

Zásady ochrany osobných údajov a súborov cookies

Dobrý deň!

Ak ste sa sem dostali, je to spoľahlivý znak, že si ceníte svoje súkromie.

Dokonale tomu rozumieme, a preto Vám odovzdávame dokument, v ktorom na jednom mieste nájdete zásady spracúvania osobných údajov a používania súborov cookies a iných podobných technológií v súvislosti s fungovaním internetovej stránky, ktorú ste navštívili, a s ňou súvisiacich profilov na sociálnych médiách, ako aj v súvislosti s telefonickým rozhovorom vedeným s Vami.

Spracúvame Vaše osobné údaje predovšetkým na účely súvisiace s vedením telefonického rozhovoru s Vami a Vaším používaním našej internetovej stránky, ako je vedenie používateľského účtu, vybavovanie objednávok, posudzovanie reklamácií a odstúpení od zmluvy, plnenie zákonných a daňových povinností, zasielanie newslettera, záležitosti týkajúce sa nárokov, analýza, štatistika, marketing atď.

Vaše osobné údaje spracúvame po dobu nevyhnutnú na realizáciu konkrétneho účelu.

Máte právo na prístup k osobným údajom, na ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, právo namietať proti spracúvaniu, ako aj právo na prenosnosť údajov. Okrem toho môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Podrobné informácie o zásadách spracúvania Vašich osobných údajov nájdete v ďalšej časti Zásad ochrany osobných údajov.

V prípade akýchkoľvek pochybností súvisiacich so Zásadami ochrany osobných údajov nás môžete kedykoľvek kontaktovať zaslaním správy na adresu info@twt-group.pl.

Obsah

- 1: Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?
- 2: Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?
- 3: Na aké účely spracúvame osobné údaje?
- 4: Aké informácie o Vás máme?
- 5: Čo sú „Anonymné informácie“?
- 6: Odkiaľ máme informácie o Vás?
- 7: Sú údaje v bezpečí?
- 8: Ako dlho budeme uchovávať osobné údaje? 9: Kto sú príjemcovia osobných údajov?
- 10: Poskytujeme údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám?

11: Používame profilovanie?

12: Aké máte práva?

13: Používame súbory cookies alebo iné podobné technológie a v čom to spočíva?

14: Na akom základe používame súbory cookies alebo iné podobné technológie?

15: Môžete vypnúť súbory cookies alebo iné podobné technológie?

16: Na aké účely používame súbory cookies alebo iné podobné technológie?

17: Aké externé nástroje používame?

18: Sledujeme Vaše správanie na stránke?

19: Smerujeme na Vás cielené reklamy?

20: Ako môžete spravovať svoje súkromie?

21: Je ešte niečo, o čom by ste mali vedieť?

22: Môžu sa tieto Zásady ochrany osobných údajov meniť?

Príloha - Zoznam externých nástrojov

1: Kto je prevádzkovateľom osobných údajov?

Prevádzkovateľom Vašich osobných údajov je TWT GROUP spoločnosť s ručením obmedzeným (sídlo a adresa na doručovanie: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Varšava), zapísaná v Obchodnom registri Národného súdneho registra pod číslom KRS 0001013146, (registrový súd, v ktorom je uložená dokumentácia spoločnosti: Okresný súd pre hlavné mesto Varšava vo Varšave, XII. hospodársky úsek Národného súdneho registra), IČ DPH: 7011124910, IČO: 524195794. Tam, kde v Zásadách ochrany osobných údajov používame formulácie ako „my“, „naše“ a pod., máme na mysli uvedený subjekt.

V rozsahu profilov na sociálnych médiách spojených s našou internetovou stránkou sme v súlade s judikatúrou Súdného dvora Európskej únie spoločným prevádzkovateľom osobných údajov spolu s poskytovateľom sociálnej siete, na ktorej daný profil funguje.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov jednotlivými poskytovateľmi sociálnych sietí, ktoré používame, nájdete tu:

- Facebook,
- Instagram,
- LinkedIn,
- TikTok,
- YouTube, Pinterest,
- X.

2: Na koho sa môžete obrátiť v súvislosti so spracúvaním osobných údajov?

V rámci zavedenia systému ochrany osobných údajov v našej organizácii sme sa rozhodli nevymenovať zodpovednú osobu pre ochranu údajov, pretože v našej situácii to nie je povinné.

V záležitostiach týkajúcich sa ochrany osobných údajov a súkromia v širšom zmysle nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese gdpr@twi-group.pl. V súvislosti so sociálnymi médiami sa môžete dodatočne obrátiť priamo na prevádzkovateľov sociálnych sietí, na ktorých máme svoje profily.

3: Na aké účely spracúvame osobné údaje?

Týchto účelov je viacero. Nižšie nájdete ich zoznam spolu s podrobnejším opisom. K jednotlivým účelom sú priradené aj príslušné právne základy spracúvania:

Účel spracúvania	Opis účelu spracúvania	Právny základ
Spracúvame Vaše tzv. bežné údaje (údaje, ktoré nepatria do uzavretého katalógu osobitných kategórií údajov) na účely:		

Správa používateľského účtu

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Registrácia používateľského účtu na internetovej stránke si vyžaduje poskytnutie nevyhnutných údajov na tento účel, ktoré sú uvedené v registračnom formulári.

V rámci úpravy údajov účtu môžete poskytnúť svoje ďalšie údaje v súlade s dostupnými možnosťami v rámci účtu.

Okrem toho náš systém používaný na správu používateľských účtov zaznamenáva Vašu IP adresu, ktorú ste použili pri registrácii používateľského účtu.

Údaje sa spracúvajú za účelom poskytovania služby používateľského účtu vo Váš prospech. Po odstránení používateľského účtu sa údaje presunú do archívu pre potreby prípadného určenia, uplatňovania alebo obhajoby nárokov súvisiacich so službou používateľského účtu.

Realizácia objednávky a správa zmluvy

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, čl.
6 ods. 1 písm. f) GDPR

Pri zadávaní objednávky musíte poskytnúť údaje nevyhnutné na jej realizáciu, ktoré sú uvedené v objednávkovom formulári.

Poskytnutie údajov je podmienkou zadania objednávky.

Okrem toho systém používaný na správu procesu objednávky zaznamenáva Vašu IP adresu, ktorú ste použili pri zadávaní objednávky.

Každá objednávka sa ukladá do databázy, čo znamená, že k Vaším osobným údajom priradeným k objednávke sa viažu aj informácie o objednávke, ako sú dátum a čas zadania objednávky, identifikačné číslo objednávky, identifikátor transakcie, predmet objednávky, cena, spôsob a termín platby.

Údaje sa spracúvajú za účelom uzatvorenia a plnenia zmluvy. Po splnení zmluvy sa údaje ukladajú do archívu pre potreby prípadného zistenia, uplatnenia alebo obhajoby nárokov súvisiacich so zmluvou. Údaje sa taktiež ukladajú do účtovnej dokumentácie na účely plnenia daňových povinností.



**Činnosti na dokončenie
objednávok zákazníkmi**

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, čl. 6
ods. 1 písm. f) GDPR / čl. 9 ods. 2
písm. a) GDPR

Vzhľadom na to, že niektorí
zákazníci začnú proces
zadávaní objednávky, ale
nedokončia ho (nepotvrdia
objednávku a neuzavrú zmluvu),
môžeme podnikať kroky, ktoré
budú slúžiť na to, aby zákazníci
dokončili nákupný proces.

Na tento účel môžeme napríklad
posielať e-mailové správy
obsahujúce informácie o
nedokončenej objednávke a
výzvu na dokončenie transakcie.

Pre potreby opísaných činností
môžeme spracúvať také osobné
údaje, ako sú informácie
poskytnuté počas zadávania
objednávky, najmä Vaše meno a
priezvisko a e-mailovú adresu,
ako aj informácie o obsahu
košíka, dátume začatia
transakcie a ďalšie údaje
zanechané v súvislosti so
začatým nákupným procesom.

Právnym základom spracúvania
Vašich osobných údajov je čl. 6
ods. 1 písm. b) GDPR, pretože
tieto činnosti smerujú k uzavretiu
zmluvy. Okrem toho vidíme
základ

**Vybavovanie reklamácií
alebo odstúpení od zmluvy**

Ak podávate reklamáciu alebo
odstupujete od zmluvy,
poskytujete osobné údaje
obsiahnuté v texte reklamácie
alebo vo vyhlásení o odstúpení
od zmluvy.

Poskytnutie údajov je podmienkou
podania vyhlásenia o odstúpení od
zmluvy alebo reklamácie.

Údaje sa spracúvajú za účelom
vybavenia procesu odstúpenia
od zmluvy alebo reklamačného
konania. Po realizácii takéhoto
procesu sa údaje presunú do
archívu pre potreby prípadného
určenia, uplatňovania alebo
obhajoby nárokov súvisiacich s
vybavením procesu odstúpenia
od zmluvy alebo reklamačného
konania. Údaje sa tiež dostávajú
do účtovnej dokumentácie pre
potreby plnenia daňových
povinností.

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v
spojení s príslušnými
predpismi týkajúcimi sa
práva na odstúpenie od
zmluvy a zodpovednosti za
súlad so zmluvou, čl. 6 ods. 1
písm. b) GDPR

Správa newslettera

Pri prihlásení sa na odber newslettera musíte poskytnúť údaje nevyhnutné na jeho prijímanie, ktoré sú uvedené v prihlasovacom formulári.

Poskytnutie údajov je podmienkou prijímania newslettera.

Okrem toho mailingový systém zaznamenáva Vašu IP adresu, ktorú ste použili pri prihlásení sa na odber newslettera, určuje Vašu približnú polohu, poštového klienta, ktorého používate na správu e-mailov, a sleduje Vaše aktivity v súvislosti so správami, ktoré Vám posielame. Vďaka tomu máme tiež informácie o tom, ktoré správy ste otvorili, v ktorých správach ste klikli na odkazy atď.

V mailingovom systéme môžeme na základe rôznych kritérií súvisiacich s Vašou aktivitou, záujmami alebo inými preferenciami definovať určité skupiny alebo segmenty odberateľov newslettera, ktoré ovplyvňujú, aký druh správ v rámci newslettera dostávate.

Údaje, ktoré ste nám poskytli v súvislosti s prihlásením sa na odber newslettera, sú využívané na účely zasielania newslettera, a právnym základom je náš oprávnený záujem, ktorým je v tomto prípade realizácia marketingových cieľov.

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Pokiaľ ide o spracúvanie informácií, ktoré nepochádzajú od vás, ale boli zozbierané automaticky, opierame sa v tomto rozsahu o náš oprávnený záujem spočívajúci v analýze správania odberateľov newslettera s cieľom optimalizovať marketingové aktivity.

Kedykoľvek sa môžete odhlásiť z odberu newslettera kliknutím na príslušný odkaz nachádzajúci sa v každej správe zasielanej v rámci newslettera alebo jednoducho tým, že nás kontaktujete.

Odhlásenie z newslettera nevedie k vymazaniu vašich údajov zo systému pre zasielanie správ. Údaje sú archivované na účely prípadného určenia, uplatňovania alebo obhajoby nárokov súvisiacich s newsletterom, ako aj s cieľom preukázať, že činnosti spojené s newsletterom boli vykonávané v súlade so zákonom.

**Kontakt a správa
korešpondencie**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Keď nás kontaktujete prostredníctvom dostupných komunikačných prostriedkov, napr. e-mailom, cez sociálne siete, telefonicky, prirodzene poskytujete svoje osobné údaje obsiahnuté v texte korešpondencie alebo rozhovoru.

Poskytnutie údajov je podmienkou nadviazania kontaktu.

Okrem toho komunikačný systém zaznamenáva Vašu IP adresu, ktorú ste použili pri odosielaní správy.

Údaje sa spracúvajú za účelom vedenia komunikácie, čo predstavuje náš oprávnený záujem. Po ukončení komunikácie sa údaje presunú do archívu pre potreby prípadného určenia, uplatňovania alebo obhajoby nárokov súvisiacich s vedenou komunikáciou.

Plnenie daňových a účtovných povinností	V súvislosti s plnením zmluvy plníme aj rôzne daňové a účtovné povinnosti, najmä vo forme vystavenia faktúry, zaradenia faktúry do našej účtovnej dokumentácie, uchovávaní dokumentácie atď. Na vystavenie faktúry spracúvame okrem iného také údaje, ako sú meno a priezvisko, názov spoločnosti, adresa podnikania, DIČ. Poskytnutie údajov vyžadovaných daňovými zákonmi je nevyhnutné na plnenie uvedených povinností.	čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s príslušnými daňovými predpismi
---	---	--

Tvorba archívu

Pre potreby našej činnosti môžeme vytvárať archívy: tak v tradičnej, ako aj v digitálnej podobe. Do archívov sa dostávajú osobné údaje, ktoré sme spracúvali v súvislosti s Vami, a ich rozsah sa môže líšiť v závislosti od toho, aké údaje sme od Vás dostali a aký rozsah údajov je odôvodnený z hľadiska archivácie. V tomto prípade sa opierame o náš oprávnený záujem spočívajúci v usporiadaní a organizácii nosičov osobných údajov.

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

**Obrana, určenie alebo
uplatňovanie nárokov**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Používanie našej internetovej stránky, ako aj uzavretie zmluvy s nami, môže v budúcnosti viesť k určitým nárokom na našej alebo Vašej strane. V súvislosti s tým sme oprávnení spracúvať osobné údaje za účelom obrany, určenia alebo uplatňovania nárokov. V rámci tohto účelu môžeme spracúvať akékoľvek osobné údaje, ktoré súvisia s daným nárokom, preto sa ich rozsah môže líšiť v závislosti od toho, čoho sa daný nárok týka. V tomto prípade sa opierame o náš oprávnený záujem spočívajúci v ochrane našich záujmov.

Tvorba publika pre reklamy

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Vaša e-mailová adresa uložená v našej databáze môže byť odoslaná do určeného reklamného systému (napr. Facebook Ads, LinkedIn Ads) s cieľom vytvoriť publikum pre zobrazovanie reklám s využitím tejto e-mailovej adresy.

Pri využívaní tejto funkcie je e-mailová adresa pred odoslaním do daného systému zahashovaná, aby sa na jej základe mohlo vytvoriť publikum.

E-mailová adresa bude použitá v procese párovania vykonávanom daným reklamným systémom.

Reklamný systém neposkytuje e-mailovú adresu tretím osobám ani iným inzerentom a po ukončení procesu párovania ju bezodkladne vymazáva.

Reklamný systém zavádza procesy a postupy, ktoré zaručujú dôvernú a bezpečnosť odoslanej e-mailovej adresy a súboru používateľských identifikátorov tvoriacich publikum vytvorené na jej základe, okrem iného prostredníctvom technických a fyzických bezpečnostných opatrení.

Vytvorenie publika pre zobrazovanie reklám s využitím vašej e-mailovej adresy predstavuje náš oprávnený záujem, ktorým je v tomto prípade realizácia našich marketingových cieľov.



Ak sledujete naše profily na sociálnych sieťach alebo interagujete s obsahom, ktorý publikujeme na sociálnych médiách, prirodzene vidíme Vaše údaje, ktoré sú verejne dostupné vo Vašom profile na sociálnej sieti. Tieto údaje spracúvame výlučne v rámci danej sociálnej siete a výlučne za účelom správy danej sociálnej siete, čo predstavuje náš oprávnený záujem.

Ak nás kontaktujete prostredníctvom súkromnej správy, prirodzene nám poskytujete svoje osobné údaje obsiahnuté v texte korešpondencie, najmä profilový obrázok a meno a priezvisko. Vaše údaje sú v tomto prípade spracúvané za účelom kontaktu s Vami a základom spracúvania je náš oprávnený záujem.

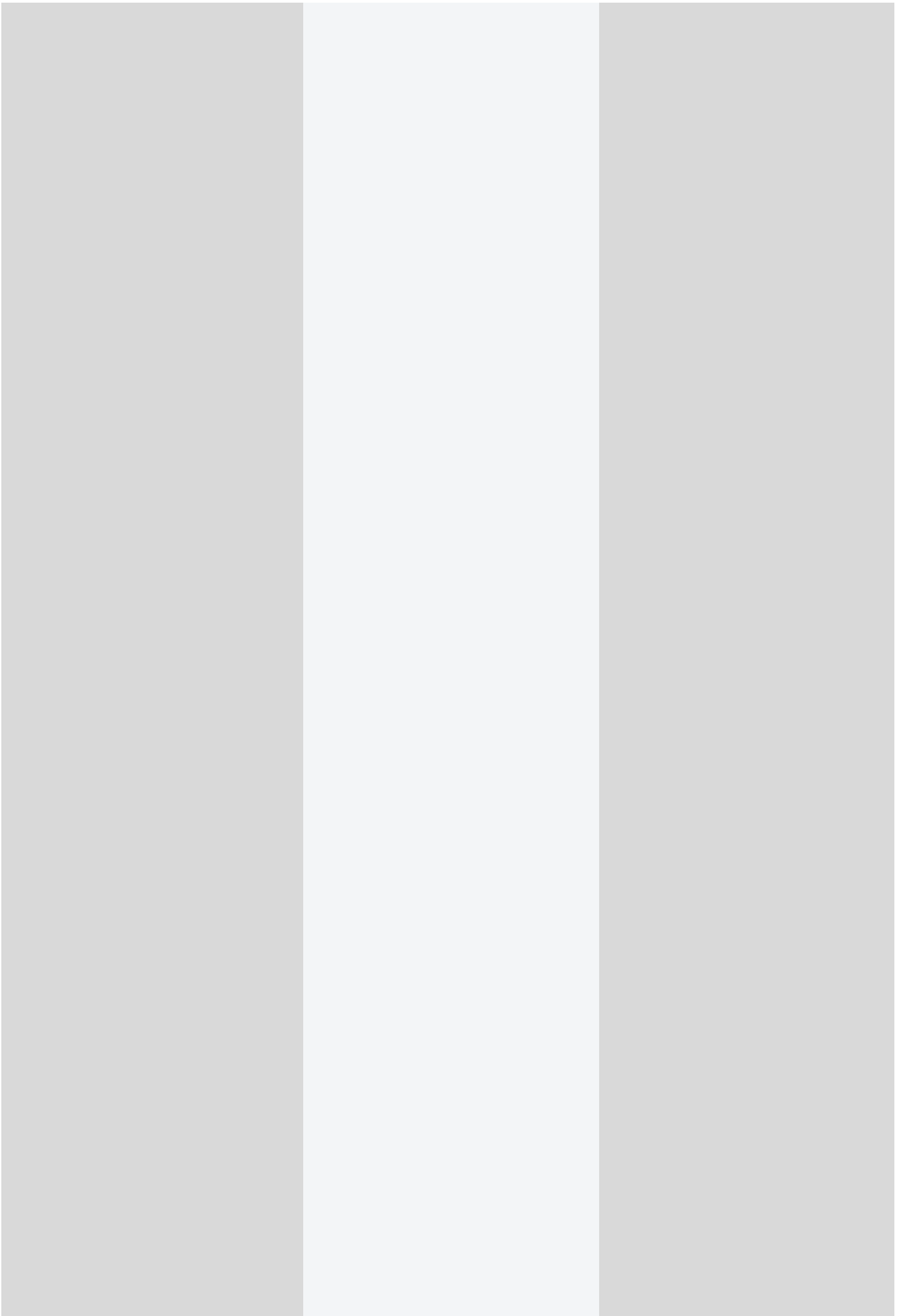
Môže sa stať, že to my budeme stranou, ktorá iniciuje kontakt s Vami prostredníctvom sociálnych médií s cieľom ponúknuť spoluprácu. V takom prípade budú vaše údaje spracúvané za účelom vyhľadávania potenciálnych obchodných partnerov, ponúkania a nadväzovania spolupráce, čo

predstavuje náš oprávnený záujem.

Správy odoslané nám prostredníctvom sociálnych médií podliehajú automatickej archivácii prostredníctvom nástrojov dostupných v jednotlivých sociálnych sieťach a sú pre nás dostupné až do momentu ich vymazania z vašej strany. Máte prístup ku všetkým správam vymeneným s nami v sekcii súkromných správ.

Spracúvanie osobných údajov osobitnej kategórie – t. j. údajov o zdraví – na účely obsluhy sociálnych médií prebieha na základe predchádzajúceho súhlasu, ktorý ste nám udelili.

Vaše používanie sociálnych sietí podlieha pravidlám a zásadám ochrany osobných údajov správcov týchto služieb, pričom títo správcovia vám poskytujú elektronické služby úplne samostatne a nezávisle od nás.



Analýza a štatistika

Vykonávame analytické a štatistické činnosti s využitím nástrojov poskytovaných externými dodávateľmi. V rámci analytických nástrojov máme prístup výlučne k Anonymným informáciám. Spracúvanie týchto informácií opierame o oprávnený záujem, ktorý spočíva vo vytváraní, prehliadaní a analyzovaní štatistík súvisiacich s aktivitou používateľov na stránke s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce neskoršiu optimalizáciu našich činností.

Z úrovne nástrojov máme prístup výlučne k súboru štatistík a informácií, ktoré nie sú priradené ku konkrétnym osobám.

Podrobné informácie o nástrojoch externých dodávateľov nájdete v sekcii venovanej nástrojom, ktoré používame.

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

**Vlastný marketing vrátane
priameho marketingu**

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Vykonávame marketingové činnosti s využitím nástrojov poskytovaných externými dodávateľmi. Spracúvanie týchto informácií opierame o oprávnený záujem, ktorý spočíva vo vykonávaní marketingových činností, vrátane cielenia reklám v rámci externých systémov pre potreby marketingu produktov a služieb.

Používanie reklám, priameho marketingu a profilovania je odôvodnené našim záujmom, ktorý spočíva v analýze Vašich údajov s cieľom optimalizácie marketingových činností.

Podrobné informácie o nástrojoch externých dodávateľov nájdete v sekcii venovanej nástrojom, ktoré používame.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

**Zabezpečenie dodatočných
funkcií s použitím výlučne
Anonymných informácií**

Na našich stránkach môžeme vkladať prehrávače videa alebo audia, sociálne widgety, modul komentárov alebo iné nástroje poskytované tretími stranami. Všetky tieto nástroje spracúvajú Anonymné informácie. Spracúvanie Anonymných informácií opierame o oprávnený záujem, ktorý v tomto prípade spočíva v zabezpečení možnosti používania dodatočných funkcií na stránke. Z úrovne nástrojov nemáme prístup k iným informáciám, navyše tieto informácie na nič nepotrebujeme – Anonymné informácie sa spracúvajú výlučne na to, aby mohli fungovať dodatočné funkcie. Podrobné informácie o nástrojoch externých dodávateľov nájdete v sekcii venovanej nástrojom, ktoré používame.

čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Plnenie povinností súvisiacich s ochranou osobných údajov

Ako prevádzkovateľ osobných údajov sme povinní plniť povinnosti súvisiace s ochranou osobných údajov. V súvislosti s tým môžeme spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ je to nevyhnutné na splnenie týchto povinností (napr. pri vybavovaní Vašej žiadosti týkajúcej sa Vašich osobných údajov). Rozsah údajov závisí od toho, aké údaje potrebujeme na splnenie povinností a preukázanie dodržiavania GDPR. Okrem toho sa v tomto prípade opierame aj o náš oprávnený záujem, ktorý spočíva v zabezpečení údajov potrebných na preukázanie zodpovednosti.

čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s ďalšími príslušnými ustanoveniami GDPR, čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

**Plnenie povinností
vyplývajúcich z aktu o
digitálnych službách (DSA)**

Ako poskytovateľ sprostredkovateľských služieb sme povinní plniť povinnosti vyplývajúce z aktu o digitálnych službách (DSA), ako je prijímanie a posudzovanie hlásení týkajúcich sa Obsahu Používateľa, prijímanie a posudzovanie odvolaní týkajúcich sa našich rozhodnutí voči Obsahu Používateľa, poskytovanie určitých informácií o používateľovi po obdržaní príkazu vydaného oprávnenými inštitúciami alebo orgánmi a oznamovanie orgánom činným v trestnom konaní alebo súdnym orgánom podozrenia zo spáchania trestného činu ohrozujúceho život alebo bezpečnosť osoby alebo osôb v súvislosti s používaním služby. Na tieto účely spracúvame osobné údaje v takom rozsahu, aký je nevyhnutný na splnenie povinností stanovených zákonom.

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v
spojení s príslušnými
ustanoveniami DSA

**Uchovávanie Obsahu
Používateľa**

čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Pri poskytovaní Obsahu Používateľa (v súlade s definíciou v našich obchodných podmienkach), napr. komentára alebo recenzie, musíte poskytnúť osobné údaje nevyhnutné na tento účel.

Poskytnutie údajov je podmienkou poskytnutia Obsahu Používateľa.

Okrem toho náš informačný systém zaznamenáva Vašu IP adresu, ktorú ste použili pri poskytovaní Obsahu Používateľa.

Informačný systém spravujúci Obsah Používateľa môže byť prevádzkovaný externým dodávateľom. V takom prípade používanie systému podlieha obchodným podmienkam a zásadám ochrany osobných údajov externého dodávateľa. Podrobné informácie o nástrojoch externých dodávateľov nájdete v sekcii venovanej nástrojom, ktoré používame.

Údaje sa spracúvajú za účelom zverejnenia Obsahu

**Plnenie povinností
vyplývajúcich z nariadenia
o všeobecnej bezpečnosti
výrobkov (GPSR)**

Nariadenie EÚ známe ako GPSR
nám ako predávajúcemu ukladá
rôzne právne povinnosti súvisiace
s bezpečnosťou výrobkov.

Týkajú sa okrem iného:

prijímania sťažností od
spotrebiteľov, ktorí si zakúpili
výrobok, oznámení súvisiacich s
bezpečnosťou výrobku,
informácií o nehodách, vedenia
komunikácie vo všetkých
záležitostiach súvisiacich s
bezpečnosťou výrobku,
informovania spotrebiteľov o
rizikách spojených s výrobkom,
ak sa výrobok ukáže ako
nebezpečný, realizácie postupov
súvisiacich so sťahovaním
nebezpečných výrobkov od
kupujúcich,
informovania výrobcov,
dovozcov, iných distribútorov o
záležitostiach súvisiacich s
bezpečnosťou výrobkov;
povinnosti spolupracovať s
orgánmi dohľadu nad trhom v
záležitostiach súvisiacich s
bezpečnosťou výrobkov;
vedenia registrov a evidencií
súvisiacich s bezpečnosťou
výrobkov.

Na splnenie vyššie uvedených
povinností môžeme spracúvať
také osobné údaje týkajúce sa
vašej osoby, ako napríklad:
meno a priezvisko, doručovacia
adresa, e-mailová adresa,
telefónne číslo, číslo
objednávky, dátum objednávky
a ďalšie informácie súvisiace s
uskutočnenou objednávkou.

Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v
spojení s príslušnými
ustanoveniami GPSR

Môžeme spracúvať Vaše osobné údaje týkajúce sa výživových potrieb, fyzických vlastností a kondície, individuálnych preferencií v oblasti suplementácie a individuálnych potrieb organizmu na účely:

--	--

**Poskytovanie obchodných
a marketingových
informácií**

Môžeme spracúvať Vaše osobné údaje týkajúce sa výživových potrieb, fyzických vlastností a kondície, individuálnych preferencií v oblasti suplementácie a individuálnych potrieb organizmu s cieľom smerovať na Vás obchodné a marketingové informácie týkajúce sa našich produktov a služieb. To zahŕňa okrem iného zasielanie newslettera, vedenie reklamných kampaní, telefonický alebo e-mailový kontakt s ponukami a personalizáciu marketingového obsahu.

Používanie reklám, priameho marketingu a profilovania s využitím uvedených osobných údajov je založené na Vašom súhlase.

Máte právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu.

Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel

Uzatvorenie právne záväznej zmluvy	Spracúvame Vaše osobné údaje týkajúce sa výživových potrieb, fyzických vlastností a kondície, individuálnych preferencií v oblasti suplementácie a individuálnych potrieb organizmu s cieľom uzavrieť a plniť kúpnu zmluvu na tovar alebo zmluvu o poskytovaní služieb, a to tak elektronicky, ako aj telefonicky. Údaje slúžia na prípravu a potvrdenie objednávky, zaslanie zmluvných podmienok na trvalom nosiči a komunikáciu počas nákupného procesu.	Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel
Realizácia archivačných, daňových a účtovných účelov	Plníme rôzne daňové a účtovné povinnosti, najmä vo forme vystavenia faktúry, zaradenia faktúry do našej účtovnej dokumentácie, uchovávanie dokumentácie atď.	Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel

Popredajný servis	Po predaji môžeme spracúvať osobné údaje týkajúce sa výživových potrieb, fyzických vlastností a kondície, individuálnych preferencií v oblasti suplementácie a individuálnych potrieb organizmu na účely popredajného servisu, ktorý zahŕňa okrem iného prijímanie a posudzovanie reklamácií, vybavovanie práva na odstúpenie od zmluvy, poskytovanie informácií o stave objednávky, realizáciu vrátenia tovaru a výmen.	Udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov na tento účel
--------------------------	--	---

4: Aké informácie o Vás máme?

V rámci každého z vyššie opísaných účelov môžeme spracúvať iný rozsah údajov – taký, aký je nevyhnutný na realizáciu daného účelu. Medzi údajmi sa nachádzajú informácie ako:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- IP adresa,
- podoba, adresa na doručenie,
- fakturačné údaje,
- číslo bankového účtu,
- výživové potreby,
- preferencie v oblasti suplementácie,
- individuálne potreby organizmu,
- fyzické vlastnosti,
- fyzická kondícia,
- podrobnosti o zadanej objednávke,
- údaje zhromaždené v mailingovom systéme,
- informácie viditeľné v profiloch na sociálnych médiách,
- informácie obsiahnuté v korešpondencii,
- informácie obsiahnuté v Obsahu Používateľa alebo sprevádzajúce Obsah Používateľa,
- Anonymné informácie.

5: Čo sú „Anonymné informácie“?

Používame nástroje, ktoré o Vás zhromažďujú celý rad informácií súvisiacich s používaním našej stránky. Ide najmä o nasledujúce informácie:

- informácie o operačnom systéme a internetovom prehliadači,
- prezerané podstránky,
- prezerané nami odoslané e-maily a SMS správy,
- čas strávený na stránke,
- prechody medzi jednotlivými podstránkami,
- kliknutia na jednotlivé odkazy,
- pohyby myšou,
- rolovanie stránky,
- zdroj, z ktorého prechádzate na stránku,
- vekové rozpätie, v ktorom sa nachádzate,
- Vaše pohlavie,
- Vaša približná poloha obmedzená na obec/mesto,
- Vaše záujmy alebo iné preferencie určené na základe aktivity na internete.

Tieto informácie sú v týchto Zásadách ochrany osobných údajov označované ako „Anonymné informácie“.

Anonymné informácie samy o sebe nemajú podľa nášho názoru charakter osobných údajov, pretože nám neumožňujú Vašu identifikáciu a nespájame ich s typickými osobnými údajmi, ktoré o Vás zhromažďujeme. Avšak, s ohľadom na prísnu judikatúru Súdneho dvora Európskej únie a rozdielne názory medzi právnikmi, z opatrnosti, pre prípad, že by Anonymným informáciám bol pripísaný charakter osobných údajov, sme do Zásad ochrany osobných údajov zahrnuli aj podrobné vysvetlenia týkajúce sa spracúvania týchto informácií.

Nie sme schopní Vám poskytnúť prístup k Anonymným informáciám o Vás, pretože žiadne z Anonymných informácií nedokážeme priradiť k žiadnemu konkrétnemu používateľovi. Z úrovne nástrojov zhromažďujúcich Anonymné informácie máme prístup výlučne k súboru štatistík a informácií, ktoré nie sú priradené ku konkrétnym osobám.

Spracúvanie Anonymných informácií umožňuje poskytovať Vám možnosť používať funkcionality dostupné na stránke. Okrem toho sa Anonymné informácie využívajú na analytické, štatistické a marketingové účely, ako je nastavovanie a cielenie reklám.

Anonymné informácie spracúvajú aj poskytovatelia nástrojov na základe pravidiel vyplývajúcich z ich obchodných podmienok a zásad ochrany osobných údajov. Títo poskytovatelia ich môžu využívať na poskytovanie a zlepšovanie služieb, ich správu, vývoj nových služieb, meranie účinnosti reklám, ochranu pred podvodmi a zneužitím, ako aj na personalizáciu obsahu a reklám zobrazovaných v jednotlivých službách, na webových stránkach a v aplikáciách. Podrobné informácie s tým súvisiace nájdete v sekcii venovanej nástrojom, ktoré používame.

6: Odkiaľ máme informácie o Vás?

Vo väčšine prípadov nám ich poskytujete sami. Deje sa tak napríklad, keď si registrujete používateľský účet, zadávate objednávku, prihlasujete sa na odber newslettera, podávate reklamáciu alebo odstupujete od zmluvy, kontaktujete nás, a tiež keď používate funkcionality dostupné na našej stránke alebo v externých službách (napr. sociálnych).

Okrem toho časť informácií o Vás môže byť automaticky zhromažďovaná nástrojmi, ktoré používame.

Podrobné informácie o externých nástrojoch nájdete v prílohe k Zásadám ochrany osobných údajov.

7: Sú údaje v bezpečí?

Dbáme o bezpečnosť Vašich osobných údajov. Analyzovali sme riziká, ktoré sú spojené s jednotlivými procesmi spracúvania Vašich údajov, a následne sme zaviedli príslušné bezpečnostné opatrenia a opatrenia na ochranu osobných údajov. Priebežne monitorujeme stav technickej infraštruktúry, školíme personál, sledujeme používané postupy, zavádzame potrebné zlepšenia.

8: Ako dlho budeme uchovávať osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúvame tak dlho, ako je to odôvodnené v rámci daného účelu spracúvania osobných údajov, v dôsledku čoho sa doby spracúvania líšia v závislosti od účelu. Pamätajte, že ukončenie spracúvania Vašich údajov v rámci jedného účelu nemusí nevyhnutne viesť k úplnému vymazaniu alebo zničeniu Vašich osobných údajov, pretože ten istý súbor údajov môže byť spracúvaný v rámci iného účelu, po dobu preň stanovenú. K úplnému vymazaniu alebo zničeniu údajov dochádza v momente, keď ukončíme realizáciu všetkých účelov a v iných prípadoch uvedených v GDPR.

Doby uchovávania sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Účel spracúvania údajov	Doba uchovávania údajov
Používateľský účet	Do odstránenia používateľského účtu
Realizácia objednávky a zmluvy	Do splnenia zmluvy.
Dokončenie objednávky zákazníkom	Počas 6 mesiacov od začatia objednávky.
Reklamácie a odstúpenia od zmluvy	Do ukončenia vybavenia reklamácie alebo odstúpenia od zmluvy.
Newsletter	Do odhlásenia sa z odberu newslettera.
Daňové a účtovné povinnosti	Počas doby vyžadovanej právnymi predpismi.
Archív	Do straty užitočnosti informácií.
Určenie, obhajoba, uplatňovanie nárokov	Do premlčania nárokov.
Publiká pre reklamy	Do straty užitočnosti informácií alebo vznosenia námietky proti spracúvaniu.
Sociálne médiá	Počas doby, kedy sú informácie dostupné v rámci sociálnej siete.
Analýza a štatistika	Do straty užitočnosti informácií alebo vznosenia námietky proti spracúvaniu.

Vlastný marketing	Do straty užitočnosti informácií alebo vznosenia námietky proti spracúvaniu.
Kontakt a korešpondencia	Počas trvania kontaktu medzi nami.
Dodatočné nástroje	Do straty užitočnosti informácií alebo vznosenia námietky proti spracúvaniu.
Povinnosti týkajúce sa ochrany osobných údajov	Do uplynutia premlčacej lehoty našej zodpovednosti ako prevádzkovateľa osobných údajov.
Povinnosti súvisiace s DSA	Do uplynutia premlčacej lehoty našej zodpovednosti ako poskytovateľa sprostredkovateľskej služby.
Uchovávanie Obsahu Používateľa	Do odstránenia Obsahu Používateľa.
Povinnosti súvisiace s GPSR	Do uplynutia lehoty vyžadovanej právnymi predpismi (spravidla nie dlhšie ako 10 rokov).

9: Kto sú príjemcovia osobných údajov?

Odvážime sa tvrdiť, že súčasný biznis sa nezaobíde bez služieb poskytovaných tretími stranami. Aj my takéto služby využívame. Časť týchto služieb je spojená so spracúvaním Vašich osobných údajov. Externí poskytovatelia služieb, ktorí sa podieľajú na spracúvaní Vašich osobných údajov, sú uvedení v nasledujúcej tabuľke.

Sprostredkovateľ	Účel spolupráce so sprostredkovateľom
Poskytovateľ hostingu	Uchovávanie údajov na serveri
Poskytovateľ call centra	Vybavovanie objednávok
Poskytovateľ fakturačného systému	Vystavovanie faktúr
Poskytovateľ mailingového systému	Správa newslettera
Poskytovateľ systému landing pages	Správa landing pages

Poskytovateľ cloudových služieb	Služby Google, Microsoft 365, Azure,
Účtovná kancelária	Účtovníctvo
Poskytovateľ CRM systému	Riadenie projektov, zefektívnenie práce
Technická podpora	Technické práce týkajúce sa oblastí s osobnými údajmi

V prípade objednávok fyzických produktov sú Vaše údaje poskytnuté dopravcovi za účelom doručenia objednávky.

Ak to bude potrebné, Vaše údaje môžu byť poskytnuté právnemu poradcovi alebo advokátovi viazanému profesijným tajomstvom. Potreba môže vyplývať z nutnosti využiť právnu pomoc vyžadujúcu prístup k Vaším osobným údajom.

Vaše osobné údaje môžu byť tiež poskytnuté daňovým úradom v rozsahu nevyhnutnom na plnenie daňových, zúčtovacích a účtovných povinností. Ide najmä o všetky daňové priznania, hlásenia, výkazy a iné účtovné doklady, v ktorých sa nachádzajú Vaše osobné údaje.

Okrem toho, v prípade potreby, môžu byť Vaše osobné údaje poskytnuté subjektom, orgánom alebo inštitúciám oprávneným na prístup k údajom na základe právnych predpisov, ako sú policajné zložky, bezpečnostné zložky, súdy, prokuratúry.

Ak to bude nevyhnutné, môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť tretím stranám a príslušným orgánom dohľadu nad trhom – v záležitostiach súvisiacich s bezpečnosťou výrobkov. Predpisy nariadenia o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (GPSR) nám okrem iného ukládajú povinnosť informovať výrobcov a dovozcov o všetkých nehodách súvisiacich s predávaným výrobkom, na čo môžeme potrebovať Vaše osobné údaje. To isté platí pre orgány dohľadu nad trhom: ak nám orgán nariadi poskytnúť informácie o zákazníkoch, ktorí si výrobok zakúpili, môžeme mu Vaše osobné údaje poskytnúť.

Pokiaľ ide o Anonymné informácie, prístup k nim majú poskytovatelia nástrojov, ktoré zhromažďujú Anonymné informácie. Poskytovatelia týchto nástrojov sú samostatnými prevádzkovateľmi údajov v nich zhromaždených a môžu tieto údaje poskytovať na základe pravidiel stanovených vo vlastných obchodných podmienkach a zásadách ochrany osobných údajov, na čo nemáme vplyv. Zoznam externých nástrojov sa nachádza v prílohe k Zásadám ochrany osobných údajov.

10: Poskytujeme údaje do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám?

Áno, časť operácií spracúvania Vašich osobných údajov môže byť spojená s ich prenosom do tretích krajín.

Poskytujeme Vaše osobné údaje do tretích krajín v súvislosti s používaním nástrojov, ktoré využívajú zdroje umiestnené v tretích krajinách, najmä v USA. Poskytovatelia týchto nástrojov zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov prostredníctvom príslušných mechanizmov súladu stanovených GDPR, najmä prostredníctvom používania štandardných zmluvných doložiek.

V súčasnosti sa Vaše osobné údaje prenášajú do tretích krajín v súvislosti s naším používaním nasledujúcich riešení:

Druh riešenia	Poskytovateľ riešenia	Tretia krajina
Mailingový systém	Active Campaign	USA
Mailingový systém	MailChimp	USA
Mailingový systém	ConvertKit	USA
Cloud	Google	USA
Chat	Tawk.to	USA
Pop-up okná	Popt.in	UK

Okrem toho môžu byť do tretích krajín, najmä do USA, prenášané Anonymné informácie zhromažďované v súvislosti s používaním nástrojov uvedených v prílohe k týmto zásadám ochrany osobných údajov.

11: Používame profilovanie?

Na marketingové účely prijímame rozhodnutia čiastočne a úplne automatizovaným spôsobom na základe údajov, ktoré o Vás máme, t. j.:

- meno a priezvisko,
- e-mailová adresa,
- telefónne číslo,
- IP adresa, podoba,
- adresa na doručenie,
- fakturačné údaje,
- číslo bankového účtu,
- podrobnosti o zadanej objednávke,
- údaje zhromaždené v mailingovom systéme,
- informácie viditeľné v profiloch na sociálnych médiách,
- informácie obsiahnuté v korešpondencii,
- informácie obsiahnuté v Obsahu Používateľa alebo sprevádzajúce Obsah Používateľa,
- zdrojová stránka, z ktorej pochádza odberateľ,
- prehliadač používateľa a jeho verzia, platforma (desktop, mobil, tablet, nositeľné zariadenie),
- jazyk prehliadača, operačný systém zariadenia, IP adresa, kód krajiny, napr. SK (na základe jazyka prehliadača alebo IP adresy),
- UTM zo zdrojovej domény (zdroj leadu, napr. Google Ads),
- interakcie s notifikáciami (kliknutie, zatvorenie, doručenie),
- údaje o odbere vygenerované na odoslanie odberu (push endpoint služby, autorizačné údaje),
- Anonymné informácie.

Takto prijímané rozhodnutia majú vplyv na výber reklám zobrazovaných pri používaní Portálu, výber ponúkaných Vám produktov podľa toho, čo podľa nášho názoru môžete potrebovať, atď.

Profilovanie znamená spracúvanie osobných údajov spočívajúce vo využití Vašich osobných údajov na posúdenie niektorých Vašich vlastností, najmä na analýzu alebo prognózu aspektov týkajúcich sa Vašich osobných preferencií, záujmov, dôveryhodnosti, správania, polohy alebo pohybu.

Profilovanie je odôvodnené naším záujmom, ktorý spočíva v analýze Vašich údajov s cieľom optimalizácie marketingových aktivít.

Používame nástroje, v rámci ktorých môžeme vykonávať určité činnosti v závislosti od informácií zhromaždených v rámci sledovacích mechanizmov. Domnievame sa, že tieto činnosti nemajú na Vás podstatný vplyv, pretože nediferencujú Vašu situáciu ako zákazníka, neovplyvňujú podmienky zmluvy, ktorú môžete uzavrieť, atď.

Pri používaní určitých nástrojov Vám môžeme napríklad smerovať personalizované reklamy na základe predchádzajúcich aktivít, ktoré ste vykonali v rámci danej stránky, alebo Vám navrhovať produkty, ktoré by Vás mohli zaujímať. Ide o tzv. behaviorálnu reklamu. Odporúčame Vám prehliadnúť si vedomosti o behaviorálnej reklame, najmä v oblasti otázok súvisiacich so súkromím. Podrobné informácie spolu s možnosťou spravovať nastavenia v oblasti behaviorálnej reklamy nájdete tu.

12: Aké máte práva?

GDPR Vám priznáva nasledujúce potenciálne práva súvisiace so spracúvaním Vašich osobných údajov:

- právo na prístup k svojim údajom a získanie ich kópie;
- právo na opravu svojich údajov;
- právo na vymazanie údajov (ak podľa Vášho názoru neexistujú dôvody, aby sme spracúvali Vaše údaje, môžete požadovať, aby sme ich vymazali);
- právo na obmedzenie spracúvania údajov (môžete požadovať, aby sme obmedzili spracúvanie údajov výlučne na ich uchovávanie alebo na vykonávanie s Vami dohodnutých činností, ak podľa Vášho názoru máme nesprávne údaje alebo ich spracúvame bezdôvodne);
- právo namietat proti spracúvaniu údajov (máte právo namietat proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu; mali by ste uviesť osobitnú situáciu, ktorá podľa Vášho názoru odôvodňuje zastavenie spracúvania, proti ktorému namietate; prestaneme spracúvať Vaše údaje na tieto účely, pokiaľ nepreukážeme, že dôvody spracúvania údajov prevažujú nad Vašimi právami alebo že Vaše údaje sú nevyhnutné na určenie, uplatňovanie alebo obhajobu nárokov);
- právo na prenosnosť údajov (máte právo získať v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte osobné údaje, ktoré ste poskytli na základe zmluvy alebo Vášho súhlasu; môžete požiadať o zaslanie týchto údajov priamo inému subjektu);
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak ste takýto súhlas predtým udelili;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu (ak zistíte, že spracúvame údaje v rozpore so zákonom, môžete v tejto veci podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky alebo iný príslušný dozorný orgán).

Zásady súvisiace s realizáciou vyššie uvedených práv sú podrobne opísané v čl. 16–21 GDPR. Odporúčame Vám oboznámiť sa s týmito ustanoveniami. Z našej strany považujeme za potrebné Vám vysvetliť, že vyššie uvedené práva nie sú absolútne a nebudú Vám prináležať vo vzťahu ku všetkým činnostiam spracúvania Vašich osobných údajov.

Zdôrazňujeme, že jedno z vyššie uvedených práv Vám prináleží vždy: ak usúdite, že sme pri spracúvaní Vašich osobných údajov porušili predpisy o ochrane osobných údajov, máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu (Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

13: Používame súbory cookies alebo iné podobné technológie a v čom to spočíva?

Naša internetová stránka, podobne ako takmer všetky ostatné internetové stránky, využíva súbory cookies a iné podobné technológie, ako sú sledovacie kódy alebo pixely, konverzné API atď.

S využitím súborov cookies alebo iných podobných technológií sa zhromažďujú určité informácie, ktoré sa následne využívajú na rôzne účely, od zabezpečenia správneho fungovania jednotlivých funkcií stránky, cez analýzu správania používateľov na stránke, až po smerovanie cielenej reklamy.

Ak sa chcete dozvedieť viac o súboroch cookies a iných podobných technológiách, môžete si prečítať napríklad tieto materiály:

- vysvetlenia o súboroch cookies,
- vysvetlenia o sledovacích pixeloch,
- vysvetlenia o konverznom API.

14: Na akom základe používame súbory cookies alebo iné podobné technológie?

Súbory cookies alebo iné podobné technológie používame na základe Vášho súhlasu, s výnimkou situácií, keď sú súbory cookies alebo iné podobné technológie nevyhnutné na správne poskytovanie služieb vo Váš prospech.

Súbory cookies alebo iné podobné technológie, ktoré nie sú nevyhnutné na správne poskytovanie služieb, zostávajú zablokované až do udelenia Vášho súhlasu s ich používaním. Pri Vašej prvej návšteve našej stránky sa Vám zobrazí správa s otázkou o Váš súhlas spolu s možnosťou spravovať súbory cookies alebo iné podobné technológie, t. j. rozhodnúť, s ktorými súbormi cookies alebo inými podobnými technológiami súhlasíte a ktoré chcete blokovať.

15: Môžete vypnúť súbory cookies alebo iné podobné technológie?

Áno, môžete spravovať nastavenia súborov cookies alebo iných podobných technológií v rámci svojho internetového prehliadača. Môžete blokovať všetky alebo vybrané súbory cookies alebo iné podobné technológie. Kedykoľvek môžete tiež odstrániť predtým uložené súbory cookies a iné údaje webových stránok a doplnkov.

Internetové prehliadače ponúkajú aj možnosť používania režimu inkognito. Môžete ho použiť, ak nechcete, aby sa informácie o navštívených stránkach a stiahnutých súboroch ukladali do histórie prehliadania a sťahovania. Súbory cookies vytvorené v režime inkognito sa odstránia v momente zatvorenia všetkých okien tohto režimu.

Dostupné sú aj doplnky pre prehliadače umožňujúce kontrolu nad súbormi cookies alebo podobnými technológiami, ako napríklad Ghostery. Možnosť kontroly nad súbormi cookies alebo podobnými technológiami môže poskytovať aj dodatočný softvér, najmä antivírusové balíky atď.

Okrem toho sú na internete dostupné nástroje umožňujúce kontrolu nad niektorými druhmi súborov cookies alebo iných technológií, najmä na hromadné spravovanie nastavení behaviorálnej reklamy.

Dávame Vám tiež možnosť kontroly nad súbormi cookies alebo inými podobnými technológiami priamo z úrovne našej stránky. Implementovali sme špeciálny mechanizmus ochrany súkromia, ktorý Vám umožňuje blokovať tie súbory cookies alebo iné technológie, ktoré si neželáte. Pamätajte, že vypnutie alebo obmedzenie podpory súborov cookies alebo iných technológií môže znemožniť používanie časti funkcií dostupných na našich stránkach a spôsobovať ťažkosti pri používaní stránky, ako aj mnohých iných internetových stránok, ktoré používajú súbory cookies alebo iné podobné technológie. Napríklad, ak zablokujete súbory cookies alebo technológie spojené s doplnkami sociálnych sietí, tlačidlá, widgety, sociálne funkcie implementované na našich stránkach môžu byť pre Vás nedostupné.

16: Na aké účely používame súbory cookies alebo iné podobné technológie?

Súbory cookies alebo iné podobné technológie sa využívajú na zabezpečenie správneho fungovania jednotlivých mechanizmov našich stránok, ako je zapamätanie obsahu košíka na určitý čas po pridaní vybraných produktov do neho, udržiavanie relácie po prihlásení, správne odosielanie formulárov viditeľných na stránkach, vkladanie prehrávačov videa alebo audia, fungovanie systému komentárov, sociálnych doplnkov atď.

Okrem toho sa súbory cookies alebo iné podobné technológie využívajú na účely štatistických, analytických a marketingových činností.

V súboroch cookies sa uchováva aj informácia o Vami definovaných nastaveniach cookies vykonaných z úrovne mechanizmu ochrany súkromia fungujúceho v rámci našej stránky.

Súbory cookies umožnia komunikáciu s Vami na marketingové účely, aj prostredníctvom web-push (t. j. prostredníctvom prehliadača). Pomocou technológie súborov cookies používanej na Internetovej stránke je možné oboznámiť sa s Vašimi preferenciami - napr. analýzou toho, ako často navštevujete Službu. Analýza správania na internete pomáha lepšie pochopiť Vaše zvyky a očakávania a prispôbiť sa ich potrebám a záujmom. Vďaka tejto technológii je možné prezentovať Vám reklamy prispôsobené Vaším potrebám a záujmom a pripraviť lepšie propagačné akcie a ponuky.

Časť súborov cookies alebo iných podobných technológií je spojená s externými nástrojmi, ktoré používame, a poskytovatelia týchto nástrojov môžu získavať prístup k informáciám zhromaždeným pomocou týchto súborov cookies alebo iných podobných technológií. Podrobnosti o externých nástrojoch sa nachádzajú v prílohe k Zásadám ochrany osobných údajov.

17: Aké externé nástroje sú nami využívané?

Zoznam nástrojov, ktoré vyžadujú používanie súborov cookies alebo iných podobných technológií, a podrobný opis týchto nástrojov nájdete v prílohe k Zásadám ochrany osobných údajov.

18: Sledujeme Vaše správanie na stránke?

Áno, používame externé nástroje, ktoré sú spojené so zhromažďovaním informácií o Vašich aktivitách na našich stránkach. Tieto nástroje sú podrobne opísané v prílohe k Zásadám ochrany osobných údajov.

19: Smerujeme na Vás cieleňé reklamy?

Áno, používame externé nástroje, v rámci ktorých môžeme smerovať reklamy na určené cieľové skupiny definované na základe rôznych kritérií, ako sú vek, pohlavie, záujmy, povolanie, práca, aktivity vykonané predtým v rámci našich stránok. Tieto nástroje sú podrobne opísané v prílohe k týmto Zásadám ochrany osobných údajov.

20: Ako môžete spravovať svoje súkromie?

Odpoveď na túto otázku sa nachádza na mnohých miestach týchto Zásad ochrany osobných údajov pri opise jednotlivých nástrojov, behaviorálnej reklamy atď. Avšak pre Vaše pohodlie sme tieto informácie opäť zhrnuli na jednom mieste. Nižšie nájdete zoznam možností spravovania svojho súkromia.

- nastavenia súkromia v rámci internetového prehliadača;
- doplnky pre prehliadače podporujúce správu súkromia, napr. Ghostery;
- dodatočný softvér na správu súkromia;
- režim inkognito v internetovom prehliadači;
- nastavenia behaviorálnej reklamy, napr. youronlinechoices.com;
- mechanizmus ochrany súkromia dostupný z úrovne našej stránky;

- nastavenia súkromia v rámci jednotlivých sociálnych sietí.

21: Je ešte niečo, o čom by ste mali vedieť?

Ako vidíte, problematika spracúvania osobných údajov, používania súborov cookies a správy súkromia vo všeobecnosti je dosť zložitá. Vynaložili sme všetko úsilie, aby Vám tento dokument poskytol čo najširšie vedomosti v dôležitých otázkach. Ak je pre Vás čokoľvek nejasné, chcete sa dozvedieť viac alebo sa jednoducho porozprávať o Vašom súkromí, napíšte nám na adresu info@twi-group.pl.

22: Môžu sa tieto Zásady ochrany osobných údajov meniť?

Áno, môžeme tieto Zásady ochrany osobných údajov upravovať, najmä z dôvodu technologických zmien a zmien právnych predpisov. Ak máte používateľský účet alebo odoberáte newsletter, o každej zmene Zásad ochrany osobných údajov dostanete správu. Všetky archívne verzie Zásad ochrany osobných údajov sú prepojené nižšie.

Doteraz platné Zásady ochrany osobných údajov sa nachádzajú v archíve na našej internetovej stránke.

Príloha - Zoznam externých nástrojov

Názov nástroja	Opis činnosti a súborov cookies
Google Tag Manager	Používame nástroj Google Tag Manager, ktorý poskytuje americká spoločnosť Google LLC a ktorý slúži na správu tagov a načítavanie skriptov v rámci stránky. Google Tag Manager ako nástroj sám o sebe nezhrmažďuje žiadne informácie okrem tých, ktoré sú nevyhnutné na jeho správne fungovanie, ale je zodpovedný za načítavanie iných skriptov opísaných nižšie.

Hotjar

Používame nástroj Hotjar, aby sme lepšie porozumeli Vaším potrebám a optimalizovali našu stránku z hľadiska Vašich skúseností s jej používaním. Nástroj poskytuje spoločnosť Hotjar Limited.

Hotjar zaznamenáva každého návštevníka našej stránky a umožňuje prehrať videozáznam jeho pohybu na našej stránke, ako aj generovať tzv. tepelné mapy. V rámci nástroja Hotjar nemáme prístup k informáciám, ktoré by nám umožnili Vašu identifikáciu, pretože Hotjar nezaznamenáva proces vyplňania formulárov určených na poskytovanie osobných údajov.

Na používanie nástroja Hotjar sme do kódu našej stránky implementovali špeciálny sledovací kód Hotjar. Sledovací kód využíva súbory cookies spoločnosti Hotjar Limited. Informácie zhromaždené v rámci súborov cookies sú uchovávané spoločnosťou Hotjar v rámci pseudonymizovaného profilu používateľa. Ani Hotjar, ani my tieto informácie nepoužívame na Vašu identifikáciu.

Môžete namietať proti vytváraniu Vášho používateľského profilu spoločnosťou Hotjar, uchovávaníu informácií o Vašom používaní našej stránky spoločnosťou Hotjar a používaniu súborov cookies Hotjar tu.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa spracúvania údajov v rámci Hotjar, odporúčame Vám oboznámiť sa so zásadami ochrany osobných údajov Hotjar.

Google Analytics

Používame nástroj Google Analytics, ktorý poskytuje americká spoločnosť Google LLC. Na účely používania Google Analytics bol do kódu stránky implementovaný špeciálny sledovací kód Google Analytics. Sledovací kód využíva súbory cookies týkajúce sa služby Google Analytics. Kedykoľvek môžete zablokovať sledovací kód Google Analytics inštaláciou doplnku pre prehliadač, ktorý poskytuje spoločnosť Google.

Google Analytics automaticky zhromažďuje informácie o Vašej aktivite na našej stránke. V rámci Google Analytics máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám môžeme vykonávať analýzy správania používateľov na našej internetovej stránke a viesť s tým súvisiace štatistiky a následne z týchto štatistík vyvodzovať závery na navrhovanie riešení zlepšujúcich efektivitu stránky.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa používania údajov spoločnosťou Google z webových stránok a aplikácií, ktoré používajú služby Google, odporúčam Vám oboznámiť sa s týmito informáciami.

Používame remarketingové funkcie dostupné v rámci reklamného systému Google, ktorý poskytuje americká spoločnosť Google LLC. Pri návšteve našej internetovej stránky sa vo Vašom zariadení automaticky zanechá remarketingový súbor cookie spoločnosti Google, ktorý zhromažďuje informácie o Vašej aktivite na našej stránke.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci siete Google v závislosti od Vášho správania na našej stránke.

Napríklad, ak si zobrazíte nejaký produkt, informácia o tejto skutočnosti bude zaznamenaná remarketingovým súborom cookie, čo nám umožní smerovať na Vás reklamu týkajúcu sa tohto produktu alebo akúkoľvek inú, ktorú považujeme za vhodnú.

Táto reklama sa Vám zobrazí v rámci siete Google počas Vášho používania internetu, prehliadania iných internetových stránok atď. Zdôrazňujeme, že pri používaní Google Ads využívame výlučne Anonymné informácie.

Pri používaní Google Ads sme schopní iba definovať cieľové skupiny, ktorým by sme chceli, aby sa naše reklamy zobrazovali. Na základe toho Google rozhoduje, kedy a akým spôsobom Vám našu reklamu predstaví.

Ak nechcete dostávať personalizované reklamy, môžete spravovať nastavenia reklám priamo na stránke Google: <https://adssettings.google.com/>.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa

YouTube

Na našich stránkach sú vložené widgety YouTube, ktoré Vám umožňujú prehrávať nahrávky dostupné v službe YouTube priamo z našich stránok. Službu YouTube prevádzkuje americká spoločnosť Google LLC.

Keď prehrávate nahrávku, YouTube uloží na Vašom zariadení súbory cookies, vrátane súboru cookie DoubleClick, a dostane informácie, že ste prehrali nahrávku z úrovne určitej internetovej stránky, aj keď nemáte účet Google alebo nie ste práve prihlásený. Ak ste sa prihlásili do účtu Google, tento poskytovateľ služieb bude môcť priamo priradiť návštevu našej stránky k Vášmu účtu. Účel a rozsah zhromažďovania údajov a ich ďalšieho spracúvania a využívania spoločnosťou Google, ako aj možnosť kontaktu a Vaše práva v tomto rozsahu a možnosť vykonať nastavenia zabezpečujúce ochranu Vášho súkromia sú opísané v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti Google.

Ak nechcete, aby Google priradľoval údaje zhromaždené počas prehrávania videa priamo k Vášmu profilu, pred prehratím videa sa musíte odhlásiť zo svojho účtu. Môžete tiež úplne zabrániť načítaniu doplnkov na stránke použitím príslušných rozšírení pre Váš prehliadač, napr. blokovaním skriptov.

Informácie zhromaždené v rámci súborov cookies spojených s vloženými videami z YouTube na našich stránkach sú využívané spoločnosťou Google na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania widgetu, analýzy a optimalizácie v rozsahu poskytovaných služieb YouTube, ako aj na účely personalizácie a reklamy. Nemáme prístup k



Na našich stránkach sú vložené widgety Vimeo, ktoré Vám umožňujú prehrávať nahrávky dostupné na našich stránkach. Vimeo prevádzkuje americká spoločnosť [Vimeo.com](https://vimeo.com) Inc.

Keď prehrávate nahrávku, Vimeo uloží na Vašom zariadení súbory cookies a dostane informácie, že ste prehrali nahrávku z úrovne určitej internetovej stránky. Účel a rozsah zhromažďovania údajov a ich ďalšieho spracúvania a využívania spoločnosťou Vimeo, ako aj možnosť kontaktu a Vaše práva v tomto rozsahu a možnosť vykonať nastavenia zabezpečujúce ochranu Vášho súkromia sú opísané v zásadách ochrany osobných údajov Vimeo.

Informácie zhromaždené v rámci súborov cookies spojených s vloženými videami na našich stránkach sú využívané spoločnosťou Vimeo na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania widgetu, analýzy a optimalizácie v rozsahu poskytovaných služieb Vimeo, ako aj na účely personalizácie a reklamy. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby prehrávač fungoval správne.

Pamätajte, že prehrávaním nahrávok dostupných na našich stránkach používate služby poskytované elektronickou cestou spoločnosťou Vimeo. Vimeo je samostatný, od nás nezávislý subjekt poskytujúci Vám služby elektronickou cestou. Podrobnosti o pravidlách používania Vimeo, vrátane ochrany súkromia, môžete nájsť v dokumentoch poskytovaných priamo spoločnosťou Vimeo: obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov.

Pinterest

Používame reklamné funkcie dostupné v rámci služby Pinterest, ktorú poskytuje americká spoločnosť Pinterest, Inc. S cieľom smerovať na Vás personalizované reklamy podľa Vášho správania na našej stránke sme v rámci stránky implementovali Pinterest Tag, ktorý automaticky odosiela informácie o Vašej aktivite na našej stránke do reklamného systému Pinterest.

V rámci reklamného systému Pinterest máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci reklamného systému Pinterest v závislosti od Vášho správania na našej stránke a vykonávať merania účinnosti realizovaných reklamných kampaní s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce optimalizáciu týchto kampaní z hľadiska efektivity.

Informácie zhromaždené prostredníctvom Pinterest Tag sú tiež využívané spoločnosťou Pinterest, Inc. na poskytovanie reklám a reportovanie, zlepšenie bezpečnosti v službe Pinterest, výskum a vývoj produktov. Tieto informácie sa tiež používajú na generovanie súhrnných a anonymných meraní týkajúcich sa používania reklamnej služby Pinterest, napríklad na výpočet celkového počtu konverzií uskutočnených prostredníctvom služby Pinterest. Podrobnosti v tomto rozsahu sú opísané v zásadách ochrany osobných údajov Pinterest.

Môžete sa odhlásiť z online behaviorálnych reklám prostredníctvom nastavení personalizácie služby Pinterest.

Meta Pixel

Používame reklamný systém Meta, ktorý poskytuje americká spoločnosť Meta Platform Inc. S cieľom smerovať na Vás personalizované reklamy podľa Vášho správania na našej stránke sme v rámci stránky implementovali Meta Pixel, ktorý automaticky odosiela informácie o Vašej aktivite na našej stránke do reklamného systému Meta.

V rámci reklamného systému Meta máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci reklamného systému Meta v závislosti od Vášho správania na našej stránke a vykonávať merania účinnosti realizovaných reklamných kampaní s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce optimalizáciu týchto kampaní z hľadiska efektivity.

Spoločnosť Meta Platform Inc. môže spájať informácie zhromaždené s využitím Meta Pixel s inými informáciami o Vás zhromaždenými v rámci Vášho používania služieb spravovaných spoločnosťou (napr. Facebook, Instagram) a využívať ich na svoje vlastné účely, vrátane marketingových. Takéto konanie spoločnosti Meta už nie je od nás závislé a informácie o nich môžete hľadať priamo v zásadách ochrany osobných údajov Meta. Z úrovne svojho účtu na Facebooku môžete tiež spravovať svoje nastavenia súkromia.

Tu nájdete užitočné informácie v tomto rozsahu.

Facebook Connect

Na našej internetovej stránke sa používajú doplnky, tlačidlá a iné sociálne nástroje, ďalej spoločne nazývané „doplnky“, spojené so sociálnymi sieťami spravovanými americkou spoločnosťou Meta Platform Inc.

Vďaka tomu máte možnosť používať vybrané sociálne funkcie na našich stránkach, napr. tlačidlo páči sa mi to, zdieľať atď.

Doplnky zhromažďujú informácie o Vašej aktivite na našej stránke. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby doplnky fungovali správne.

Informácie zhromaždené doplnkami môžu byť využívané spoločnosťou Meta Platform Inc. na vlastné účely, ako napríklad zdokonaľovanie vlastných produktov, vytváranie profilov používateľov, analýza a optimalizácia vlastných činností, cielenie reklám, na čo však nemáme reálny vplyv. Podrobnosti v tomto rozsahu môžete hľadať v zásadách ochrany osobných údajov Meta.

LinkedIn Insight Tag

Používame reklamné funkcie dostupné v rámci služby LinkedIn, ktorú poskytuje spoločnosť LinkedIn Ireland Unlimited Company. S cieľom smerovať na Vás personalizované reklamy podľa Vášho správania na našej stránke sme v rámci stránky implementovali LinkedIn Insight Tag, ktorý automaticky odosiela informácie o Vašej aktivite na našej stránke do reklamného systému LinkedIn.

V rámci reklamného systému LinkedIn máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci reklamného systému LinkedIn v závislosti od Vášho správania na našej stránke a vykonávať merania účinnosti realizovaných reklamných kampaní s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce optimalizáciu týchto kampaní z hľadiska efektivity.

Informácie zhromaždené spoločnosťou LinkedIn sú tiež využívané spoločnosťou LinkedIn na poskytovanie reklám a reportovanie, zlepšenie bezpečnosti v službe LinkedIn, výskum a vývoj produktov. Tieto informácie sa tiež používajú na generovanie súhrnných a anonymných meraní týkajúcich sa používania reklamnej služby LinkedIn, napríklad na výpočet celkového počtu konverzií uskutočnených prostredníctvom služby LinkedIn. Podrobnosti v tomto rozsahu sú opísané v zásadách ochrany osobných údajov LinkedIn.

Môžete spravovať svoje nastavenia súkromia v službe LinkedIn tu.

MailerLite

Používame mailingový systém MailerLite, ktorý poskytuje írská spoločnosť MailerLite Limited. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies MailerLite na účely správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému MailerLite spočívajúcu v kontrole frekvencie zobrazovania Vám pop-up okien s prihlasovacími formulármi do mailingových zoznamov. Na tento účel sa používa súbor cookie MailerLite, ktorý uchováva informácie o zobrazení Vám pop-up okna s cieľom nezobrazovať Vám ho opakovane počas určitého času.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému MailerLite – tvorcu internetových stránok. Takto vytvorené internetové stránky sú uchovávané v rámci infraštruktúry MailerLite a využívajú súbory cookies MailerLite na zabezpečenie ich správneho fungovania a poskytovanie prístupu k anonymným štatistikám umožňujúcim hodnotenie efektivity stránok.

Používame mailingový systém GetResponse, ktorý poskytuje poľská spoločnosť GetResponse S.A. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies GetResponse na účely správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému GetResponse, ktorou je sledovanie správania osôb, ktoré sa nachádzajú v našich mailingových databázach, na našich internetových stránkach.

V kóde našej stránky je vložený sledovací kód GetResponse, ktorý zhromažďuje informácie o Vašej aktivite na našej stránke. Ak sa nachádzate v našej mailingovej databáze, informácie zhromaždené sledovacím kódom sú pre nás dostupné v rámci Vášho používateľského profilu. V opačnom prípade zostávajú zhromaždené informácie anonymné.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní posilať Vám e-mailové správy prispôsobené Vaším potrebám alebo záujmom odvodeným z činností vykonávaných v rámci našej stránky.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa súkromia v rámci GetResponse, odporúčame Vám

ActiveCampaign

Používame mailingový systém ActiveCampaign, ktorý poskytuje americká spoločnosť

ActiveCampaign LLC. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies ActiveCampaign na účely správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému Active Campaign, ktorou je sledovanie správania osôb, ktoré sa nachádzajú v našich mailingových databázach, na našich internetových stránkach.

V kóde našej stránky je vložený sledovací kód ActiveCampaign, ktorý zhromažďuje informácie o Vašej aktivite na našej stránke. Ak sa nachádzate v našej mailingovej databáze, informácie zhromaždené sledovacím kódom sú pre nás dostupné v rámci Vášho používateľského profilu. V opačnom prípade zostávajú zhromaždené informácie anonymné.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní posilať Vám e-mailové správy prispôsobené Vaším potrebám alebo záujmom odvodeným z činností vykonávaných v rámci našej stránky.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa



Používame mailingový systém MailChimp, ktorý poskytuje americká spoločnosť The Rocket Science Group, LLC. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies MailChimp na účely správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému MailChimp spočívajúcu v integrácii mailingového systému s reklamným systémom Google Ads, čo nám umožňuje spojiť údaje súvisiace s reklamnými kampaňami Google Ads s údajmi zhromaždenými v systéme MailChimp a prezerať ich súhrnne v rámci systému MailChimp. V súvislosti s tým je v kóde našej stránky implementovaný špeciálny sledovací kód JavaScript (snippet) pochádzajúci od MailChimp, ktorý sa používa na aktiváciu spomínanej integrácie.

Okrem toho používame dodatočnú funkciu systému MailChimp spočívajúcu v integrácii mailingového systému s reklamným systémom Meta, čo nám umožňuje spojiť údaje súvisiace s reklamnými kampaňami v systéme Meta s údajmi zhromaždenými v systéme MailChimp a prezerať ich súhrnne v rámci systému MailChimp. V súvislosti s tým je v kóde našej stránky implementovaný špeciálny sledovací kód

Shareaholic

Na našich stránkach používame doplnok Shareaholic, ktorý poskytuje americká spoločnosť Shareaholic Inc. Doplnok je zodpovedný za vkladanie tlačidiel umožňujúcich zdieľanie obsahu na sociálnych sieťach.

Doplnok využíva súbory cookies. Nemáme prístup k informáciám získaným prostredníctvom týchto súborov cookies. Pre nás je dôležité iba to, aby doplnok fungoval správne.

Shareaholic využíva súbory cookies na zlepšenie svojej služby, optimalizáciu Vašich skúseností s používaním doplnku, uchovávanie nastavení používateľov, ale aj na sledovanie záujmov a konania používateľov s cieľom personalizácie následne smerovaných reklám.

Shareaholic poskytuje možnosť namietat' proti využívaniu informácií zhromaždených v rámci súborov cookies tu. So zásadami ochrany osobných údajov používanými spoločnosťou Shareaholic sa môžete oboznámiť tu.

Disqus

Na našej stránke sa používa systém komentárov Disqus, ktorý poskytuje americká spoločnosť Disqus, Inc. Keď si zobrazíte stránku obsahujúcu komentáre spravované systémom Disqus, Disqus odošle jeden alebo viac súborov cookies do Vášho zariadenia, ktoré identifikujú Váš internetový prehliadač.

Súbory cookies Disqus sú zodpovedné za správne fungovanie systému komentárov, najmä zjednodušujú proces prihlasovania. V rámci súborov cookies Disqus sa tiež zhromažďujú informácie o tom, ako používate našu stránku, s cieľom analyzovať Vašu aktivitu a personalizovať obsah zobrazovaný Vám v rámci systému Disqus, vrátane reklám. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby systém komentárov fungoval správne.

Ak Disqus zobrazuje reklamy, využíva technológie podporujúce tento proces, ako sú Google, Polymorph, ServeBid, ktoré môžu nastavovať súbory cookies na účely personalizácie marketingu, prepojenia reklám s neskoršími aktivitami, obmedzenia frekvencie zobrazovania Vám jednotlivých reklám.

Pamätajte, že systém komentárov Disqus používate ako jeho vlastný používateľ, na základe obchodných podmienok a zásad ochrany osobných údajov Disqus. Disqus je samostatný, od nás nezávislý subjekt poskytujúci Vám služby elektronickou cestou.

Na našej internetovej stránke používame chatovací doplnok, ktorý poskytuje americká spoločnosť **Tawk.to**, Inc. Vďaka tomu môžete s nami viesť priamu komunikáciu bez potreby posielania e-mailov alebo používania iných komunikačných nástrojov.

Chatovací doplnok využíva súbory cookies **Tawk.to** na zabezpečenie správneho fungovania chatu, uloženie Vašich preferencií súvisiacich s chatom (napr. jazyk) a prispôsobenie automatickej komunikácie (ak takú nastavíme) Vašej aktivite na stránke (napr. zaslanie Vám určitého obsahu v závislosti od stránky, na ktorej chat vyvoláte). Takto zhromaždené informácie môžu byť pre nás dostupné v rámci Vášho používateľského profilu, ktorý sa vytvára automaticky pri začatí komunikácie cez chat.

Viac informácií o súboroch cookies **Tawk.to** nájdete tu.

SoundCloud

Na našich stránkach sú vložené widgety SoundCloud, ktoré Vám umožňujú prehrávať nahrávky dostupné v službe SoundCloud priamo z našich stránok.

Prevádzkovateľom služby SoundCloud je nemecká spoločnosť SoundCloud Limited.

Keď navštívite stránku s vloženým widgetom SoundCloud, SoundCloud dostane určité informácie, vrátane informácií o navštívenej webovej stránke a interakciách s widgetom. SoundCloud a widget Vás môžu rozpoznať, najmä s využitím technológie súborov cookies. SoundCloud využíva takto zhromaždené informácie na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania widgetu, analýzy a optimalizácie v rozsahu poskytovaných služieb SoundCloud, ako aj na účely personalizácie a reklamy. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby prehrávač fungoval správne.

Pamätajte, že prehrávaním nahrávok dostupných v službe SoundCloud používate služby poskytované elektronickou cestou spoločnosťou SoundCloud. SoundCloud je samostatný, od nás nezávislý subjekt poskytujúci Vám služby elektronickou cestou. Podrobnosti o pravidlách používania SoundCloud, vrátane ochrany súkromia, môžete nájsť v dokumentoch poskytovaných priamo spoločnosťou SoundCloud: obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov.

Na našich stránkach sú vložené widgety **Anchor.fm**, ktoré Vám umožňujú prehrávať nahrávky dostupné v službe **Anchor.fm** priamo z našich stránok. Prevádzkovateľom služby **Anchor.fm** je americká spoločnosť Spotify USA, Inc.¹⁵⁰.

Keď navštívite stránku s vloženým widgetom **Anchor.fm**, **Anchor.fm** dostane určité informácie, vrátane informácií o navštívenej webovej stránke a interakciách s widgetom **Anchor.fm** a widget Vás môže rozpoznať, najmä s využitím technológie súborov cookies. **Anchor.fm** využíva takto zhromaždené informácie na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania widgetu, analýzy a optimalizácie v rozsahu poskytovaných služieb **Anchor.fm**, ako aj na účely personalizácie a reklamy. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby prehrávač fungoval správne.

Pamätajte, že prehrávaním nahrávok dostupných v službe **Anchor.fm** používate služby poskytované elektronickou cestou spoločnosťou **Anchor.fm**. **Anchor.fm** je samostatný, od nás nezávislý subjekt poskytujúci Vám služby elektronickou cestou. Podrobnosti o pravidlách používania **Anchor.fm**, vrátane ochrany súkromia, môžete nájsť v dokumentoch poskytovaných priamo spoločnosťou **Anchor.fm**: obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov.

Spreaker

Na našich stránkach sú vložené widgety Spreaker, ktoré Vám umožňujú prehrávať nahrávky dostupné v službe Spreaker priamo z našich stránok. Prevádzkovateľom služby Spreaker je americká spoločnosť Voxnest, Inc.

Keď navštívite stránku s vloženým widgetom Spreaker, Spreaker dostane určité informácie, vrátane informácií o navštívenej webovej stránke a interakciách s widgetom. Spreaker a widget Vás môžu rozpoznať, najmä s využitím technológie súborov cookies. Spreaker využíva takto zhromaždené informácie na zabezpečenie správneho a bezpečného fungovania widgetu, analýzy a optimalizácie v rozsahu poskytovaných služieb Spreaker, ako aj na účely personalizácie a reklamy. Nemáme prístup k týmto informáciám. Pre nás je dôležité iba to, aby prehrávač fungoval správne.

Pamätajte, že prehrávaním nahrávok dostupných v službe Spreaker používate služby poskytované elektronickou cestou spoločnosťou Spreaker. Spreaker je samostatný, od nás nezávislý subjekt poskytujúci Vám služby elektronickou cestou. Podrobnosti o pravidlách používania Spreaker, vrátane ochrany súkromia, môžete nájsť v dokumentoch poskytovaných priamo spoločnosťou Spreaker: obchodné podmienky a zásady ochrany osobných údajov.

Na našej internetovej stránke používame nástroj **Popt.in**, ktorý poskytuje britská spoločnosť **Popt.in** Ltd. Vďaka tomu Vám môžeme zobrazovať pop-up okná nabádajúce k vykonaniu určitej akcie (napr. nákup, prihlásenie sa na odber newslettera).

Mechanizmus pop-up okien využíva súbory cookies **Popt.in** na zabezpečenie správneho fungovania pop-up okien, kontrolu frekvencie zobrazovania Vám daného pop-up okna a budovanie anonymných štatistík týkajúcich sa konverzie pop-up okien. Pokiaľ ide o informácie zhromaždené prostredníctvom týchto súborov cookies, máme prístup výlučne k anonymným štatistikám týkajúcim sa konverzie.

Ak má pop-up okno za cieľ získať od Vás nejaké informácie (napr. e-mailovú adresu, telefónne číslo atď.), tieto informácie sú tiež uchovávané v databáze **Popt.in**.

Viac informácií o informáciách zhromažďovaných spoločnosťou **Popt.in** nájdete tu.

TradeTracker

TradeTracker je nástroj, ktorý používame na tzv. affiliate marketing. Nástroj poskytuje spoločnosť TRADETRACKER INTERNETIONAL B.V.

Pod pojmom „affiliate marketing“ sa rozumejú marketingové aktivity spočívajúce v spolupráci s rôznymi obchodnými partnermi prostredníctvom platformy TradeTracker. My ako predajca (inzerent) máme záujem osloviť čo najširšie skupiny príjemcov, zatiaľ čo naši obchodní partneri (publisheri) dosahujú zisk odporúčaním našej stránky a produktov v rámci rôznych marketingových aktivít.

Spolupráca s obchodnými partnermi si vyžaduje zúčtovanie predaja uskutočneného v rámci našej stránky. Preto boli na internetových stránkach implementované mechanizmy umožňujúce analyzovať predaj v rámci nástrojov TradeTracker. Tieto mechanizmy využívajú technológiu súborov cookies. Na účely zúčtovania využívame výlučne

Anonymné informácie súvisiace s predajom — ani TradeTracker, ani jednotliví obchodní partneri nedostávajú údaje zákazníkov, údaje o podrobnostiach objednávok atď.

Viac informácií o spracúvaní informácií prostredníctvom súborov cookies TradeTracker nájdete [tu](#).

Microsoft Clarity

Používame nástroj Microsoft Clarity, aby sme lepšie porozumeli Vaším potrebám a optimalizovali našu stránku z hľadiska Vašich skúseností s jej používaním. Nástroj poskytuje spoločnosť Microsoft Corporation.

Microsoft Clarity zaznamenáva každého návštevníka našej stránky a umožňuje prehrať videozáznam jeho pohybu na našej stránke, ako aj generovať tzv. tepelné mapy. V rámci nástroja Microsoft Clarity nemáme prístup k informáciám, ktoré by nám umožnili Vašu identifikáciu, pretože Microsoft Clarity nezaznamenáva proces vyplňania formulárov určených na poskytovanie osobných údajov.

Na používanie nástroja Microsoft Clarity sme do kódu našej stránky implementovali špeciálny sledovací kód Microsoft Clarity. Sledovací kód využíva súbory cookies spoločnosti Microsoft Corporation. Informácie zhromaždené v rámci súborov cookies sú uchovávané spoločnosťou Microsoft v rámci pseudonymizovaného profilu používateľa. Ani Microsoft, ani my tieto informácie nepoužívame na Vašu identifikáciu.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa spracúvania údajov v rámci Microsoft Clarity, odporúčame Vám oboznámiť sa s týmito vysvetleniami.

Circle

Na účely zavedenia sociálnych funkcií na našej platforme používame riešenie tretej strany s názvom „Circle“, ktoré poskytuje spoločnosť Circle, Inc. Je to IT nástroj, ktorý nám umožňuje vytvárať komunity po príslušnej implementácii a prispôsobení potrebám našim a používateľov. Podobne ako v prípade iných takýchto riešení, na Vašich zariadeniach môžu byť inštalované súbory cookies, ktoré majú predovšetkým za úlohu zabezpečiť Vám pohodlné používanie sociálnych funkcií (napr. zapamätaním Vášho prihlásenia alebo uložením Vašich používateľských preferencií), ale môžu byť tiež využívané na iné účely stanovené poskytovateľom Circle, napr. na analytické alebo reklamné účely.

Podrobné informácie o pravidlách používania súborov cookies nájdete v zásadách ochrany osobných údajov a zásadách používania súborov cookies zverejnených spoločnosťou Circle, Inc.

ClipDrop

ClipDrop je malý nástroj poskytovaný spoločnosťou Init ML so sídlom vo Francúzsku na adrese 211 rue Etienne Marcel, 93100 Montreuil. Prostredníctvom integrácie ClipDrop so službou môžu používatelia využívať funkcie ako odstraňovanie pozadia a objektov z fotografií, úprava grafiky atď.

Keď používate našu stránku, poskytovateľ ClipDrop môže dostávať informácie pochádzajúce zo súborov cookies, ktoré sú inštalované na Vašom zariadení. Môžu to byť tak nevyhnutné súbory cookies, ako aj súbory cookies, ktoré sa používajú na realizáciu iného účelu poskytovateľa, napr. analytických alebo reklamných účelov.

Podrobné informácie o pravidlách používania súborov cookies poskytovateľom nástroja ClipDrop nájdete na tejto adrese.

User

Používame systém User, ktorý poskytuje poľská spoločnosť **User.com** Sp. z o.o. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies User na účely správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Okrem toho používame funkciu systému User spočívajúcu v zobrazovaní Vám personalizovaných správ, ktoré Vás majú povzbudiť k interakcii. Skript s tým spojený zhromažďuje anonymné informácie o Vašom používaní našej stránky. Okrem toho, ak sa zapojíte do interakcie, nástroj zhromažďuje aj ďalšie údaje o Vás, najmä tie, ktoré sami poskytnete pri interakcii.

PayPal

Zabezpečujeme možnosť platby pomocou systému PayPal. Vložené tlačidlo PayPal na našej stránke zhromažďuje určité Anonymné informácie, ku ktorým však nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby existovala možnosť platby prostredníctvom PayPal.

SalesManago

Používame funkciu monitorovania kontaktov dostupnú v rámci systému SalesManago, ktorý poskytuje spoločnosť Benhauer Sp. z o.o., ktorá nám umožňuje monitorovať a vytvárať behaviorálne profily používateľov našej stránky. Na účely používania tejto funkcie sme na našej stránke vložili špeciálny monitorovací skript.

Monitorovací skript zhromažďuje Anonymné informácie o používaní našej stránky, pričom po odoslaní týchto informácií do SalesManago sú priradené ku konkrétnemu používateľovi (napr. odberateľovi newslettera, kupujúcemu v obchode) a spoločne tvoria behaviorálny profil používateľa.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní personalizovať komunikáciu vedenú s Vami, rozhodovať o obsahu správ, ktoré Vám posielame, smerovať na Vás cielené reklamy atď.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa zhromažďovania informácií o Vás monitorovacím skriptom SalesManago, odporúčame Vám oboznámiť sa s týmito informáciami.

Používame nástroj CUX, aby sme lepšie porozumeli Vaším potrebám a optimalizovali našu stránku z hľadiska Vašich skúseností s jej používaním. Nástroj poskytuje poľská spoločnosť CUX Research Sp. z o.o.

CUX zaznamenáva každého návštevníka našej stránky, zhromažďuje Anonymné informácie o jeho správaní na našej stránke a umožňuje prehrať videozáznam jeho pohybu na našej stránke. V rámci nástroja CUX nemáme prístup k informáciám, ktoré by nám umožnili Vašu identifikáciu, pretože CUX nezaznamenáva proces vyplňania formulárov určených na poskytovanie osobných údajov a zhromažďuje výlučne Anonymné informácie.

Na používanie nástroja CUX sme do kódu našej stránky implementovali špeciálny sledovací kód CUX. Takto zhromaždené informácie sú uchovávané spoločnosťou CUX v rámci anonymného profilu používateľa. Ani CUX, ani my tieto informácie nepoužívame na Vašu identifikáciu.

Ak máte záujem o podrobnosti týkajúce sa zhromažďovania informácií spoločnosťou CUX, odporúčame Vám oboznámiť sa s touto stránkou.

AdRoll

Používame reklamné funkcie dostupné v rámci reklamného systému AdRoll, ktorý poskytuje írská spoločnosť AdRoll Advertising Limited. Pri návšteve našej internetovej stránky sa vo Vašom zariadení automaticky zanechá súbor cookie AdRoll, ktorý zhromažďuje informácie o Vašej aktivite na našej stránke.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci systému AdRoll v závislosti od Vášho správania na našej stránke.

Napríklad, ak si zobrazíte nejaký produkt, informácia o tejto skutočnosti bude zaznamenaná súborom cookie, čo nám umožní smerovať na Vás reklamu týkajúcu sa tohto produktu alebo akúkoľvek inú, ktorú považujeme za vhodnú.

Táto reklama sa Vám zobrazí v rámci siete AdRoll počas Vášho používania internetu, prehliadania iných internetových stránok atď. Zdôrazňujeme, že pri používaní AdRoll využívame výlučne Anonymné informácie.

Pri používaní AdRoll sme schopní iba definovať cieľové skupiny, ktorým by sme chceli, aby sa naše reklamy zobrazovali. Na základe toho AdRoll rozhoduje, kedy a akým spôsobom Vám našu reklamu predstaví.

Môžete deaktivovať podporu súborov cookies používaných na retargeting tu.

TrustedShops

Používame integráciu so systémom TrustedShops, ktorý poskytuje nemecká spoločnosť Trusted Shops AG, čo nám umožňuje okrem iného zobrazovať widgety TrustedShops. Integrácia s TrustedShops môže byť spojená so zhromažďovaním Anonymných informácií o Vašom používaní našej stránky prostredníctvom súborov cookies TrustedShops. Nemáme prístup k týmto informáciám a sú pre nás bezvýznamné – pre nás je dôležité iba to, aby integrácia s TrustedShops fungovala správne.

Twitter Conversion Tracking Base Code

Používame reklamný systém Twitteru, ktorý poskytuje americká spoločnosť Twitter Inc. Na meranie účinnosti reklám na Twitteri sme na stránke nainštalovali špeciálny Twitter Conversion Tracking Base Code, ktorý automaticky odosiela informácie o Vašej aktivite na stránke po prechode z reklamy na Twitteri.

V rámci reklamného systému Twitteru máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní vykonávať merania účinnosti realizovaných reklamných kampaní s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce optimalizáciu týchto kampaní z hľadiska efektivity.

Spoločnosť Twitter Inc. môže spájať informácie zhromaždené s využitím Tracking Code s inými informáciami o Vás zhromaždenými v rámci Vášho používania služieb spravovaných spoločnosťou a využívať ich na svoje vlastné účely, vrátane marketingových. Takéto konanie Meta už nie je od nás závislé a informácie o nich môžete hľadať priamo v zásadách ochrany osobných údajov Twitteru.

Adobe TypeKit

Na stránke používame písma Adobe Fonts, čo je spojené s tým, že Adobe zhromažďuje Anonymné informácie prostredníctvom súborov cookies. Spoločnosť Adobe využíva informácie zhromaždené na internetových stránkach, kde sa používajú písma Adobe Fonts, na poskytovanie tejto služby a diagnostikovanie problémov s doručovaním alebo sťahovaním. Tieto informácie sa tiež využívajú na plnenie zmlúv Adobe s dodávateľmi, ktorých písma sa používajú, a na úhradu poplatkov z toho vyplývajúcich. Adobe poskytuje dodávateľom písom súhrnné správy a potvrdzuje platnosť licencie udelennej používateľovi, ale neposkytuje jeho osobné údaje. Pokiaľ ide o Anonymné informácie zhromaždené spoločnosťou Adobe, nemáme k nim vôbec prístup. Pre nás je dôležité iba to, aby písma fungovali správne.

TikTok Analytics

Používame reklamný systém TikTok, ktorý poskytuje americká spoločnosť TikTok Inc. S cieľom smerovať na Vás personalizované reklamy podľa Vášho správania v Službe sme implementovali sledovací skript TikTok, ktorý automaticky odosiela informácie o Vašej aktivite v Službe do reklamného systému TikTok.

V rámci reklamného systému TikTok máme prístup výlučne k Anonymným informáciám.

Vďaka takto zhromaždeným informáciám sme schopní zobrazovať Vám reklamy v rámci reklamného systému TikTok v závislosti od Vášho správania v Službe a vykonávať merania účinnosti realizovaných reklamných kampaní s cieľom vyvodzovať závery umožňujúce optimalizáciu týchto kampaní z hľadiska efektivity.

Spoločnosť TikTok Inc. môže spájať informácie zhromaždené s využitím sledovacieho skriptu s inými informáciami o Vás zhromaždenými v rámci Vášho používania služieb spravovaných spoločnosťou (TikTok) a využívať ich na svoje vlastné účely, vrátane marketingových. Takéto konanie TikTok už nie je od nás závislé a informácie o nich môžete hľadať priamo v zásadách ochrany osobných údajov TikTok.

Mautic

Používame mailingový systém Mautic nainštalovaný na serveri poskytovanom hostingovou spoločnosťou CyberFolks. Prihlasovacie formuláre do mailingových zoznamov vložené na našich stránkach môžu využívať technológiu súborov cookies na účely zabezpečenia správneho fungovania týchto formulárov a merania ich konverzie. K informáciám zhromaždeným v súboroch cookies spojených s Mautic na účely

správneho fungovania formulárov nemáme prístup – zaujíma nás iba to, aby formulár fungoval správne. Pokiaľ ide o meranie konverzie prihlasovacích formulárov, máme prístup výlučne k anonymným štatistickým informáciám.

Webpush Dashboard

Používame pokročilú platformu triedy marketing automation zodpovednú za obsluhu push notifikácií, vytvorenú na obsluhu mnohých internetových stránok. Jej cieľom je zvyšovať angažovanosť používateľov a presne sledovať ich interakcie s push správami, okrem toho poskytuje bohatý súbor údajov o príjemcoch, ako je zdrojová stránka, z ktorej pochádza odberateľ, prehliadač používateľa a jeho verzia, platforma (desktop, mobil, tablet, nositeľné zariadenie), jazyk prehliadača, operačný systém zariadenia, IP adresa, kód krajiny, napr. SK (na základe jazyka prehliadača alebo IP adresy), UTM zo zdrojovej domény (zdroj leadu, napr. Google Ads), interakcie s notifikáciami (kliknutie, zatvorenie, doručenie), údaje o odbere vygenerované na odoslanie odberu (push endpoint služby, autorizačné údaje).