

Reklamačný formulár

Č. dokladu	Stav
------------	------

INŠTRUKCIA

Správne vyplnenie formulára uľahčí rýchle vybavenie vášho podania.

1. Vytlačte reklamačný formulár a vyplňte ho veľkými písmenami.
2. Odošlite zásielku obsahujúcu reklamačný formulár a produkt na adresu Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa.
3. Vaše podanie vybavíme do 14 dní od prijatia reklamácie.
4. Viac informácií o reklamacii nájdete na našej internetovej stránke.
5. V prípade pozitívneho vybavenia reklamácie dostanete vrátenie peňazí alebo výmenu produktu.

A. Údaje uvedené pri objednávke (vyplňte celý formulár veľkými písmenami)

1. Meno	2. Priezvisko	3. Telefónne číslo	4. E-mailová adresa
5. Ulica a číslo	6. PSČ	7. Mesto	8. Krajina

B. Informácia o produkte (vyplňte celý formulár veľkými písmenami)

1. Doklad o kúpe napr. č. Objednávky / bločku / faktúry	2. Dátum zistenia chyby	3. Cena zakúpeného produktu	4. Názov produktu, veľkosť
---	-------------------------	-----------------------------	----------------------------

C. Dôvod reklamácie (opíšte nám, čo sa stalo s vaším produktom a prečo ho reklamujete):

D. Očakávané riešenie

- ☐ Výmena za nový model
- ☐ Oprava produktu
- ☐ Zníženie ceny o _____
- ☐ Odstúpenie od zmluvy

Upozornenie! – pred označením políčka pri očakávanom riešení sa oboznámte s naším poriadkom dostupným pod odkazom <https://twt-group.pl/sk/sp/terms-and-conditions/>. Možnosť zníženia ceny a odstúpenia od zmluvy vám prislúcha v zákonom určených situáciách.

BEZPEČNÉ VRÁTENIE PEŇAZÍ

Prosím o vrátenie peňazí na nižšie uvedené číslo účtu:

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--



SAFE PAY

- ☐ Súhlasím s prevodom prostriedkov na účet v prípade nemožnosti iného spôsobu vybavenia reklamácie.

Názov banky: _____

Meno a priezvisko majiteľa účtu: _____

(V prípade chýbajúceho bankového účtu uveďte číslo bankového účtu napr. člena rodiny alebo inej dôveryhodnej osoby).

Dátum: _____ Čitateľný podpis: _____