

**POLA JASNE WYPEŁNIA KLIENT, POLA CIEMNE WYPEŁNIA SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA. POLA PROSZĘ WYPEŁNIĆ DUŻYMI, DRUKOWANYMI LITERAMI.**

# Formularz reklamacyjny

|               |        |
|---------------|--------|
| Nr. dokumentu | Status |
|---------------|--------|

## INSTRUKCJA

*Prawidłowe wypełnienie formularza ułatwi sprawne rozpatrzenie Państwa zgłoszenia.*

1. Wydrukuj formularz reklamacyjny i wypełnij go wielkimi literami.
2. Odeślij przesyłkę zawierającą formularz reklamacyjny i produkt na adres Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa.
3. Twoje zgłoszenie rozpatrzymy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.
4. Więcej informacji na temat reklamacji znajdziesz na naszej stronie internetowej.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji otrzymasz zwrot pieniędzy lub wymianę produktu.

### A. Dane podane podczas zamówienia (wypełnij cały formularz wielkimi literami)

|                  |                 |                   |                 |
|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
| 1. Imię          | 2. Nazwisko     | 3. Numer telefonu | 4. Adres e-mail |
| 5. Ulica i numer | 6. Kod pocztowy | 7. Miejscowość    | 8. Kraj         |

### B. Informacja o produkcie (wypełnij cały formularz wielkimi literami)

|                                                    |                           |                              |                            |
|----------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1. Dowód zakupu np. nr zamówienia/paragonu/faktury | 2. Data stwierdzenia wady | 3. Cena zakupionego produktu | 4. Nazwa produktu, rozmiar |
|----------------------------------------------------|---------------------------|------------------------------|----------------------------|

### C. Powód reklamacji (opisz nam, co się stało z twoim produktem i dlaczego go reklamujesz):

---

---

---

---

---

D. Oczekiwane rozwiązanie

- ☐ Wymiana na nowy model
- ☐ Naprawa produktu
- ☐ Obniżenie ceny o \_\_\_\_\_
- ☐ Odstąpienie od umowy (zwrot pieniędzy – w związku z niezgodnością towaru z umową)

**Uwaga!** – przed zaznaczeniem okienka przy oczekiwanym rozwiązaniu, zapoznaj się z naszym regulamin dostępnym pod linkiem <https://twt-group.pl/pl/sp/terms-and-conditions/>. Możliwość obniżenia ceny i odstąpienia od umowy przysługuje Ci w określonych prawem sytuacjach.

BEZPIECZNY ZWROT PIENIĘDZY

Proszę o zwrot pieniędzy na poniższy numer konta:

SAFE PAY

Nazwa banku: \_\_\_\_\_

Imię i nazwisko właściciela konta: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_ Czytelny podpis: \_\_\_\_\_