenje dostupne su nam unutar Vašeg korisničkog profila. U suprotnom, prikupljene informacije ostaju anonimne. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam slati e-mail poruke prilagođene Vašim potrebama ili interesima izvedenim iz aktivnosti poduzetih na našoj stranici. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje informacija o Vama putem koda za praćenje ActiveCampaign, potičemo Vas da se upoznate s tim informacijama.

MailChimp

Koristimo sustav za slanje e-pošte MailChimp koji pruža američka tvrtka The Rocket Science Group, LLC. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u MailChimp kolačićima radi ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama. Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje integraciju sustava za slanje newslettera sa sustavom oglašavanja Google Ads, što nam omogućuje povezivanje podataka o kampanjama Google Ads s podacima prikupljenima u sustavu MailChimp te njihov zajednički pregled unutar MailChimp sučelja. U vezi s time u kod naše web-stranice implementiran je poseban JavaScript kôd (snippet) MailChimpa, koji služi za aktivaciju navedene integracije.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje integraciju sustava za slanje newslettera sa sustavom oglašavanja Meta, što nam omogućuje povezivanje podataka o oglasnim kampanjama u sustavu Meta s podacima prikupljenima u sustavu MailChimp te njihov zajednički pregled unutar MailChimp sučelja. U vezi s time u kod naše web-stranice implementiran je poseban JavaScript kôd (snippet) MailChimpa, koji služi za aktivaciju navedene integracije.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje slanje retargetiranih e-mailova povezanih s kupnjom. Ako kliknete poveznicu u takvoj poruci, na Vaš se uređaj pohranjuje MailChimp kolačić koji omogućuje praćenje aktivnosti povezanih s tim klikom.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp koja omogućuje kontrolu učestalosti prikazivanja skočnih prozora (pop-up) s obrascima za prijavu na mailing liste. U tu se svrhu koristi MailChimp kolačić koji pohranjuje informaciju o prikazanom pop-upu kako Vam se ne bi ponovno prikazivao određeno vrijeme.

Također koristimo dodatnu funkciju sustava MailChimp – alat za izradu web-stranica. Web-stranice izrađene na ovaj način pohranjuju se unutar infrastrukture MailChimpa i koriste MailChimp kolačiće radi njihovog pravilnog funkcioniranja te radi omogućavanja pristupa anonimnim statističkim podacima potrebnima za procjenu učinkovitosti takvih stranica.

Shareaholic

Na našim stranicama koristimo dodatak

Shareaholic koji pruža američka tvrtka Shareaholic Inc. Dodatak je odgovoran za ugradnju gumba koji omogućuju dijeljenje sadržaja na društvenim mrežama. Dodatak koristi kolačiće. Nemamo pristup informacijama dobivenim putem tih kolačića. Za nas je važno samo da dodatak radi ispravno. Shareaholic koristi kolačiće kako bi poboljšao svoju uslugu, optimizirao Vaše iskustvo s korištenjem dodatka, pohranjivao korisničke postavke, ali i pratio interese i postupke korisnika u svrhu personalizacije oglasa koji se zatim usmjeravaju. Shareaholic omogućuje korisnicima da se usprotive uporabi informacija prikupljenih putem kolačića — više o tome možete pronaći ovdje. S pravilima privatnosti koje primjenjuje Shareaholic možete se upoznati ovdje.

Disqus

Na našoj stranici koristi se sustav za komentiranje Disqus koji pruža američka tvrtka Disqus, Inc. Kada pregledavate stranicu koja sadrži komentare koje podržava sustav Disqus, Disqus šalje jedan ili više kolačića na Vaš uređaj koji identificiraju Vaš internetski preglednik. Disqus kolačići odgovorni su za ispravno funkcioniranje sustava za komentiranje, posebno poboljšavaju proces prijave. Unutar Disqus kolačića također se prikupljaju informacije o tome kako koristite našu stranicu radi analize Vaše aktivnosti i personalizacije sadržaja koji Vam se prikazuje unutar sustava Disqus, uključujući oglase. Nemamo pristup tim informacijama. Za nas je važno samo da sustav za komentiranje radi ispravno. Ako Disqus prikazuje oglase, koristi tehnologije koje podržavaju taj proces, kao što su Google, Polymorph, ServeBid, koje mogu postavljati kolačiće za potrebe personalizacije marketinga, povezivanja oglasa s kasnijim aktivnostima, ograničavanja koliko često Vam se prikazuju pojedini oglasi. Imajte na umu da sustav za komentiranje Disqus koristite kao njegov vlastiti korisnik, na temelju pravilnika i politike privatnosti Disqus. Disqus je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem.

Na našoj web-stranici koristimo dodatak za chat koji pruža američka tvrtka **Tawk.to**, Inc. Zahvaljujući tome, možete voditi izravnu komunikaciju s nama bez potrebe za slanjem emailova ili korištenjem drugih komunikacijskih alata. Dodatak za chat koristi **Tawk.to** kolačiće kako bi se osiguralo ispravno djelovanje chata, spremile Vaše preferencije vezane uz chat (npr. jezik) i prilagodila automatska komunikacija (ako je postavimo) Vašoj aktivnosti na stranici (npr. slanje određenog sadržaja ovisno o stranici na kojoj pokrećete chat). Tako prikupljene informacije mogu nam biti dostupne unutar Vašeg korisničkog profila, koji se automatski stvara pri početku komunikacije putem chata. Više informacija o **Tawk.to** kolačićima pronaći ćete ovdje.

SoundCloud

Na našim stranicama ugrađeni su SoundCloud widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimki dostupnih na usluzi SoundCloud izravno s naših stranica. Pružatelj usluge SoundCloud je njemačka tvrtka SoundCloud Limited. Kada posjetite stranicu s ugrađenim SoundCloud widgetom, SoundCloud prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. SoundCloud i sam widget mogu Vas prepoznati, osobito korištenjem kolačića. SoundCloud koristi tako prikupljene informacije radi osiguravanja ispravnog i sigurnog rada widgeta, analize i optimizacije svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim podacima — nama je važno jedino da player radi ispravno. Imajte na umu da reproducirajući snimke dostupne na usluzi SoundCloud, koristite usluge koje elektroničkim putem pruža SoundCloud.

SoundCloud je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja SoundClouda, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža SoundCloud: pravilnik i politika privatnosti.

Na našim stranicama ugrađeni su **Anchor.fm** widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimki dostupnih na usluzi **Anchor.fm** izravno s naših stranica. Pružatelj usluge **Anchor.fm** je američka tvrtka Spotify USA, Inc.150. Kada posjetite stranicu s ugrađenim Anchor.fm widgetom, Anchor.fm prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. Widget Vas može prepoznati, osobito korištenjem kolačića. Anchor.fm koristi tako prikupljene informacije za osiguravanje ispravnog i sigurnog rada widgeta, za analizu i optimizaciju svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim informacijama — nama je važno jedino da player radi ispravno. Imajte na umu da reproducirajući snimke dostupne na usluzi **Anchor.fm**, koristite usluge koje elektroničkim putem pruža **Anchor.fm**. **Anchor.fm** je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja **Anchor.fm**, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža **Anchor.fm**: pravilnik i politika privatnosti.

Spreaker

Na našim stranicama ugrađeni su Spreaker widgeti koji Vam omogućuju reprodukciju snimki dostupnih na usluzi Spreaker izravno s naših stranica.

Pružatelj usluge Spreaker je američka tvrtka

Voxnest, Inc. Kada posjetite stranicu s ugrađenim Spreaker widgetom, Spreaker prima određene informacije, uključujući podatke o posjećenoj stranici i Vašim interakcijama s widgetom. Spreaker i sam widget mogu Vas prepoznati, osobito korištenjem kolačića. Spreaker koristi tako prikupljene informacije radi osiguravanja ispravnog i sigurnog funkcioniranja widgeta, analize i optimizacije svojih usluga te u svrhe personalizacije i oglašavanja. Mi nemamo pristup tim informacijama — nama je važno jedino da player radi ispravno. Imajte na umu da reproducirajući snimke dostupne na usluzi Spreaker, koristite usluge koje elektroničkim putem pruža Spreaker. Spreaker je samostalan, neovisan subjekt koji Vam pruža usluge elektroničkim putem. Detalje o pravilima korištenja Spreakera, uključujući zaštitu privatnosti, možete potražiti u dokumentima koje izravno pruža Spreaker: pravilnik i politika privatnosti.

Na našoj web-stranici koristimo alat **Popt.in** koji pruža britanska tvrtka **Popt.in** Ltd. Zahvaljujući tome, možemo Vam prikazivati skočne prozore (pop-up) koji potiču na poduzimanje određene akcije (npr. kupnja, prijava na newsletter). Mehanizam skočnih prozora koristi Popt.in kolačiće radi osiguravanja njihova ispravnog funkcioniranja, kontrole učestalosti prikazivanja određenog skočnog prozora te izrade anonimnih statistika o njihovoj konverziji. Što se tiče informacija prikupljenih putem tih kolačića, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim podacima o konverziji. Ako skočni prozor ima za cilj dobiti od Vas neke informacije (npr. e-mail adresu, broj telefona itd.), te se informacije također pohranjuju u **Popt.in** bazi. Više informacija o informacijama koje prikuplja **Popt.in** pronaći ćete ovdje.

TradeTracker

TradeTracker je alat koji koristimo za tzv. afilijacijski marketing. Alat pruža tvrtka TRADETRACKER INTERNETIONAL B.V. Pod „afilijacijskim marketingom“ podrazumijevaju se marketinške aktivnosti koje se provode u suradnji s različitim poslovnim partnerima putem platforme TradeTracker. Mi kao prodavatelj (oglašivač) zainteresirani smo za doseganje što šire skupine primatelja, dok naši poslovni partneri (izdavači) ostvaruju prihod preporučujući našu stranicu i proizvode u okviru različitih marketinških aktivnosti. Suradnja s poslovnim partnerima zahtijeva obračun prodaje ostvarene na našoj stranici. Stoga su na web-stranicama implementirani mehanizmi koji omogućuju analizu prodaje unutar alata TradeTracker. Ti mehanizmi koriste tehnologiju kolačića. Za potrebe obračuna koristimo isključivo anonimne informacije povezane s prodajom — niti TradeTracker niti pojedini poslovni partneri ne primaju podatke o kupcima, detalje narudžbi ili druge osobne podatke. Više informacija o obradi informacija putem TradeTracker kolačića pronaći ćete ovdje.

Microsoft Clarity

Koristimo alat Microsoft Clarity kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža tvrtka Microsoft Corporation. Microsoft Clarity bilježi svakog posjetitelja naše stranice i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja na našoj stranici, kao i generiranje tzv. toplinskih mapa (heatmaps). Unutar alata Microsoft Clarity nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer Microsoft Clarity ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prosljeđivanje osobnih podataka. Za korištenje Microsoft Clarityja, u kod naše stranice implementirali smo poseban kod za praćenje Microsoft Clarity. Kod za praćenje koristi kolačiće tvrtke Microsoft Corporation. Informacije prikupljene unutar kolačića Microsoft pohranjuje u sklopu pseudonimiziranog korisničkog profila. Ni Microsoft ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz obradu podataka unutar Microsoft Clarityja, potičemo Vas da se upoznate s ovim objašnjenjima.

Circle

Za potrebe uvođenja društvenih funkcija na našoj platformi koristimo rješenje treće strane (third party) pod nazivom "Circle", koje pruža Circle, Inc. To je informatički alat koji nam omogućuje stvaranje zajednica, nakon odgovarajuće implementacije i prilagodbe potrebama nas i korisnika. Kao i kod drugih takvih rješenja, na Vašim se uređajima mogu instalirati kolačići, koji prvenstveno imaju za cilj osigurati Vam udobnost korištenja društvenih funkcija (npr. pamćenjem Vaše prijave ili spremanjem Vaših korisničkih preferencija), ali se mogu koristiti i u druge svrhe koje odredi pružatelj Circle, npr. u analitičke ili reklamne svrhe. Detaljne informacije o pravilima korištenja kolačića pronaći ćete u politici privatnosti i politici kolačića koje je objavio Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop je mali alat koji pruža tvrtka Init ML sa sjedištem u Francuskoj, na adresi 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Integracijom ClipDropa u naš servis korisnici mogu koristiti funkcije poput uklanjanja pozadine i objekata sa slika, obrade grafičkih elemenata i sličnih vizualnih prilagodbi. Kada koristite našu stranicu, pružatelj ClipDropa može primiti informacije koje potječu iz kolačića koji se instaliraju na Vašem uređaju. To mogu biti kako nužni kolačići, tako i kolačići koji se koriste za ostvarivanje druge svrhe pružatelja, npr. analitičke ili reklamne svrhe. Detaljne informacije o pravilima korištenja kolačića od strane pružatelja alata ClipDrop pronaći ćete na ovoj adresi.

User

Koristimo sustav User koji pruža poljska tvrtka **User.com** Sp. z o.o. Obrasci za prijavu na mailing liste ugrađeni na našim stranicama mogu koristiti tehnologiju kolačića za potrebe osiguravanja ispravnog funkcioniranja tih obrazaca i mjerenja njihove konverzije. Nemamo pristup informacijama prikupljenim u User kolačićima radi ispravnog funkcioniranja obrazaca – zanima nas samo da obrazac radi ispravno. Što se tiče mjerenja konverzije obrazaca za prijavu, imamo pristup isključivo anonimnim statističkim informacijama. Osim toga, koristimo funkciju sustava User koja se sastoji u prikazivanju personaliziranih poruka koje Vas potiču na interakciju. Skripta povezana s tim prikuplja anonimne informacije o Vašem korištenju naše stranice. Osim toga, ako poduzmete interakciju, alat prikuplja i daljnje podatke o Vama, posebno one koje sami unesete tijekom interakcije.

PayPal

Omogućujemo plaćanje korištenjem sustava PayPal. Ugrađeni gumb PayPal na našoj stranici prikuplja određene Anonimne informacije, kojima, međutim, nemamo pristup – zanima nas samo da postoji mogućnost plaćanja putem PayPala.

SalesManago

Koristimo funkciju praćenja kontakata dostupnu unutar sustava SalesManago koji pruža tvrtka Benhauer Sp. z o.o., a koja nam omogućuje praćenje i stvaranje bihevioralnih profila korisnika naše stranice. Za korištenje ove funkcije, na našoj smo stranici ugradili posebnu skriptu za praćenje. Skripta za praćenje prikuplja Anonimne informacije o korištenju naše stranice, pri čemu se, nakon slanja tih informacija u SalesManago, one pripisuju određenom korisniku (npr. pretplatniku newslettera, kupcu u trgovini) i zajedno čine bihevioralni profil korisnika. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo personalizirati komunikaciju koju vodimo s Vama, odlučivati o sadržaju poruka koje Vam šaljemo, usmjeravati Vam ciljane oglase itd. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje informacija o Vama putem skripte za praćenje SalesManago, potičemo Vas da se upoznate s tim informacijama.

Koristimo alat CUX kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe i optimizirali našu stranicu s obzirom na Vaša iskustva s korištenjem. Alat pruža poljska tvrtka CUX Research Sp. z o.o. CUX bilježi svakog posjetitelja naše stranice, prikuplja Anonimne informacije o njegovom ponašanju na našoj stranici i omogućuje reprodukciju video snimke njegovog kretanja na našoj stranici. Unutar alata CUX nemamo pristup informacijama koje nam omogućuju Vašu identifikaciju, jer CUX ne bilježi proces ispunjavanja obrazaca namijenjenih za prosljeđivanje osobnih podataka i prikuplja isključivo Anonimne informacije. Za korištenje CUX-a, u kod naše stranice implementirali smo poseban kod za praćenje CUX. Tako prikupljene informacije CUX pohranjuje u sklopu anonimnog korisničkog profila. Ni CUX ni mi ne koristimo te informacije za Vašu identifikaciju. Ako Vas zanimaju detalji vezani uz prikupljanje informacija od strane CUX-a, potičemo Vas da se upoznate s ovom stranicom.

AdRoll

Koristimo funkcije oglašavanja dostupne unutar sustava za oglašavanje AdRoll koji pruža irska tvrtka AdRoll Advertising Limited. Prilikom posjeta našoj web-stranici, na Vašem se uređaju automatski ostavlja AdRoll kolačić, koji prikuplja informacije o Vašoj aktivnosti na našoj stranici. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava AdRoll ovisno o Vašem ponašanju na našoj stranici. Primjerice, ako pregledate neki proizvod, informacija o toj činjenici bit će zabilježena kolačićem, što će nam omogućiti da Vam usmjerimo oglas koji se odnosi na taj proizvod ili bilo koji drugi koji smatramo prikladnim. Taj će Vam se oglas prikazati unutar AdRoll mreže dok koristite internet, pregledavate druge webstranice itd. Naglašavamo da, koristeći AdRoll, koristimo isključivo Anonimne informacije.

Koristeći AdRoll, u mogućnosti smo samo definirati grupe primatelja kojima bismo željeli da naši oglasi dopru. Na temelju toga AdRoll donosi odluku kada i na koji način će Vam predstaviti naš oglas. Možete deaktivirati podršku za kolačiće koji se koriste za retargeting ovdje.

TrustedShops

Koristimo integraciju sa sustavom TrustedShops koji pruža njemačka tvrtka Trusted Shops AG, što nam, između ostalog, omogućuje prikazivanje TrustedShops widgeta. Integracija s TrustedShops može biti povezana s prikupljanjem Anonimnih informacija o Vašem korištenju naše stranice putem TrustedShops kolačića. Nemamo uvid u te informacije i one su za nas beznačajne – za nas je važno samo da integracija s TrustedShops radi ispravno.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Koristimo sustav za oglašavanje Twittera koji pruža američka tvrtka Twitter Inc. Za mjerenje učinkovitosti oglasa na Twitteru, na stranici smo instalirali poseban Twitter Conversion Tracking Base Code, koji automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na stranici nakon prijelaza s oglasa na Twitteru. Unutar sustava za oglašavanje Twittera imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo provoditi mjerenja učinkovitosti realiziranih reklamnih kampanja radi donošenja zaključaka koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost. Tvrtka Twitter Inc. može povezivati informacije prikupljene korištenjem Tracking Codea s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja usluga kojima upravlja tvrtka i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje Mete više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u politici privatnosti Twittera.

Adobe TypeKit

Na stranici koristimo fontove Adobe Fonts, što je povezano s time da Adobe prikuplja Anonimne informacije putem kolačića. Tvrtka Adobe koristi informacije prikupljene na internetskim servisima na kojima se upotrebljavaju Adobe Fonts fontovi radi pružanja te usluge te dijagnosticiranja problema s isporukom ili preuzimanjem fontova. Te se informacije također koriste za izvršavanje Adobeovih ugovora s dobavljačima čiji se fontovi primjenjuju te za isplatu pripadajućih naknada. Adobe dobavljačima fontova pruža agregirane izvještaje i potvrđuje valjanost licence dodijeljene korisniku, no ne prenosi njihove osobne podatke. Što se tiče Anonimnih informacija koje Adobe prikuplja, mi im uopće nemamo pristup — nama je važno jedino da fontovi funkcioniraju ispravno.

TikTok Analytics

Koristimo sustav za oglašavanje TikTok koji pruža američka tvrtka TikTok Inc. U svrhu usmjeravanja personaliziranih oglasa prema Vašem ponašanju na Servisu, implementirali smo TikTok skriptu za praćenje, koja automatski šalje informacije o Vašoj aktivnosti na Servisu u sustav za oglašavanje TikTok. Unutar sustava za oglašavanje TikTok imamo pristup isključivo Anonimnim informacijama. Zahvaljujući tako prikupljenim informacijama, u mogućnosti smo Vam prikazivati oglase unutar sustava za oglašavanje TikTok ovisno o Vašem ponašanju na Servisu te provoditi mjerenja učinkovitosti realiziranih reklamnih kampanja radi donošenja zaključaka koji omogućuju optimizaciju tih kampanja s obzirom na učinkovitost. Tvrtka TikTok Inc. može povezivati informacije prikupljene korištenjem skripte za praćenje s drugim informacijama o Vama prikupljenim tijekom Vašeg korištenja usluga kojima upravlja tvrtka (TikTok) i koristiti ih za vlastite svrhe, uključujući marketinške. Takve radnje TikToka više ne ovise o nama, a informacije o njima možete potražiti izravno u politici privatnosti TikToka.

Mautic	Na stranici koristimo fontove Adobe Fonts, što je povezano s time da Adobe prikuplja Anonimne informacije putem kolačića. Tvrtka Adobe koristi informacije prikupljene na internetskim servisima na kojima se upotrebljavaju Adobe Fonts fontovi radi pružanja te usluge te dijagnosticiranja problema s isporukom ili preuzimanjem fontova. Te se informacije također koriste za izvršavanje Adobeovih ugovora s dobavljačima čiji se fontovi primjenjuju te za isplatu pripadajućih naknada. Adobe dobavljačima fontova pruža agregirane izvještaje i potvrđuje valjanost licence dodijeljene korisniku, no ne prenosi njihove osobne podatke. Što se tiče Anonimnih informacija koje Adobe prikuplja, mi im uopće nemamo pristup — nama je važno jedino da fontovi funkcioniraju ispravno.
Webpush Dashboard	Koristimo naprednu platformu klase marketing automation odgovornu za upravljanje push obavijestima, stvorenu za upravljanje mnogim web-stranicama. Njezin je cilj povećati angažman korisnika i precizno pratiti njihove interakcije s push porukama, osim toga pruža bogat skup podataka o primateljima kao što su izvorna stranica s koje dolazi pretplatnik, korisnikov preglednik i njegova verzija, platforma (desktop, mobile, tablet, wearable), jezik preglednika, operativni sustav uređaja, IP adresa, kod zemlje, npr. HR (na temelju jezika preglednika ili IP adrese), UTM s izvorne domene (izvor potencijalnog klijenta, npr. Google Ads), interakcije s obavijestima (klik, zatvaranje, isporuka), podaci o pretplati generirani za slanje pretplate (endpoint push servisa, autorizacijski podaci).

Verzija	Datum važenja	Link za preuzimanje
Politika privatnosti 1.0	01.01.2020 - 01.09.2025	Preuzmi