

Reklamacijski obrazec

Št. dokumenta	Status
---------------	--------

NAVODILA

Pravilno izpolnjevanje obrazca bo olajšalo hitro obravnavo vaše prijave.

1. Natisnite reklamacijski obrazec in ga izpolnite z velikimi črkami.
2. Pošljite pošiljko, ki vsebuje reklamacijski obrazec in izdelek na naslov Globadvice LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa.
3. Vašo prijavo bomo obravnavali v roku 14 dni od prejema reklamacije.
4. Več informacij o reklamacijah najdete na naši spletni strani.
5. V primeru pozitivne obravnave reklamacije boste prejeli vračilo denarja ali zamenjavo izdelka.

A. Podatki navedeni pri naročilu (izpolnite celoten obrazec z velikimi črkami)

1. Ime	2. Priimek	3. Telefonska številka	4. E-poštni naslov
5. Ulica in številka	6. Poštna številka	7. Kraj	8. Država

B. Informacije o izdelku (izpolnite celoten obrazec z velikimi črkami)

1. Dokazilo o nakupu npr. št. naročila/računa/fakture	2. Datum ugotovitve napake	3. Cena kupljenega izdelka	4. Naziv izdelka, velikost
---	----------------------------	----------------------------	----------------------------

C. Razlog za reklamacijo (opišite nam, kaj se je zgodilo z vašim izdelkom in zakaj ga reklamirate):

D. Pričakovana rešitev

- ☐ Zamenjava z novim modelom
- ☐ Popravilo izdelka
- ☐ Znižanje cene za _____
- ☐ Odstop od pogodbe

Opozorilo! – pred označevanjem okenca pri pričakovani rešitvi se seznanite z našimi pravili, dostopnimi na povezavi <https://twi-group.pl/pl/sp/terms-and-conditions/>. Možnost znižanja cene in odstopa od pogodbe vam pripada v z zakonom določenih situacijah.

VARNO VRAČILO DENARJA

Prosim za vračilo denarja na spodaj navedeno številko računa:

--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--

--	--	--	--



SAFE PAY

- ☐ Soglašam s prenosom sredstev na račun, če ni druge možnosti za obravnavo reklamacije.

Naziv banke: _____

Ime in priimek lastnika računa: _____

(Če nimate bančnega računa, navedite številko bančnega računa npr. družinskega člana ali druge zaupanja vredne osebe).

Datum: _____ Čitljiv podpis: _____