

Masz prawo odstąpić od umowy zawartej za pośrednictwem naszego sklepu internetowego lub poprzez użycie telefonu w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie (w przypadku umów sprzedaży towarów) lub od dnia zawarcia umowy (w przypadku pozostałych umów).

Masz prawo również skorzystać z naszej akcji marketingowej „**Gwarancja Satysfakcji**”, zgodnie z warunkami opisanymi w regulaminie tej akcji, dostępnym pod adresem <https://twt-group.pl/pl/sp/terms-and-conditions/>. Korzystając z „Gwarancji satysfakcji” przy spełnieniu warunków regulaminu tej akcji masz prawo do odstąpienia od umowy zawartej za pośrednictwem naszego sklepu internetowego w terminie 30 dni. W takim przypadku termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 30 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie (w przypadku umów sprzedaży towarów) lub od dnia zawarcia umowy (w przypadku pozostałych umów).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musisz poinformować nas TWT GROUP SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (adres siedziby i adres do doręczeń ul. Marszałkowska 58, 00545 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001013146, (sąd rejestrowy, w którym przechowywany jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) NIP nr 7011124910, REGON nr 524195794, e-mail: info@twt-group.pl, tel.: +48 574 736 596 o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną). **W tym celu możesz wypełnić i przesłać nam formularz odstąpienia od umowy dostępny poniżej lub pod linkiem <https://twt-group.pl/pl/sp/documents/> albo sporządzić jakiejkolwiek inne oświadczenie woli i przesłać je także elektronicznie na adres e-mail wskazany wyżej lub listownie na adres naszej siedziby.** Jeśli skorzystasz z możliwości wysłania oświadczenia drogą elektroniczną, prześlemy Ci niezwłocznie (drogą mailową) potwierdzenie otrzymania oświadczenia.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, żebyś wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego Ci prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Twojej decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Pamiętaj, że możemy wstrzymać się z zwrotem płatności do momentu otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez Ciebie dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Ciebie użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inne rozwiązanie;

W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy w ustawowym terminie 14 dni lub – jeżeli wzięłeś udział w akcji marketingowej „Gwarancja satysfakcji – w terminie 30 dni od dnia otrzymania towaru ponosisz koszty zwrotu towaru, a my możemy je potrącić z zwracanych Ci środków.

Prosimy odesłać nam towar na adres - Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa, wpisując jako adresata TWT GROUP SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI (adres siedziby i adres do doręczeń ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001013146, (sąd rejestrowy, w którym przechowywany jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego) NIP nr 7011124910, REGON nr 524195794, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałeś nas o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz towar przed upływem terminu 14 dni.

Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy możesz normalnie otworzyć lub rozpakować paczkę, by sprawdzić cechy i funkcjonowanie rzeczy oraz zbadać ją w sposób przyjęty zwyczajowo w sklepach stacjonarnych. Zwracamy uwagę na fakt, że jeżeli poprosisz nas o rozpoczęcie świadczenia jakichkolwiek zamówionych usług (z wyłączeniem treści cyfrowych) przed upływem czternastu dni, to będziesz zobowiązany do zapłacenia nam wynagrodzenia za usługi proporcjonalnie do zakresu, w jakim zostały już one wykonane do momentu odstąpienia przez Ciebie od umowy.

PAMIĘTAJ!

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Ci m.in. w odniesieniu do umów:

- 1) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości;
- 2) w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- 3) w której przedmiotem świadczenia jest towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia;
- 4) w której przedmiotem świadczenia jest towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

5) w której przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;

6) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest adresat niniejszego oświadczenia. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a także stanowi wykonanie obowiązku prawnego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami prawa dot. odstąpienia od umowy. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostingodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o indywidualny kontakt. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.

Więcej informacji na temat odstąpienia od umowy i przysługujących Ci praw i obowiązków dowiesz się w naszym regulaminie dostępnym pod linkiem <https://twi-group.pl/pl/sp/terms-and-conditions/> oraz w ustawie o ochronie praw konsumenta.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

W przypadku chęci odstąpienia od zawartej umowy mogą Państwo posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go do nas pocztą tradycyjną lub elektroniczną. Proszę pamiętać, że możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia nam dowodu jego odesłania.

– Adresat - TWT GROUP SPÓŁKĘ Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI, ul. Marszałkowska 58, 00545 Warszawa, tel: +48 574 736 596.

– Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

- 1) – cena:,
- 3) – cena:,
- 4) – cena:,
- 5) – cena:,
- 6) – cena:,

– Data zawarcia umowy / numer zamówienia:

– Imię i nazwisko klienta(-ów):

– Adres klienta(-ów):

– Korzystam(-my) z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy^(*)/Korzystam(-my) z prawa odstąpienia od umowy w ramach „Gwarancji Satysfakcji”^(*)

Poniżej proszę zaznaczyć jedno okienko według uznania. Przy wyborze zwrotu środków na konto proszę podać numer rachunku bankowego do zwrotu środków celem umożliwienia zrealizowania przelewu. Przy wyborze zwrotu środków przekazem pocztowym proszę podać adres, na który mamy zlecić przekaz pocztowy z zwracanymi pieniędzmi.

Wybierz tylko jedną opcję! W przypadku zaznaczenia obu okienek, zwrot zrealizujemy poprzez przelew, chyba że nie podałeś numeru konta bankowego.

☐ Wybieram zwrot na konto bankowe. Środki chce otrzymać na konto wskazane poniżej:

.....
.....

☐ Wybieram zwrot przekazem pocztowym. Środki chcę otrzymać na adres wskazany poniżej:

.....
.....

– Podpis klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej lub skanu):

– Data: _____

(*) **Niepotrzebne skreślić.**