

INFORMACIJA V ZVEZI Z ODSTOPOM NA NAŠI SPLETNI STRANI

Imate pravico odstopiti od pogodbe, sklenjene prek naše spletne trgovine, v roku 14 dni brez navedbe kakršnega koli razloga. Rok za odstop od pogodbe poteče po poteku 14 dni od dneva prevzema blaga (v primeru pogodb o prodaji blaga) ali od dneva sklenitve pogodbe (v primeru drugih pogodb).

Imate pravico tudi izkoristiti našo marketinško akcijo „**Garancija zadovoljstva**“, v skladu s pogoji, opisanimi v pravilniku te akcije, ki je dostopen na naši spletni strani. Z uporabo „Garancije zadovoljstva“ ob izpolnitvi pogojev pravilnika te akcije imate pravico do odstopa od pogodbe, sklenjene prek naše spletne trgovine, v roku 35 dni. V takem primeru rok za odstop od pogodbe poteče po poteku 35 dni od dneva prevzema blaga (v primeru pogodb o prodaji blaga) ali od dneva sklenitve pogodbe (v primeru drugih pogodb).

Če želite uveljavljati pravico do odstopa od pogodbe, nas morate TWT GROUP DRUŽBO Z OMEJENO ODGOVORNOSTJO (naslov sedeža in naslov za vročanje: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), vpisano v Register podjetnikov Državnega sodnega registra pod številko KRS 0001013146, (sodni register, v katerem se hrani dokumentacija družbe: Okrožno sodišče za glavno mesto Varšavo v Varšavi, XII Gospodarski oddelek Državnega sodnega registra) davčna številka 7011124910, REGON št. 524195794, naslov elektronske pošte: info@tw-t-group.pl, kontaktna telefonska številka: +48 574 736 596, obvestiti o svoji odločitvi za odstop od te pogodbe z nedvoumno izjavo (na primer pismo, poslano po pošti ali elektronski pošti). **V ta namen lahko izpolnite in nam pošljete obrazec za odstop od pogodbe, dostopen na naši spletni strani**, ali pripravite katerokoli drugo izjavo volje in jo prav tako pošljete elektronsko na zgoraj naveden naslov e-pošte ali po pošti na naslov našega sedeža. Če izkoristite možnost pošiljanja izjave po elektronski poti, vam bomo nemudoma (po e-pošti) poslali potrdilo o prejemu izjave.

Da bi upoštevali rok za odstop od pogodbe, zadostuje, da pošljete informacijo v zvezi z uveljavljanjem vam pripadajoče pravice do odstopa od pogodbe pred potekom roka za odstop od pogodbe.

Posledice odstopa od pogodbe

Da bi upoštevali rok za odstop od pogodbe, zadostuje, da pošljete informacijo v zvezi z uveljavljanjem vam pripadajoče pravice do odstopa od pogodbe pred potekom roka za odstop od pogodbe. V primeru odstopa od te pogodbe vam bomo vrnila vsa od vas prejeta plačila, vključno s stroški dostave blaga (razen dodatnih stroškov, ki izhajajo iz vašega izbranega načina dostave, drugačnega od najcenejšega običajnega načina dostave, ki ga ponujamo), nemudoma in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko smo bili obveščeni o vaši odločitvi uveljavitve pravice do odstopa od pogodbe. Vračilo plačila bomo izvedli z uporabo enakih načinov plačila, kot ste jih uporabili v izvirni transakciji, razen če niste izrecno soglašali z drugo rešitvijo; v vsakem primeru ne boste nosili nobenih stroškov v zvezi s tem vračilom.

V primeru uveljavljanja pravice do odstopa od pogodbe krijete stroške vračila blaga, mi pa jih lahko odbijemo od vrnjenih vam sredstev. Prosimo, pošljite nam blago na naslov - Globadvie LTD, ul. Stawy 5, 02-467 Warszawa, pri čemer navedite kot naslovnika TWT GROUP DRUŽBO Z OMEJENO ODGOVORNOSTJO (naslov sedeža in naslov za vročanje: ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa), vpisano v Register podjetnikov Državnega

sodnega registra pod številko KRS 0001013146, (sodni register, v katerem se hrani dokumentacija družbe: Okrožno sodišče za glavno mesto Varšavo v Varšavi, XII Gospodarski oddelek Državnega sodnega registra) davčna številka 7011124910, REGON št. 524195794, nemudoma in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, ko ste nas obvestili o odstopu od te pogodbe. Rok je upoštevan, če pošljete blago pred potekom 14-dnevnega roka.

Odgovarjate samo za zmanjšanje vrednosti stvari, ki izhaja iz uporabe na način, drugačen od potrebnega za ugotovitev narave, značilnosti in delovanja stvari. Z namenom ugotavljanja narave, značilnosti in delovanja stvari lahko normalno odprete ali razpakirate paket, da preverite značilnosti in delovanje stvari ter jo pregledate na način, ki je običajno sprejet v fizičnih trgovinah. Opozarjamo na dejstvo, da če nas prosite za začetek izvajanja kakršnih koli naročenih storitev (razen digitalne vsebine) pred potekom štirinajstih dni, boste zavezani plačati nam plačilo za storitve sorazmerno obsegu, v katerem so bile že izvedene do trenutka vašega odstopa od pogodbe.

Informacije o obdelavi osebnih podatkov

Upravljavce osebnih podatkov, navedenih v obrazcu, je naslovnik te izjave. Podatki se obdelujejo za namen obdelave postopka odstopa od pogodbe, kar predstavlja naš pravno utemeljen interes, o katerem govori člen 6, odstavek 1, točka f Splošne uredbe o varstvu podatkov, in prav tako predstavlja izpolnjevanje pravne obveznosti v skladu s členom 6, odstavek 1, točka c Splošne uredbe o varstvu podatkov v povezavi z ustreznimi predpisi, ki se nanašajo na odstop od pogodbe. Obrazec za odstop bo vključen v računovodsko dokumentacijo in se bo hranil skupaj z njo za obdobje, ki ga zahtevajo predpisi. V zvezi z obdelavo postopka odstopa od pogodbe lahko podatke obdelujejo zunanji subjekti, vključeni v obdelavo tega postopka, kot so kurirske družbe, poštni operaterji, banke, ponudnik gostovanja, ponudnik sistema CRM, računovodski urad. Pravice v zvezi z obdelavo podatkov: pravica zahtevati dostop do podatkov, njihovo popravilo, izbris ali omejitev obdelave, kot tudi pravica do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov ter vložitev pritožbe pri predsedniku Informacijskega pooblaščenca. V zadevah v zvezi z varstvom osebnih podatkov prosimo za individualni kontakt. Posredovanje podatkov je prostovoljno, vendar potrebno za obdelavo postopka odstopa od pogodbe.

Več informacij o odstopu od pogodbe ter vam pripadajočih pravicah in obveznostih boste našli v našem pravilniku, dostopnem na naši spletni strani, ter v zakonu o varstvu potrošnikov.