

INFORMÁCIA TÝKAJÚCA SA ODSTÚPENIA OD ZMLUVY NA NAŠU INTERNETOVÚ STRÁNKU

Máte právo odstúpiť od zmluvy uzavretej prostredníctvom nášho internetového obchodu v lehote 14 dní bez uvedenia akéhokoľvek dôvodu. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po uplynutí 14 dní odo dňa prevzatia tovaru do držby (v prípade zmlúv o predaji tovaru) alebo odo dňa uzavretia zmluvy (v prípade ostatných zmlúv).

Máte tiež právo využiť našu marketingovú akciu „Záruka spokojnosti“, v súlade s podmienkami opísanými v predpisoch tejto akcie, dostupnými na našej internetovej stránke. Využitím „Záruky spokojnosti“ pri splnení podmienok predpisov tejto akcie máte právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej prostredníctvom nášho internetového obchodu v lehote 35 dní. V takom prípade lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po uplynutí 35 dní odo dňa prevzatia tovaru do držby (v prípade zmlúv o predaji tovaru) alebo odo dňa uzavretia zmluvy (v prípade ostatných zmlúv).

Aby ste mohli využiť právo na odstúpenie od zmluvy, musíte nás TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (adresa sídla a adresa na doručovanie: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava), zapísaná v Registri podnikateľov Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0001013146, (súdny register, v ktorom je uložená dokumentácia spoločnosti: Obvodný súd pre hlavné mesto Varšavu vo Varšave, XII Hospodársky odbor Krajského súdneho registra) IČ DPH č. 7011124910, RGON č. 524195794, info@twt-group.pl, +48 574 736 596, o informovať o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy formou jednoznačného vyhlásenia (napríklad list zaslaný poštou alebo elektronickou poštou). Na tento účel môžete vyplniť a zaslať nám formulár na odstúpenie od zmluvy dostupný na našej internetovej stránke alebo vypracovať akékoľvek iné vyhlásenie vôle a zaslať ho tiež elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú vyššie alebo poštou na adresu nášho sídla. Ak využijete možnosť zaslania vyhlásenia elektronickou cestou, zašleme Vám bezodkladne (e-mailom) potvrdenie o prijatí vyhlásenia.

Na zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvy postačuje, aby ste zaslali informáciu týkajúcu sa uplatnenia Vám prislúchajúceho práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Na zachovanie lehoty na odstúpenie od zmluvy postačuje, aby ste zaslali informáciu týkajúcu sa uplatnenia Vám prislúchajúceho práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. V prípade odstúpenia od tejto zmluvy Vám vrátime všetky od Vás prijaté platby, vrátane nákladov na doručenie tovaru (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z Vami zvoleného spôsobu doručenia iného ako najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný nami), bezodkladne, a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy. Vrátenie platby vykonáme použitím rovnakých spôsobov platby, aké ste použili v pôvodnej transakcii, ak ste výslovne nesúhlasili s iným riešením; v každom prípade nebudete znášať žiadne poplatky v súvislosti s týmto vrátením.

V prípade využitia práva na odstúpenie od zmluvy znášate náklady na vrátenie tovaru a my ich môžeme odpočítvať z vrátených Vám prostriedkov. Prosíme, zašlite nám tovar na adresu - Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa, uvádzajúc ako adresáta TWT GROUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (adresa sídla a adresa na doručovanie: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava), zapísaná v Registri podnikateľov

Krajského súdneho registra pod číslom KRS 0001013146, (súdny register, v ktorom je uložená dokumentácia spoločnosti: Obvodný súd pre hlavné mesto Varšavu vo Varšave, XII Hospodársky odbor Krajského súdneho registra) IČ DPH č. 7011124910, RGON č. 524195794, bezodkladne, a v každom prípade najneskôr do 14 dní odo dňa, kedy ste nás informovali o odstúpení od tejto zmluvy. Lehota je zachovaná, ak zašlete tovar pred uplynutím lehoty 14 dní.

Zodpovedáte len za zníženie hodnoty veci vyplývajúce z jej používania iným spôsobom, než bolo potrebné na zistenie povahy, charakteristík a fungovania veci. Na zistenie povahy, charakteristík a fungovania veci môžete normálne otvoriť alebo rozbaľiť balík, aby ste skontrolovali charakteristiky a fungovanie veci a preskúmali ju spôsobom bežne prijatým v kamenných obchodoch. Upozorňujeme na skutočnosť, že ak nás požiadate o začatie poskytovania akýchkoľvek objednaných služieb (s výnimkou digitálneho obsahu) pred uplynutím štrnástich dní, budete povinní zaplatiť nám odmenu za služby pomerne k rozsahu, v akom boli tieto služby už vykonané do okamihu odstúpenia od zmluvy z Vašej strany.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

Správcom osobných údajov uvedených vo formulári je adresát tohto vyhlásenia. Údaje sa spracúvajú na účely obsluhy procesu odstúpenia od zmluvy, čo predstavuje náš oprávnený záujem, o ktorom hovorí čl. 6 ods. 1 písm. f GDPR, a zároveň predstavuje plnenie právnej povinnosti v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. c GDPR v spojení s príslušnými právnymi predpismi týkajúcimi sa odstúpenia od zmluvy. Formulár na odstúpenie bude začlenený do účtovnej dokumentácie a bude uchovávaný spolu s ňou po dobu požadovanú právnymi predpismi. V súvislosti s obsluhou procesu odstúpenia od zmluvy môžu byť údaje spracúvané externými subjektmi zapojenými do obsluhy tohto procesu, akými sú kuriérske spoločnosti, pošty operátori, banky, poskytovateľ hostingu, poskytovateľ CRM systému, účtovná kancelária. Oprávnenia súvisiace so spracúvaním údajov: právo požadovať prístup k údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania, ako aj právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov a podať sťažnosť predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov. V záležitostiach súvisiacich s ochranou osobných údajov prosíme o individuálny kontakt. Poskytnutie údajov je dobrovoľné, ale nevyhnutné na obsluhu procesu odstúpenia od zmluvy.

Viac informácií o odstúpení od zmluvy a Vám prislúchajúcich právach a povinnostiach sa dozviete v našich predpisoch dostupných na našej internetovej stránke a v zákone o ochrane práv spotrebiteľov.